

INQUÉRITO SATISFAÇÃO CCDR Centro

Este inquérito destina-se a aferir o grau de satisfação dos utentes dos nossos serviços.

A sua colaboração é de fundamental importância para que possamos prestar um serviço de qualidade, pelo que agradecemos a sua opinião que será rigorosamente confidencial e anónima (de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados – RGPD) e contribuirá para a desejada melhoria dos serviços públicos que prestamos aos Cidadãos, Associações e demais Entidades Públicas e Privadas.

1 - Situação Profissional

(assinale qual a sua situação profissional)

Agricultor/Empresário Dirigente Associativo Outra: Qual? _____

2 - Assunto tratado

(assinale qual o assunto tratado)

Apoios e incentivos Pedido Único Cartão APF Identificação do Beneficiário
 REAP Parcelário Gasóleo Agrícola SIVV Vinha
 Formação APF Aconselhamento
 Outros: Quais? _____

3 - Grau de satisfação

(assinale qual o seu grau de satisfação)

	(1) Muito Insatisfeito	(2) Insatisfeito	(3) Indiferente	(4) Satisfeito	(5) Muito Satisfeito
Tempo de espera /Rapidez na resposta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Clareza na informação e nos procedimentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utilidade da informação prestada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4 - Perceção global relativamente aos serviços

(assinale qual o seu grau de satisfação)

(1) Muito Insatisfeito	(2) Insatisfeito	(3) Indiferente	(4) Satisfeito	(5) Muito Satisfeito
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sugestões/Observações (aspetos a melhorar)

Local _____ Data _____

Gratos pela colaboração e tempo despendido.

