

Memória descritiva

Objetivo operacional	1-Consolidar a CCDRC, I.P. como entidade de coordenação do território
Dimensão/perspectiva	EFICÁCIA
Indicador	1-Número de iniciativas de articulação com entidades regionais com vista à promoção da região, dos seus recursos e da CCDRC, I.P.
Descrição:	Número de iniciativas de articulação com entidades regionais com vista à promoção da região, dos seus recursos e da CCDRC, I.P.
Notas Explicativas	Desenvolvimento de iniciativas relevantes que exigem elevada articulação com os agentes regionais, com vista à promoção da região, dos seus recursos e da CCDRC, I.P., capitalizando os instrumentos de política pública disponíveis. Serão contabilizado o número de iniciativas com este objetivo.
Ano -3	45
Ano -2	38
Ano -1	44
Fórmula de Cálculo:	Número de iniciativas
Meta global:	35
Tolerância:	2
Valor crítico:	38
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Considerando ter todos os recursos disponíveis na Unidade, a meta é de 35 iniciativas, tendo uma tolerância de mais duas iniciativas do que as previstas. O valor crítico será 38 iniciativas.
Fonte de verificação:	Relatórios e canais de comunicação digitais da CCDRC, I.P.
Unidade orgânica:	UPDR
Objetivo operacional	1-Consolidar a CCDRC, I.P. como entidade de coordenação do território
Dimensão/perspectiva	EFICÁCIA
Indicador	2-Prazo de Lançamento da 3.ª edição do Pacto Institucional para a Valorização da Economia Circular na Região Centro
Descrição:	Prazo de lançamento da 3.ª edição do Pacto Institucional para a Valorização da Economia Circular na Região Centro
Notas Explicativas	Prazo de lançamento da 3.ª edição do Pacto Institucional para a Valorização da Economia Circular na Região Centro - número de dias, contados a partir do início do ano. Previsto o lançamento até 15 de dezembro de 2025, considerando valor crítico antecipar este lançamento para o final de novembro.
Ano -3	
Ano -2	198
Ano -1	141
Fórmula de Cálculo:	Número de dias
Meta global:	350
Tolerância:	15
Valor crítico:	334
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Considerando ter todos os recursos disponíveis para este lançamento, lançar a iniciativa até 15 de dezembro, sendo que assumimos uma tolerância de 15 dias. O valor crítico será o final de novembro.
Fonte de verificação:	Canais de comunicação digitais da CCDRC, I.P.
Unidade orgânica:	UPDR
Objetivo operacional	2-Reforçar a identidade regional através do património cultural material e imaterial
Dimensão/perspectiva	EFICÁCIA
Indicador	3-% de pareceres sobre pedidos relativos a operações urbanísticas (RJUE), localizadas em zonas de proteção de bens imóveis classificados, não afetos ao PC IP, até 1 dia útil antes do prazo legal
Descrição:	Mede a emissão de pareceres sobre RJUE localizadas em zonas de proteção de bens imóveis classificados, não afetos ao Património Cultural IP, tendo em conta o prazo
Notas Explicativas	Serão contabilizados os pareceres emitidos até 1 dia útil antes do prazo legal, sobre pedidos relativos a operações urbanísticas (RJUE), localizadas em zonas de proteção de bens imóveis classificados, não afetos ao Património Cultural IP.
Ano -3	
Ano -2	87
Ano -1	86,84
Fórmula de Cálculo:	Número de pareceres emitidos até 1 dia útil antes do prazo legal /total de pedidos de pareceres *100
Meta global:	85
Tolerância:	3
Valor crítico:	95
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Sistema de gestão documental WebGep
Unidade orgânica:	UCULT
Objetivo operacional	2-Reforçar a identidade regional através do património cultural material e imaterial
Dimensão/perspectiva	EFICÁCIA
Indicador	4-Prazo médio de análise das candidaturas efetuadas no âmbito do Programa de Apoio à Ação Cultural 2025
Descrição:	Este indicador será medido através do apuramento do prazo médio de análise das candidaturas efetuadas no âmbito do Programa de Apoio à Ação Cultural 2025
Notas Explicativas	Será contabilizado o número de dias de análise técnica das candidaturas efetuadas no âmbito do Programa de Apoio à Ação Cultural 2025, contados a partir do dia seguinte ao encerramento das candidaturas.
Ano -3	
Ano -2	28
Ano -1	26
Fórmula de Cálculo:	Número médio de dias
Meta global:	53
Tolerância:	3
Valor crítico:	49
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Relatório interno
Unidade orgânica:	UCULT

Objetivo operacional	3-Garantir a execução do PDR 2020/ PEPAC 23 - 27
Dimensão/perspectiva	EFICÁCIA
Indicador	5-Taxa de análise de pedidos de apoio
Descrição:	Taxa de análise de pedidos de apoio
Notas Explicativas	Considerados os pedidos de apoio distribuídos entre 01 de outubro de 2024 e 30 de setembro de 2025.
Ano -3	99,12
Ano -2	97,35
Ano -1	97,93
Fórmula de Cálculo:	(Número de pedidos de apoio analisados / Número de pedidos de apoio distribuídos para análise) * 100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	SI PDR2020; BD_DSI
Unidade orgânica:	UAP
Objetivo operacional	3-Garantir a execução do PDR 2020/ PEPAC 23 - 27
Dimensão/perspectiva	EFICÁCIA
Indicador	6-Taxa de análise dos pedidos de pagamento
Descrição:	Taxa de análise dos pedidos de pagamento
Notas Explicativas	Considerados os pedidos de pagamento distribuídos entre 01 de outubro de 2024 e 30 de setembro de 2025.
Ano -3	100
Ano -2	99,45
Ano -1	99,45
Fórmula de Cálculo:	(nº de pedidos de apoio analisados / nº de pedidos de apoio distribuídos para análise) * 100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	SI PDR2020; BD_DSI
Unidade orgânica:	UAP
Objetivo operacional	4-Garantir a execução do MAR 2020 / MAR 2030
Dimensão/perspectiva	EFICÁCIA
Indicador	7-Taxa de análise de pedidos de apoio
Descrição:	Taxa de análise de pedidos de apoio
Notas Explicativas	Considerados os pedidos de apoio distribuídos entre 01 de outubro de 2024 e 30 de setembro de 2025.
Ano -3	100
Ano -2	100
Ano -1	100
Fórmula de Cálculo:	(Número de pedidos de apoio analisados / Número de pedidos de apoio distribuídos para análise) * 100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	SI MAR 2020; BD_DSI
Unidade orgânica:	UAP
Objetivo operacional	4-Garantir a execução do MAR 2020 / MAR 2030
Dimensão/perspectiva	EFICÁCIA
Indicador	8-Taxa de análise dos pedidos de pagamento
Descrição:	Taxa de análise dos pedidos de pagamento
Notas Explicativas	Considerados os pedidos de pagamento distribuídos entre 01 de outubro de 2024 e 30 de setembro de 2025.
Ano -3	100
Ano -2	100
Ano -1	100
Fórmula de Cálculo:	(Número de PP validados/ Número PP devidamente formalizados) * 100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	SIFAP; BD_DSI
Unidade orgânica:	UAP

Objetivo operacional	5-Promover a previsibilidade na aplicação dos fundos europeus
Dimensão/perspectiva	EFICÁCIA
Indicador	9-Percentagem acumulada do valor no total do CENTRO2030
Descrição:	Considerar-se-á o valor da dotação acumulada colocada a concurso, face ao valor total do CENTRO2030.
Notas Explicativas	Este indicador corresponde ao objetivo 1 - "Otimizar a abertura de avisos do PT2030", da Ação 2.-"Promover a previsibilidade na aplicação dos fundos europeus", que, de acordo com a orientação da PCM, de 26/11/2024, devem ser contemplados transversalmente pelo conjunto das CCDR
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(dotação acumulada colocada a concurso pelo CENTRO2030/dotação total do CENTRO2030)*100
Meta global:	70
Tolerância:	10
Valor crítico:	81
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Sistema de Informação do Programa Operacional
Unidade orgânica:	CENTRO 2030
Objetivo operacional	5-Promover a previsibilidade na aplicação dos fundos europeus
Dimensão/perspectiva	EFICÁCIA
Indicador	10-Percentagem de avisos abertos no total planeado
Descrição:	Considerar-se-á o número de Avisos abertos previstos no Plano Anual de Avisos aprovado pela Comissão Interministerial de Coordenação para cada quadrimestre, face ao número de Avisos planeados nos três quadrimestres.
Notas Explicativas	Este indicador corresponde ao objetivo 2 - "Assegurar que os avisos planeados são concretizados", da Ação 2.-"Promover a previsibilidade na aplicação dos fundos europeus", que, de acordo com a orientação da PCM, de 26/11/2024, devem ser contemplados transversalmente pelo conjunto das CCDR
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(n.º de avisos PAA abertos nos três quadrimestres/n.º de avisos planeados)*100
Meta global:	80
Tolerância:	5
Valor crítico:	86
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Sistema de Informação do Programa Operacional
Unidade orgânica:	CENTRO 2030
Objetivo operacional	6-Melhorar a qualidade de vida das pessoas - Promoção da monitorização eficiente dos poluentes atmosféricos
Dimensão/perspectiva	EFICIÊNCIA
Indicador	11-Percentagem de implementação dos procedimentos de controlo e garantia de qualidade (QA/QC)
Descrição:	Percentagem de implementação dos procedimentos de controlo e garantia de qualidade (QA/QC)
Notas Explicativas	Serão considerados os procedimentos de controlo e garantia de qualidade dos dados medidos na estação da qualidade do ar.
Ano -3	100
Ano -2	100
Ano -1	100
Fórmula de Cálculo:	Número de procedimentos implementados / Número total de procedimentos * 100
Meta global:	85
Tolerância:	2
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Webgep
Unidade orgânica:	UACNB

Objetivo operacional	7-Assegurar o cumprimento do Plano de Reporte Anual dos sistemas estatísticos de informação agrária
Dimensão/perspectiva	EFICIÊNCIA
Indicador	12-Taxa de execução do Plano de Reporte Anual dos Sistemas Estatísticos de Informação Agrária.
Descrição:	Taxa de execução do Plano de Reporte Anual dos Sistemas Estatísticos de Informação Agrária
Notas Explicativas	O resultado será apurado com base na média de execução do Plano de Reporte Anual dos Sistema Estatísticos de Informação Agrária elaborado pela DPAA
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	107,75
Fórmula de Cálculo:	Média das taxas de execução (RICA+SIMA+ECPC+QPV+VPP)
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	RICA/GESTAGRO; SIMA; ECPC/PORTAL CCDRC; QPV/E-MAIL; VPP/E-MAIL
Unidade orgânica:	UDRA
Objetivo operacional	8-Promover e garantir o cumprimento da legislação de ambiente e de ordenamento do território
Dimensão/perspectiva	EFICIÊNCIA
Indicador	13-Número de situações em que foi reposta a legalidade após notificação da CCDRC aos infratores
Descrição:	Número de situações em que foi reposta a legalidade após notificação da CCDRC aos infratores
Notas Explicativas	Serão contabilizadas todas as situações em que foi reposta a legalidade após notificação da CCDRC aos infratores. Onde Resolvidas - Cumprimento das normas legais aplicáveis após notificação aos infratores ou resultantes de orientações dadas pelos fiscais
Ano -3	48
Ano -2	44
Ano -1	46
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de situações registadas
Meta global:	40
Tolerância:	10
Valor crítico:	63
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Número considerado de excelência, face aos meios existentes e ao plano de fiscalização.
Fonte de verificação:	Sistema de Informação da CCDRC (Aplicação Gestão de Processos - Webgep)
Unidade orgânica:	UFISC
Objetivo operacional	9-Assegurar a elaboração do PROT
Dimensão/perspectiva	QUALIDADE
Indicador	14-Prazo de entrega à Tutela
Descrição:	Data do envio à Tutela da Proposta do PROT Centro
Notas Explicativas	Será considerada a data de entrega à Tutela da Proposta do PROT Centro a 1 de novembro
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	322
Fórmula de Cálculo:	Número de dias seguidos
Meta global:	304
Tolerância:	30
Valor crítico:	270
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Webgep
Unidade orgânica:	UOT
Objetivo operacional	10-Assegurar o apoio jurídico
Dimensão/perspectiva	QUALIDADE
Indicador	15- Percentagem de decisões tomadas em processos de contraordenação ambiental, RAN e Pecuária
Descrição:	Percentagem de decisões tomadas em processos de contraordenação ambiental, RAN e Pecuária
Notas Explicativas	Serão consideradas todas as decisões tomadas em processos de contraordenação ambiental, RAN e Pecuária face face ao número total de processos entrados
Ano -3	86
Ano -2	126
Ano -1	126,89
Fórmula de Cálculo:	(Número de decisões tomadas/Número de processos entrados)* 100
Meta global:	70
Tolerância:	10
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP; auto verificação
Unidade orgânica:	USJAAL

Objetivo operacional	10-Assegurar o apoio jurídico
Dimensão/perspectiva	QUALIDADE
Indicador	16-Percentagem de pedidos de parecer despachados até 30 dias úteis face ao total de pedidos entrados no ano
Descrição:	Percentagem de pedidos de parecer despachados até 30 dias úteis face ao total de pedidos entrados no ano (DAJ 2)
Notas Explicativas	Serão considerados todos os pedidos de parecer despachados até 30 dias úteis face ao total de pedidos entrados no ano
Ano -3	99,7
Ano -2	100
Ano -1	100
Fórmula de Cálculo:	(nº de pedidos de parecer despachados/nº de pedidos de parecer entrados)* 100
Meta global:	95
Tolerância:	2
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP; auto verificação
Unidade orgânica:	USJAAL
Objetivo operacional	11-Promover a motivação e a satisfação dos colaboradores da CCDR Centro
Dimensão/perspectiva	QUALIDADE
Indicador	17-Índice de satisfação
Descrição:	Este indicador visa medir a motivação e satisfação dos colaboradores
Notas Explicativas	O índice de satisfação será apurado com base na aplicação de inquérito interno a todos os colaboradores
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	3,9
Fórmula de Cálculo:	Média aritmética das pontuações atribuídas a todos os itens por todos os respondentes ao inquérito
Meta global:	3,5
Tolerância:	0,5
Valor crítico:	5
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Relatório
Unidade orgânica:	UOGRHF
Objetivo operacional	1- Consolidar a CCDRC, I.P. na região como entidade de coordenação do território para o planeamento, a competitividade, inovação e internacionalização
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	1-Número de iniciativas de articulação com entidades regionais com vista à promoção da região, dos seus recursos e da CCDRC, I.P.
Descrição:	Número de iniciativas de articulação com entidades regionais com vista à promoção da região, dos seus recursos e da CCDRC, I.P.
Notas Explicativas	Desenvolvimento de iniciativas relevantes que exigem elevada articulação com os agentes regionais, com vista à promoção da região, dos seus recursos e da CCDRC, I.P., capitalizando os instrumentos de política pública disponíveis. Serão contabilizado o número de iniciativas com este objetivo.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	44
Fórmula de Cálculo:	Número de iniciativas
Meta global:	35
Tolerância:	2
Valor crítico:	38
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Considerando ter todos os recursos disponíveis na Unidade, a meta é de 35 iniciativas, tendo uma tolerância de mais duas iniciativas do que as previstas. O valor crítico será de 38 iniciativas, o que corresponde a um incremento positivo face à meta.
Fonte de verificação:	Relatórios e canais de comunicação digitais da CCDRC, I.P.
Unidade orgânica:	DPICR
Objetivo operacional	2-Dinamizar a Agenda Regional de Economia Circular para estimular a transição para uma economia circular na região
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	2-Prazo de organização de evento, de âmbito regional, dedicado à temática da Economia Circular
Descrição:	Prazo de organização de evento, de âmbito regional, dedicado à temática da Economia Circular
Notas Explicativas	Dinamização da Agenda Regional para estimular a transição para uma economia circular na região, incentivando a adesão de outros agentes regionais a este desígnio. Neste contexto, assume papel central a divulgação não apenas da própria agenda, enquanto referencial estratégico coletivamente desenhado, como também a divulgação de boas práticas, eventos e outras notícias relevantes através do microsite da Agenda Regional para a Economia Circular. Será assim organizado um evento, de âmbito regional, focado nesta temática até ao final de julho de 2025.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	182
Fórmula de Cálculo:	Número de Dias
Meta global:	196
Tolerância:	15
Valor crítico:	180
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Considerando ter todos os recursos disponíveis para a organização deste evento, este ocorrerá previsivelmente até 15 de julho (196 dias), sendo que assumimos uma tolerância de 15 dias. O valor crítico será a antecipação do evento para o final de junho (180 dias), caso fosse possível reunir condições para tal.
Fonte de verificação:	Canais de comunicação digitais da CCDRC, I.P.
Unidade orgânica:	DPICR

Objetivo operacional	2-Dinamizar a Agenda Regional de Economia Circular para estimular a transição para uma economia circular na região
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	3- Prazo de Lançamento da 3.ª edição do Pacto Institucional para a Valorização da Economia Circular na Região Centro
Descrição:	Prazo de Lançamento da 3.ª edição do Pacto Institucional para a Valorização da Economia Circular na Região Centro
Notas Explicativas	Lançamento da terceira edição do Pacto Institucional para a Valorização da Economia Circular na Região Centro, uma iniciativa de subscrição aberta e voluntária que pretende estimular a adoção de compromissos sobre práticas circulares na Região, permitindo reunir e divulgar informação sobre exemplos concretos de circularidade a decorrer, realçando o que a região já faz neste domínio. Este lançamento deverá ocorrer até ao final de 2025.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Número de Dias
Meta global:	350
Tolerância:	15
Valor crítico:	334
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Considerando ter todos os recursos disponíveis na Unidade, a meta é a elaboração de seis planos de ação, sendo que com uma tolerância de um. O valor crítico será oito Planos (elaborando planos para todos os domínios - oito domínios).
Fonte de verificação:	Relatórios e canais de comunicação digitais da CCDRC, I.P.
Unidade orgânica:	DPICR
Objetivo operacional	3-Dinamizar a RIS3 do Centro , através de processos de descoberta empreendedora na região e do desenvolvimento dos respetivos Planos de Ação
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	4-Número de Planos de Ação elaborados para domínios diferenciadores da RIS3 do Centro
Descrição:	Número de Planos de Ação elaborados para domínios diferenciadores da RIS3 do Centro
Notas Explicativas	Dinamização dos processos de descoberta empreendedora na região, tendo como ponto de partida os domínios prioritários da RIS3 do Centro, e do desenvolvimento dos respetivos Planos de Ação com o objetivo de promover projetos regionais inovadores, que contribuam para o aumento da competitividade regional. Será feito um acompanhamento próximo de todos os processos de descoberta empreendedora promovidos na Região Centro, por iniciativa de entidades regionais diferentes da CCDRC, I.P.. Pretende-se concluir seis planos de ação de domínios diferenciadores da RIS3 ao longo do ano de 2025.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	9
Fórmula de Cálculo:	Número de Planos de Ação
Meta global:	6
Tolerância:	1
Valor crítico:	8
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Considerando ter todos os recursos disponíveis na Unidade, a meta é a elaboração de seis planos de ação, sendo que com uma tolerância de um. O valor crítico será oito Planos (elaborando planos para todos os domínios - oito domínios).
Fonte de verificação:	Relatórios e canais de comunicação digitais da CCDRC, I.P.
Unidade orgânica:	DPICR
Objetivo operacional	4- Robustecer o Sistema de Reconhecimento e Boas Práticas da Região Centro, através do desenvolvimento de iniciativas de reconhecimento de mérito e de boas práticas
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	5-Número de iniciativas de reconhecimento de mérito e boas práticas
Descrição:	Número de iniciativas de reconhecimento de mérito e boas práticas
Notas Explicativas	Capitalizar as iniciativas de reconhecimento desenvolvidas e apostar em novas áreas criando um Sistema de Reconhecimento e Boas Práticas da Região Centro que incorpore o objetivo da CCDRC, I.P. em reconhecer a eficiência e excelência na região. A meta para 2025 é de desenvolver cinco iniciativas com este objetivo.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	5
Fórmula de Cálculo:	Número de iniciativas
Meta global:	5
Tolerância:	1
Valor crítico:	7
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Considerando ter todos os recursos disponíveis na Unidade, a meta é manter as cinco iniciativas de reconhecimento de mérito e de boas práticas, sendo que com uma tolerância de uma iniciativa. O valor crítico será sete iniciativas (potenciando a possibilidade de serem desenvolvidas duas novas iniciativas).
Fonte de verificação:	Canais de comunicação digitais da CCDRC, I.P.
Unidade orgânica:	DPAPT

Objetivo operacional	5-Acompanhar e monitorizar as dinâmicas regionais e as políticas públicas na Região Centro
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	6-Número de documentos de monitorização
Descrição:	Número de documentos de monitorização
Notas Explicativas	Elaborar documentos de monitorização que visam o acompanhamento das políticas públicas na Região Centro e das dinâmicas da região, fortalecendo as áreas da coesão territorial e da competitividade e garantindo uma comunicação mais eficaz através do portal e redes sociais da CCDRC, I.P.. A meta para 2025 é de 20 documentos de monitorização.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	21
Fórmula de Cálculo:	Número de documentos
Meta global:	20
Tolerância:	2
Valor crítico:	23
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Considerando ter todos os recursos disponíveis na Unidade, a meta é elaborar 20 documentos de monitorização, sendo que com uma tolerância de dois documentos. O valor crítico será elaborar 23 documentos, o que corresponde a um importante incremento, tendo em conta a natureza destes documentos (e corresponde à média do realizado em 2023 e 2024).
Fonte de verificação:	Canais de comunicação digitais da CCDRC, I.P.
Unidade orgânica:	DPAPT
Objetivo operacional	6- Dinamizar as plataformas geridas pela UPDR, através de uma maior divulgação e comunicação junto dos agentes regionais e do público em geral
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	7-Número de ações de divulgação/promoção das plataformas geridas pela UPDR (InCentro e DataCentro)
Descrição:	Número de ações de divulgação/promoção das plataformas geridas pela UPDR (InCentro e DataCentro)
Notas Explicativas	Consolidar o DataCentro e o inCentro como apostas num serviço público de informação, gratuitos, únicos ao nível da região, de fácil utilização e direcionados para um público alvo diversificado. Pretende-se alargar a sua utilização, prosseguir a atualização da informação e dos indicadores existentes e introduzir melhorias ao nível das funcionalidades. Para tal, vão ser desenvolvidas ações de divulgação e de promoção destas plataformas, sendo a a meta para 2025 de 27 ações.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	27
Fórmula de Cálculo:	Número de ações
Meta global:	27
Tolerância:	2
Valor crítico:	30
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Considerando ter todos os recursos disponíveis na Unidade, a meta é manter o número de ações divulgação/promoção em 27, sendo que com uma tolerância de duas ações. O valor crítico será desenvolver 30 ações, o que corresponde a um importante incremento (10% acima da meta).
Fonte de verificação:	Canais de comunicação digitais da CCDRC, I.P.
Unidade orgânica:	DPAPT
Objetivo operacional	7-Promover os vários produtos elaborados no âmbito da monitorização e avaliação da Região Centro recorrendo a formas de divulgação mais apelativas e informativas de modo a aumentar o seu público-alvo
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	8-Número de elementos de comunicação para disponibilizar nos canais digitais de comunicação da CCDRC, I.P. (notícias, comunicados de imprensa, animações e infografias)
Descrição:	Número de elementos de comunicação para disponibilizar nos canais digitais de comunicação da CCDRC, I.P. (notícias, comunicados de imprensa, animações e infografias)
Notas Explicativas	Promover e dar a conhecer os vários produtos elaborados no âmbito da monitorização e avaliação da Região Centro recorrendo a formas de divulgação mais apelativas e informativas de modo a aumentar o seu público-alvo será objetivo para 2025. A sua concretização será medida pelo número de elementos de comunicação para disponibilizar nos canais digitais de comunicação da CCDRC, I.P. (notícias, comunicados de imprensa, animações e infografias). A meta para 2025 é de 45 elementos de comunicação.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	64
Fórmula de Cálculo:	Número de elementos de comunicação
Meta global:	45
Tolerância:	3
Valor crítico:	50
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Considerando ter todos os recursos disponíveis na Unidade, a meta é conseguir produzir conteúdos de 45 elementos de comunicação, sendo que com uma tolerância de três ações. O valor crítico será desenvolver 50 elementos de comunicação, nos termos definidos pelo indicador, corresponde a um aumento de cerca de 10% face à meta.
Fonte de verificação:	Canais de comunicação digitais da CCDRC, I.P.
Unidade orgânica:	DPAPT

Objetivo operacional	8-Promover o diálogo transfronteiriço (dinamizando a Cooperação Transfronteiriça na Região Centro através do desenvolvimento de iniciativas no âmbito das Comunidades de Trabalho EUROACE e CENCYL)
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	9-Número de iniciativas (de cooperação transfronteiriça dinamizadas pela CCDRC, I.P.)
Descrição:	Número de iniciativas (de cooperação transfronteiriça dinamizadas pela CCDRC, I.P.)
Notas Explicativas	Dinamizar iniciativas de cooperação transfronteiriça para , garantindo a circulação de informação, promovendo reuniões/apoiando o trabalho das Comissões Setoriais, organizando/participando nas reuniões das estruturas da Comunidade de Trabalho, no âmbito do Gabinete de Iniciativas Transfronteiriças. Prevê-se intensificar o trabalho de cooperação nos territórios transfronteiriços, incluindo a dinamização de iniciativas e microiniciativas que envolvam agentes da região. A meta para 2025 é de quatro micro-iniciativas organizadas pela região Centro.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	9
Fórmula de Cálculo:	Número de iniciativas
Meta global:	4
Tolerância:	1
Valor crítico:	6
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Considerando ter todos os recursos disponíveis na Unidade, a meta é conseguir desenvolver quatro iniciativas de cooperação, sendo que com uma tolerância de uma iniciativa organizada pela CCDRC. O valor crítico será desenvolver seis iniciativas (as iniciativas realizadas em 2024 que foram concretizações de plano de atividade das Comunidades de Trabalho que não irão repetir-se em 2025).
Fonte de verificação:	Relatórios e canais de comunicação digitais da CCDRC, I.P.
Unidade orgânica:	DCT
Objetivo operacional	9-Promover iniciativas, projetos e programas de Cooperação Territorial Europeia na Região Centro recorrendo a formas de divulgação mais apelativas e informativas de modo a aumentar o seu público-alvo
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	10-Número de iniciativas (ações de divulgação/promoção de projetos, programas e iniciativas de Cooperação Territorial, incluindo de dinamização do microsite do Interreg POCTEP)
Descrição:	Número de iniciativas (ações de divulgação/promoção de projetos, programas e iniciativas de Cooperação Territorial, incluindo de dinamização do microsite do Interreg POCTEP)
Notas Explicativas	Desenvolver iniciativas como novas ações de divulgação e comunicação, nomeadamente através de destaques a projetos, programas e iniciativas de Cooperação Territorial nos canais de comunicação digitais da CCDRC, I.P. e iniciar a divulgação de projetos de Cooperação Territorial Europeia, através de eventos temáticos dedicados, envolvendo as entidades da região. A meta para 2025 é de 12 iniciativas/ações de divulgação/promoção.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Número de iniciativas
Meta global:	12
Tolerância:	2
Valor crítico:	15
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Considerando ter todos os recursos disponíveis na Unidade, a meta é conseguir produzir 12 elementos de comunicação, sendo que com uma tolerância de duas ações. O valor crítico será desenvolver 15 elementos de comunicação, nos termos definidos pelo indicador, o que é um incremento muito relevante (de 25%).
Fonte de verificação:	Canais de comunicação digitais da CCDRC, I.P.
Unidade orgânica:	DCT
Objetivo operacional	10-Acompanhar os projetos de cooperação transfronteiriça da Região Centro financiados pelo POCTEP
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	11-Percentagem de projetos financiados pelo POCTEP, com execução financeira, com ações de acompanhamento
Descrição:	Percentagem de projetos financiados pelo POCTEP, com execução financeira, com ações de acompanhamento
Notas Explicativas	Assegurar o acompanhamento físico e financeiro dos projetos aprovados no âmbito das competências da CCDRC, I.P. enquanto Unidade de Coordenação Regional do Programa. Acompanhar o desenvolvimento das atividades previstas pelos beneficiários do Centro, proceder à verificação e validação das despesas destes promotores em projetos aprovados e à verificação in situ de despesas, de acordo com o estipulado nas regras do Programa e por forma a maximizar a taxa de execução do Programa. Este objetivo será medido pelo indicador "percentagem de projetos financiados pelo POCTEP, com execução financeira, com ações de acompanhamento" com uma meta de 95%.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	100
Fórmula de Cálculo:	(Projetos financiados pelo POCTEP, com execução financeira, com ações de acompanhamento/Projetos financiados pelo POCTEP, com execução financeira) x 100
Meta global:	95
Tolerância:	3
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Considerando ter todos os recursos disponíveis na Unidade, a meta é realizar ações de acompanhamento a 95% dos projetos financiados pelo POCTEP, com execução financeira. A tolerância é de 3 e o valor crítico é 100% (ações de acompanhamento realizadas para todos os projetos financiados pelo POCTEP, com execução financeira).
Fonte de verificação:	Relatórios
Unidade orgânica:	DCT

Objetivo operacional	11-Assegurar a competente representação da CCDRC IP na Entidade Regional da Reserva Agrícola (ER RAN C)
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	12-Taxa de cumprimento do prazo de emissão do parecer prévio vinculativo de utilizações não agrícolas de áreas integradas na RAN
Descrição:	Cumprimento do prazo de emissão do parecer prévio vinculativo de utilizações não agrícolas de áreas integradas na RAN
Notas Explicativas	Considerados todos os pedidos de parecer prévio para utilizações não agrícolas de áreas integradas na RAN, emitidos no prazo de 20 dias.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	93,19
Fórmula de Cálculo:	(nº de pedidos emitidos/ nº de pedidos submetidos) *100
Meta global:	75
Tolerância:	10
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	BD ERRAN Centro
Unidade orgânica:	UAP
Objetivo operacional	12- Colaborar na fiscalização do Regime Jurídico da Reserva Agrícola Nacional (RAN) e na gestão de efluentes pecuários
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	13-Percentagem de ações de fiscalização efetuadas
Descrição:	Percentagem de ações de fiscalização efetuadas
Notas Explicativas	Serão considerados os processos que decorrem de pedidos de colaboração da Unidade de Fiscalização
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	100
Fórmula de Cálculo:	(nº de processos fiscalizados/nº processos para fiscalização)X100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	0
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WebGep
Unidade orgânica:	DIGRH
Objetivo operacional	13-Assegurar a emissão de pareceres no âmbito da gestão de efluentes pecuários, aplicação de águas ruças e águas residuais (APR)
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	14-Percentagem de pareceres emitidos
Descrição:	Percentagem de pareceres emitidos
Notas Explicativas	Serão considerados os processos que provenientes da DLAL para emissão de parecer, tal como os processos que decorrem de denúncias de particulares e de entidades da Administração Central e Local e da iniciativa da DIGRH.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	100
Fórmula de Cálculo:	(nº de pareceres emitidos/nº de pareceres solicitados)X100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	0
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WebGep
Unidade orgânica:	DIGRH
Objetivo operacional	14-Assegurar a adaptação e monitorização das barragens no âmbito do Regulamento de Segurança de Barragens (RSB) e o acompanhamento da elaboração de estudos e projectos execução de modernização dos AH do grupo IV
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	15-Percentagem de barragens monitorizadas de acordo com o plano de observação e relatórios elaborados
Descrição:	Percentagem de barragens monitorizadas de acordo com o plano de observação e relatórios elaborados
Notas Explicativas	Serão consideradas as barragens integradas em aproveitamentos hidroagrícolas e com plano de observação aprovado pela Autoridade de Segurança de Barragens, tal como as candidaturas que forem aprovadas no âmbito do Programa Nacional de Regadio.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	100
Fórmula de Cálculo:	(n.º de barragens monitorizadas/n.º de barragens em exploração)X100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WebGep
Unidade orgânica:	DIGRH

Objetivo operacional	14-Assegurar a adaptação e monitorização das barragens no âmbito do Regulamento de Segurança de Barragens (RSB) e o acompanhamento da elaboração de estudos e projectos execução de modernização dos AH do grupo IV
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	16-Percentagem de estudos e projetos acompanhados
Descrição:	Percentagem de estudos e projetos concluídos
Notas Explicativas	Serão consideradas as barragens integradas em aproveitamentos hidroagrícolas e com plano de observação aprovado pela Autoridade de Segurança de Barragens, tal como as candidaturas que forem aprovadas no âmbito do Programa Nacional de Regadio.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	100
Fórmula de Cálculo:	(n.º de candidaturas acompanhadas/n.º de candidaturas aprovadas)X100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WebGep
Unidade orgânica:	DIGRH
Objetivo operacional	15-Colaborar no acompanhamento da formação dos Instrumentos de Gestão do Território - Planos Diretores Municipais (PDM); Planos de Pormenor (PP) e Planos de Urbanização (PU)
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	17-Percentagem de pareceres emitidos
Descrição:	Percentagem de pareceres emitidos
Notas Explicativas	Serão considerados os processos provenientes da UOT-DOT
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	100
Fórmula de Cálculo:	(nº de pareceres emitidos/nº de pareceres solicitados)X100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WebGep
Unidade orgânica:	DIGRH
Objetivo operacional	16-Garantir a execução do PDR 2020/PEPAC no Continente
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	18-Taxa de análise de pedidos de apoio no prazo
Descrição:	Taxa de análise de pedidos de apoio no prazo
Notas Explicativas	Considerados os pedidos de apoio e de pagamento distribuídos entre 01 de outubro de 2024 e 30 de setembro de 2025.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	97,93
Fórmula de Cálculo:	(nº de pedidos de apoio analisados / nº de pedidos de apoio distribuídos para análise)* 100
Meta global:	80
Tolerância:	10
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	SI PDR2020/PEPAC;BD_UAP
Unidade orgânica:	DII
Objetivo operacional	16-Garantir a execução do PDR 2020/PEPAC no Continente
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	18-Taxa de análise de pedidos de apoio no prazo
Descrição:	Taxa de análise de pedidos de apoio no prazo
Notas Explicativas	Considerados os pedidos de apoio e de pagamento distribuídos entre 01 de outubro de 2024 e 30 de setembro de 2025.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	97,93
Fórmula de Cálculo:	(nº de pedidos de apoio analisados / nº de pedidos de apoio distribuídos para análise)* 100
Meta global:	80
Tolerância:	10
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	SI PDR2020/PEPAC;BD_UAP
Unidade orgânica:	DIL

Objetivo operacional	16-Garantir a execução do PDR 2020/PEPAC no Continente
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	19-Taxa de análise dos pedidos de pagamento
Descrição:	Taxa de análise dos pedidos de pagamento
Notas Explicativas	Considerados os pedidos de apoio e de pagamento distribuídos entre 01 de outubro de 2024 e 30 de setembro de 2025.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	99,45
Fórmula de Cálculo:	(Nº de PP validados/nº PP devidamente formalizados) x 100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	0
Fonte de verificação:	SI IFAP;BD_UAP
Unidade orgânica:	DII
Objetivo operacional	16-Garantir a execução do PDR 2020/PEPAC no Continente
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	19-Taxa de análise dos pedidos de pagamento
Descrição:	Taxa de análise dos pedidos de pagamento
Notas Explicativas	Considerados os pedidos de apoio e de pagamento distribuídos entre 01 de outubro de 2024 e 30 de setembro de 2025.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	99,45
Fórmula de Cálculo:	(Nº de PP validados/nº PP devidamente formalizados) x 100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	0
Fonte de verificação:	SI IFAP;BD_UAP
Unidade orgânica:	DIL
Objetivo operacional	17-Garantir a execução do MAR 2020/MAR2030
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	20-Taxa de análise de pedidos de apoio
Descrição:	Taxa de análise de pedidos de apoio
Notas Explicativas	Considerados os pedidos de apoio e de pagamento distribuídos entre 01 de outubro de 2024 e 30 de setembro de 2025.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	100
Fórmula de Cálculo:	(nº de pedidos de apoio analisados / nº de pedidos de apoio distribuídos para análise) * 100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	SI MAR 2020/MAR2030;BD_UAP
Unidade orgânica:	DII
Objetivo operacional	17-Garantir a execução do MAR 2020/MAR2030
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	20-Taxa de análise de pedidos de apoio
Descrição:	Taxa de análise de pedidos de apoio
Notas Explicativas	Considerados os pedidos de apoio e de pagamento distribuídos entre 01 de outubro de 2024 e 30 de setembro de 2025.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	100
Fórmula de Cálculo:	(nº de pedidos de apoio analisados / nº de pedidos de apoio distribuídos para análise) * 100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	SI MAR 2020/MAR2030;BD_UAP
Unidade orgânica:	DIL

Objetivo operacional	17-Garantir a execução do MAR 2020/MAR2030
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	21-Taxa de análise de pedidos de pagamento
Descrição:	Taxa de análise de pedidos de pagamento
Notas Explicativas	Considerados os pedidos de apoio e de pagamento distribuídos entre 01 de outubro de 2024 e 30 de setembro de 2025.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	100
Fórmula de Cálculo:	(Nº de PP validados/nº PP devidamente formalizados) x 100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	SI IFAP;BD_UAP
Unidade orgânica:	DII
Objetivo operacional	17-Garantir a execução do MAR 2020/MAR2030
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	21-Taxa de análise de pedidos de pagamento
Descrição:	Taxa de análise de pedidos de pagamento
Notas Explicativas	Considerados os pedidos de apoio e de pagamento distribuídos entre 01 de outubro de 2024 e 30 de setembro de 2025.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	100
Fórmula de Cálculo:	(Nº de PP validados/nº PP devidamente formalizados) x 100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	SI IFAP;BD_UAP
Unidade orgânica:	DIL
Objetivo operacional	18-Redução do tempo de análise dos pedidos de pagamento
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	22-Número de dias de Análise de PP PDR2020/PEPAC no Continente
Descrição:	Número de dias de Análise de PP PDR2020/PEPAC no Continente
Notas Explicativas	Considerada a média dos tempos de análise (em dias) de todos os pedidos de pagamento submetidos de 01 de outubro de 2024 e 30 de setembro de 2025 e validados até 31 de dezembro de 2025. Diferença entre a data de validação do SH e a data de submissão do PP pelo Promotor.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	53
Fórmula de Cálculo:	Número médio de dias de análise (contados a partir da data da submissão do PP até à data de validação pelo SH)
Meta global:	60
Tolerância:	10
Valor crítico:	40
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Média de análise de pedidos de apoio abaixo de 60 dias é considerada superada
Fonte de verificação:	SI IFAP;BD_UAP
Unidade orgânica:	DII
Objetivo operacional	18-Redução do tempo de análise dos pedidos de pagamento
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	22-Número de dias de Análise de PP PDR2020/PEPAC no Continente
Descrição:	Número de dias de Análise de PP PDR2020/PEPAC no Continente
Notas Explicativas	Considerada a média dos tempos de análise (em dias) de todos os pedidos de pagamento submetidos de 01 de outubro de 2024 e 30 de setembro de 2025 e validados até 31 de dezembro de 2025. Diferença entre a data de validação do SH e a data de submissão do PP pelo Promotor.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	53
Fórmula de Cálculo:	Número médio de dias de análise (contados a partir da data da submissão do PP até à data de validação pelo SH)
Meta global:	60
Tolerância:	10
Valor crítico:	40
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Média de análise de pedidos de apoio abaixo de 60 dias é considerada superada
Fonte de verificação:	SI IFAP;BD_UAP
Unidade orgânica:	DIL

Objetivo operacional	18-Redução do tempo de análise dos pedidos de pagamento
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	23-Número de dias de Análise de PP MAR2020/MAR 2030
Descrição:	Número de dias de Análise de PP MAR2020/MAR 2030
Notas Explicativas	Considerada a média dos tempos de análise (em dias) de todos os pedidos de pagamento submetidos de 01 de outubro de 2024 e 30 de setembro de 2025 e validados até 31 de dezembro de 2025. Diferença entre a data de validação do SH e a data de submissão do PP pelo Promotor.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	54
Fórmula de Cálculo:	Número médio de dias de análise (contados a partir da data da submissão do PP até à data de validação pelo SH)
Meta global:	30
Tolerância:	3
Valor crítico:	25
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Média de análise de pedidos de apoio abaixo de 60 dias é considerada superada
Fonte de verificação:	SI IFAP;BD_UAP
Unidade orgânica:	DII
Objetivo operacional	18-Redução do tempo de análise dos pedidos de pagamento
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	23-Número de dias de Análise de PP MAR2020/MAR 2030
Descrição:	Número de dias de Análise de PP MAR2020/MAR 2030
Notas Explicativas	Considerada a média dos tempos de análise (em dias) de todos os pedidos de pagamento submetidos de 01 de outubro de 2024 e 30 de setembro de 2025 e validados até 31 de dezembro de 2025. Diferença entre a data de validação do SH e a data de submissão do PP pelo Promotor.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	54
Fórmula de Cálculo:	Número médio de dias de análise (contados a partir da data da submissão do PP até à data de validação pelo SH)
Meta global:	30
Tolerância:	3
Valor crítico:	25
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Média de análise de pedidos de apoio abaixo de 60 dias é considerada superada
Fonte de verificação:	SI IFAP;BD_UAP
Unidade orgânica:	DIL
Objetivo operacional	19-Assegurar o Plano Nacional de Controlo à Reestruturação e Conversão de vinhas - VITIS
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	24-Taxa de cumprimento do Plano Anual de Controlo ao VITIS
Descrição:	Taxa de cumprimento do Plano Anual de Controlo ao VITIS
Notas Explicativas	Considerados os controlos incluídos no Plano Anual de Controlo ao VITIS; Os prazos considerados para a realização das tarefas são os definidos pelo IFAP
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	100
Fórmula de Cálculo:	(nº de controlos concluídos/ nº de controlos distribuídos) *100
Meta global:	90
Tolerância:	2
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	iDIGITAL; BD Divisão de Controlo; Webgep
Unidade orgânica:	DCAD
Objetivo operacional	20-Assegurar a execução das ações decorrentes do Sistema de Identificação Parcelar
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	25-Número de relatórios no âmbito das funções Delegadas apresentados.
Descrição:	Número de relatórios no âmbito das funções Delegadas apresentados.
Notas Explicativas	Considerado o nº de relatórios com atividades desenvolvidas no âmbito das funções delegadas
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	2
Fórmula de Cálculo:	Somatório do nº de relatórios
Meta global:	2
Tolerância:	1
Valor crítico:	4
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WebGep; Mail
Unidade orgânica:	DCAD

Objetivo operacional	20-Assegurar a execução das ações decorrentes do Sistema de Identificação Parcelar
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	26-Número de Ações de Formação ministradas aos técnicos
Descrição:	Número de Ações de Formação ministradas aos técnicos
Notas Explicativas	Execução das ações decorrentes do Sistema de Identificação Parcelar. Considerado o número de ações de formação realizadas no ano.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	4
Fórmula de Cálculo:	Somatório do nº de Acções de Formação
Meta global:	2
Tolerância:	1
Valor crítico:	4
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Folhas de presença; WebGep; Documentos de registo
Unidade orgânica:	DCAD
Objetivo operacional	21-Assegurar a execução do Plano Anual de Controlo
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	27-Taxa de cumprimento do Plano Anual de Controlo (Pedido Único e Outras Ajudas exceto VITIS)
Descrição:	Taxa de cumprimento do Plano Anual de Controlo (Pedido Único e Outras Ajudas exceto VITIS)
Notas Explicativas	Execução do Plano Anual de Controlo. Considerados os controlos ANI; SUP; CNDAMB; NITRATIS; PAN; Destilação; Retirada de Frutas; Considerando que parte dos controlos são realizados pela empresa SGS, apenas serão contabilizados neste âmbito os controlos realizados com intervenção dos técnicos da CCDRC (equipas mistas e puras DCAD); Os valores de nº de controlos e prazos de execução são os definidos pelo IFAP podendo flutuar o número de controlos a executar ao longo do ano.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	100
Fórmula de Cálculo:	(nº de controlos concluídos/nº controlos distribuídos)*100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	IDIGITAL; BD Divisão de Controlo; Webgep
Unidade orgânica:	DCAD
Objetivo operacional	22-Reforçar as infraestruturas de investigação, inovação, formação, demonstração e transferência de conhecimento e tecnologia -Agenda de Inovação PRR
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	28-Percentagem de Execução Financeira nos 5 Polos de Inovação (dez 2025)
Descrição:	Montantes pagos
Notas Explicativas	Serão considerados os valores inicialmente aprovados (plano de ação de cada um dos polos) e o valor efetivamente executado
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(Valor executado/valor previsto)*100
Meta global:	80
Tolerância:	10
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	SI/IFAP/PRR
Unidade orgânica:	DIAPA
Objetivo operacional	23-Garantir a execução das obras de requalificação nos 5 Polos de Inovação – Agenda de Inovação PRR
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	29-Percentagem de procedimentos de contratualização de empreitadas e fiscalização concluídos até Dez/2025
Descrição:	Percentagem de procedimentos de contratualização de empreitadas e fiscalização concluídos até Dez/2025
Notas Explicativas	Executar os procedimentos de contratualização das empreitadas de requalificação dos 5 polos e respetiva fiscalização
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	60
Fórmula de Cálculo:	(n.º processos tramitados/n.º processos contratualizados)*100
Meta global:	95
Tolerância:	1
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	SI/IFAP/PRR
Unidade orgânica:	DIAPA

Objetivo operacional	24-Reforçar a capacidade de investigação, inovação e formação
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	30- Número de parcerias estabelecidas com entidades do sistema científico e tecnológico
Descrição:	Número de parcerias estabelecidas com entidades do sistema científico e tecnológico
Notas Explicativas	Preservar a conservação, melhoramento e valorização dos recursos genéticos de natureza vegetal. Número de variedades / castas regionais conservadas nos Polos de Inovação
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	15
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de parcerias estabelecidas com entidades do sistema científico e tecnológico
Meta global:	15
Tolerância:	4
Valor crítico:	20
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Relatório DIAPA
Unidade orgânica:	DIAPA
Objetivo operacional	24-Reforçar a capacidade de investigação, inovação e formação
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	31-Número de parcerias estabelecidas com empresas do sector
Descrição:	Número de parcerias estabelecidas com empresas do sector
Notas Explicativas	Serão contabilizadas as parcerias estabelecidas com empresas do sector
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	7
Fórmula de Cálculo:	Somatório Número de parcerias estabelecidas com empresas do sector
Meta global:	20
Tolerância:	2
Valor crítico:	25
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa dos melhor resultado com os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Relatório DIAPA
Unidade orgânica:	DIAPA
Objetivo operacional	24-Reforçar a capacidade de investigação, inovação e formação
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	32-Número de estágios académicos e profissionais
Descrição:	Número de estágios académicos e profissionais
Notas Explicativas	Serão considerados os estágios iniciados no ano de 2025
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	7
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de estágios iniciados no ano de 2025
Meta global:	7
Tolerância:	2
Valor crítico:	10
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado possível com os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Relatório DIAPA
Unidade orgânica:	DIAPA
Objetivo operacional	25-Aumentar a promoção e divulgação da inovação na atividade agrícola
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	33- Número de ações de divulgação / sensibilização realizadas
Descrição:	Número de ações de divulgação / sensibilização realizadas
Notas Explicativas	Serão contabilizadas as ações de divulgação / sensibilização realizadas
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	10
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de ações
Meta global:	12
Tolerância:	3
Valor crítico:	16
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado possível com os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Relatório DIAPA
Unidade orgânica:	DIAPA

Objetivo operacional	25-Aumentar a promoção e divulgação da inovação na atividade agrícola
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	34-Número de artigos técnico-científicos publicados
Descrição:	Número de artigos técnico-científicos publicados
Notas Explicativas	Serão contabilizadas as comunicações (oral/poster) em eventos técnico científicos
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	3
Fórmula de Cálculo:	Somatório Número de artigos técnico-científicos publicados
Meta global:	5
Tolerância:	1
Valor crítico:	7
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado possível com os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Relatório DIAPA
Unidade orgânica:	DIAPA
Objetivo operacional	25-Aumentar a promoção e divulgação da inovação na atividade agrícola
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	35-Número de comunicações (oral/poster) em eventos técnico-científicos
Descrição:	Número de comunicações (oral/poster) em eventos técnico-científicos
Notas Explicativas	Serão contabilizadas as comunicações (oral/poster) em eventos técnico-científicos
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	8
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de comunicações (oral/poster) em eventos técnicos-cietíficos
Meta global:	5
Tolerância:	2
Valor crítico:	8
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado possível com os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Relatório DIAPA
Unidade orgânica:	DIAPA
Objetivo operacional	26-Garantir a realização das análises recepcionadas no Laboratório de Química Enológica
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	36-% de execução das amostras rececionadas no LQE
Descrição:	% de execução das amostras rececionadas no LQE
Notas Explicativas	Serão contabilizados todos boletins de análises emitidos relativamente às análises recepcionadas no Laboratório de Química Enológica
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(nº boletins de análises emitidos / nº de amostras recepcionadas até ao dia 15/12/2025)
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Relatório DIAPA/LQA
Unidade orgânica:	DIAPA
Objetivo operacional	27-Assegurar a dinamização da Rede Nacional PAC
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	37-Taxa de iniciativas realizadas relativamente às previstas no Plano de Atividades da RRN/RNPAC
Descrição:	Taxa de iniciativas realizadas relativamente às previstas no Plano de Atividades da RRN/RNPAC
Notas Explicativas	Serão consideradas todas as iniciativas previstas realizar pelo Ponto Focal do Centro que fazem parte do Plano de Atividades da RRN
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(nº de iniciativas realizadas/previstas)*100
Meta global:	80
Tolerância:	5
Valor crítico:	90
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Portal da CCDRC; Portal RRN
Unidade orgânica:	UDRA

Objetivo operacional	28-Dinamizar a valorização das atividades dos espaços rurais e a qualificação dos agricultores
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	38-Taxa de resposta a pedidos de homologação de ações de formação profissional apresentados anualmente
Descrição:	Taxa de resposta a pedidos de homologação de ações de formação profissional apresentados anualmente
Notas Explicativas	Serão considerados os pedidos de homologação apresentados pelas entidades formadoras certificadas
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	98,05
Fórmula de Cálculo:	(nº pedidos de ações homologadas/submetidas)*100
Meta global:	85
Tolerância:	5
Valor crítico:	95
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Mail/Draponline/Aplicação formação
Unidade orgânica:	DDR
Objetivo operacional	28-Dinamizar a valorização das atividades dos espaços rurais e a qualificação dos agricultores
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	39-Taxa de homologação de certificados de formação após o encerramento de ações por parte das entidades
Descrição:	Taxa de homologação de certificados de formação após o encerramento de ações por parte das entidades
Notas Explicativas	Serão considerados os certificados homologados habilitantes das ações de formação frequentadas e encerradas por parte das entidades
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	90,77
Fórmula de Cálculo:	(nº de certificados homologados/submetidos)*100
Meta global:	85
Tolerância:	5
Valor crítico:	95
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Mail/Draponline/Aplicação formação
Unidade orgânica:	DDR
Objetivo operacional	28-Dinamizar a valorização das atividades dos espaços rurais e a qualificação dos agricultores
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	40-Taxa de avaliação de ações de formação
Descrição:	Taxa de avaliação de ações de formação
Notas Explicativas	São consideradas as avaliações de ações de formação em que a CCDR Centro, I.P. assegure a presidência dos respetivos júris de avaliação, ou neles participe, embora a presidência possa ser de outro organismo, como por exemplo a DGAV nas ações de Bem-Estar Animal.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	96,14
Fórmula de Cálculo:	(nº de ações avaliadas/solicitadas)*100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Mail/Draponline/Aplicação formação
Unidade orgânica:	DDR
Objetivo operacional	28-Dinamizar a valorização das atividades dos espaços rurais e a qualificação dos agricultores
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	41-Taxa de emissão/renovação de cartões de APF
Descrição:	Taxa de emissão/renovação de cartões de APF
Notas Explicativas	São considerados os pedidos de emissão de novos cartões, de segundas vias ou renovação de cartões de aplicadores de produtos fitofarmacêuticos
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	97,13
Fórmula de Cálculo:	(nº de cartões de APF emitidos/pedidos)*100
Meta global:	85
Tolerância:	5
Valor crítico:	95
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Mail/Draponline/Aplicação formação
Unidade orgânica:	DDR

Objetivo operacional	29-Promover a dinamização, criação e manutenção de Organizações de Produtores
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	42-Taxa de análise e decisão dos pedidos de reconhecimento como OP nos prazos legalmente estabelecidos
Descrição:	Taxa de análise e decisão dos pedidos de reconhecimento como OP nos prazos legalmente estabelecidos
Notas Explicativas	São considerados os processos analisados de pedidos de reconhecimento como Organizações de Produtores (OP) nos prazos legalmente estabelecidos
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	100
Fórmula de Cálculo:	(nº de pedidos decididos/submetidos)*100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Mail/ idigital-IFAP
Unidade orgânica:	DDR
Objetivo operacional	29-Promover a dinamização, criação e manutenção de Organizações de Produtores
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	43-Taxa de análise aos relatórios anuais de atividades das OP com vista à manutenção do seu reconhecimento
Descrição:	Taxa de análise aos relatórios anuais de atividades das OP com vista à manutenção do seu reconhecimento
Notas Explicativas	Serão considerados os relatórios anuais de atividades das OP analisados tendo em vista a manutenção dos respetivos reconhecimentos
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	100
Fórmula de Cálculo:	(nº de relatórios analisados/carregados)*100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Mail/idigital-IFAP
Unidade orgânica:	DDR
Objetivo operacional	29-Promover a dinamização, criação e manutenção de Organizações de Produtores
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	44-Taxa de análise dos pedidos de aprovação e de alteração das OP e PO
Descrição:	Taxa de análise dos pedidos de aprovação e de alteração das OP e PO
Notas Explicativas	Serão considerados os pedidos de aprovação de novos Programas Operacionais analisados ou das respetivas alterações anual
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	100
Fórmula de Cálculo:	(nº de pedidos decididos/submetidos)*100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Mail/idigital-IFAP
Unidade orgânica:	DDR
Objetivo operacional	30-Promover a dinamização dos Produtos Tradicionais de Qualidade
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	45-Taxa de resposta aos pedidos de Registo de Produtos Tradicionais de Qualidade com Designações Legalmente Protegidas e dos respetivos pedidos de alteração
Descrição:	Taxa de resposta aos pedidos de Registo de Produtos Tradicionais de Qualidade com Designações Legalmente Protegidas e dos respetivos pedidos de alteração
Notas Explicativas	Serão considerados os processos completos analisados e enviados à DGADR referentes ao pedido de registo de Produtos Tradicionais de Qualidade com Designações Protegidas, bem como dos pedidos de alteração aos respetivos Cadernos de Especificações e Documentos Únicos anteriormente registados
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	80
Fórmula de Cálculo:	(nº de pedidos analisados/submetidos)*100
Meta global:	80
Tolerância:	5
Valor crítico:	90
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Mail/WebGep
Unidade orgânica:	DDR

Objetivo operacional	31-Contribuir para a execução do Programa Apícola Nacional PNASA
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	46-Taxa de análise e decisão das candidaturas ao PNASA
Descrição:	Taxa de análise e decisão das candidaturas ao PNASA
Notas Explicativas	Serão consideradas as candidaturas anuais ao PNASA e os respetivos pedidos de alterações anuais formulados pelas entidades beneficiárias
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	100
Fórmula de Cálculo:	n° de candidaturas analisadas/submetidas)*100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Mail/Idigital-IFAP
Unidade orgânica:	DDR
Objetivo operacional	32- Garantir a tramitação dos pedidos de licenciamento de estabelecimentos industriais
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	47-Taxa de execução dos pedidos de título digital de instalação de estabelecimentos industriais
Descrição:	Taxa de execução dos pedidos de título digital de instalação de estabelecimentos industriais
Notas Explicativas	Considerados apenas os pedidos de licenciamento dos estabelecimentos industriais da tipologia 1 e 2 com os CAE - Rev 3 (subclasse) 08931, 10110 a 10412, 10510 e 10893, 10911 a 10920, 11011 a 11013, 11021 a 11030, 35302, 56210 e 56290, tramitados no prazo legal.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	100
Fórmula de Cálculo:	$(n^{\circ} \text{ processos tramitados} / n^{\circ} \text{ processos entrados}) * 100$
Meta global:	95
Tolerância:	3
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Plataforma licenciamento industrial (AMA)
Unidade orgânica:	DLAA
Objetivo operacional	32- Garantir a tramitação dos pedidos de licenciamento de estabelecimentos industriais
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	48-Taxa de execução dos pedidos de título digital de exploração
Descrição:	Taxa de execução dos pedidos de título digital de exploração
Notas Explicativas	Considerados apenas os pedidos de licenciamento dos estabelecimentos industriais da tipologia 1 e 2 com os CAE - Rev 3 (subclasse) 08931, 10110 a 10412, 10510 e 10893, 10911 a 10920, 11011 a 11013, 11021 a 11030, 35302, 56210 e 56290, tramitados no prazo legal.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	100
Fórmula de Cálculo:	$(n^{\circ} \text{ processos tramitados} / n^{\circ} \text{ processos entrados}) * 100$
Meta global:	95
Tolerância:	3
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Plataforma licenciamento industrial (AMA)
Unidade orgânica:	DLAA
Objetivo operacional	33-Garantir a tramitação dos pedidos de licenciamento das atividades no âmbito do NREAP
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	49-Taxa de execução dos pedidos de licenciamento das atividades pecuárias das classes 1 e 2
Descrição:	Taxa de execução dos pedidos de licenciamento das atividades pecuárias das classes 1 e 2
Notas Explicativas	Considerados os pedidos de autorização de instalação, declaração prévia ou alteração da atividade pecuária submetidos no SIREAP até 15/12/2025, tramitados no prazo legal.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	95,08
Fórmula de Cálculo:	$(n^{\circ} \text{ processos tramitados} / n^{\circ} \text{ processos entrados}) * 100$
Meta global:	95
Tolerância:	3
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	SIREAP
Unidade orgânica:	DLAA

Objetivo operacional	33-Garantir a tramitação dos pedidos de licenciamento das atividades no âmbito do NREAP
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	50-Redução do prazo médio para realização de vistoria para emissão de licença de exploração (classe 1)
Descrição:	Redução do prazo médio para realização de vistoria para emissão de licença de exploração (classe 1)
Notas Explicativas	Considerados os pedidos de autorização de instalação, declaração prévia ou alteração da atividade pecuária submetidos no SIREAP até 15/12/2025, tramitados no prazo legal.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	3
Fórmula de Cálculo:	Número médio de dias úteis de redução do prazo legal (30 dias úteis) contados a partir da data da admissão do pedido de licença de exploração
Meta global:	5
Tolerância:	3
Valor crítico:	10
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveisEstimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveisEstimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveisEstimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveisEstimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveisEstimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	SIREAP
Unidade orgânica:	DLAA
Objetivo operacional	34-Promover o reexame das atividades industriais
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	51-Número de vistorias de reexame efetuadas
Descrição:	Número de vistorias de reexame efetuadas
Notas Explicativas	Vistorias de reexame efetuadas a estabelecimentos industriais dos tipos 1 e 2, após terem decorrido sete anos, contados a partir da data de emissão do título digital de exploração ou da data da última atualização do mesmo, nos termos do artigo 37.º do SIR.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	78
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de vistorias de reexame efetuadas
Meta global:	15
Tolerância:	3
Valor crítico:	20
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WebGEP
Unidade orgânica:	DLAA
Objetivo operacional	34-Promover o reexame das atividades industriais
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	52-Prazo médio (dias úteis) para envio do auto de vistoria ao titular após a realização da vistoria
Descrição:	Prazo médio (dias úteis) para envio do auto de vistoria ao titular após a realização da vistoria
Notas Explicativas	Vistorias de reexame efetuadas a estabelecimentos industriais dos tipos 1 e 2, após terem decorrido sete anos, contados a partir da data de emissão do título digital de exploração ou da data da última atualização do mesmo, nos termos do artigo 37.º do SIR.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	14
Fórmula de Cálculo:	Número médio de dias úteis contados desde da data da realização da vistoria até ao envio do auto de vistoria ao titular
Meta global:	10
Tolerância:	3
Valor crítico:	5
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WebGEP
Unidade orgânica:	DLAA
Objetivo operacional	35-Promover o reexame das atividades pecuárias das classes 1 e 2, nos termos do NREAP
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	53-Prazo médio (dias úteis) para envio do auto de vistoria ao titular após a realização da vistoria
Descrição:	Prazo médio (dias úteis) para envio do auto de vistoria ao titular após a realização da vistoria
Notas Explicativas	Vistorias de reexame efetuadas a explorações pecuárias das classes 1 e 2 do artigo 41.º do NREAP.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Número médio de dias úteis contados desde da data da realização da vistoria até ao envio do auto de vistoria ao titular
Meta global:	15
Tolerância:	3
Valor crítico:	10
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	
Fonte de verificação:	SIREAP
Unidade orgânica:	DLAA

Objetivo operacional	35-Promover o reexame das atividades pecuárias das classes 1 e 2, nos termos do NREAP
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	54-Número de vistorias de reexame efetuadas
Descrição:	Número de vistorias de reexame efetuadas
Notas Explicativas	Vistorias de reexame efetuadas a explorações pecuárias das classes 1 e 2 do artigo 41.º do NREAP.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de vistorias de reexame efetuadas
Meta global:	50
Tolerância:	5
Valor crítico:	75
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	SIREAP
Unidade orgânica:	DLAA
Objetivo operacional	36-Assegurar a emissão de pareceres de aparcamento de gado
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	55-Prazo médio de emissão dos pedidos de parecer rececionados
Descrição:	Prazo médio de emissão dos pedidos de parecer rececionados
Notas Explicativas	No âmbito da Portaria 247/2001, de 02/03
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	100
Fórmula de Cálculo:	Número médio de dias úteis contado desde a data da receção do pedido até à data de envio do ofício resposta ao ICNF.
Meta global:	20
Tolerância:	5
Valor crítico:	10
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WebGEP
Unidade orgânica:	DLAA
Objetivo operacional	37- Assegurar a contribuição da CCDRC para o Sistema de Informação Agrária - RICA (exercício de 2024)
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	56-Número de CA's acompanhadas no âmbito da RICA (exercício de 2024)
Descrição:	Este indicador pretende medir a realização de Contabilidades Agrícolas no âmbito da Rede de Informação de Contabilidades Agrícolas (RICA), através do número de CA entregues ao GPP na plataforma GESTAGRO
Notas Explicativas	Serão consideradas as CA's elaboradas no âmbito da RICA a partir da recolha e processamento de informação contabilística do ano de exercício de 2024 carregadas e validadas no GESTAGRO.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	70
Fórmula de Cálculo:	Somatório do n.º de Contabilidades entregues
Meta global:	70
Tolerância:	5
Valor crítico:	80
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	GESTAGRO
Unidade orgânica:	DPAA
Objetivo operacional	38-Assegurar a contribuição da CCDRC para o Sistema de Informação Agrária - SIMA
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	57-Número de produtos (animal, vegetal e bio) acompanhados no âmbito SIMA ao longo do ano
Descrição:	Este indicador visa medir o acompanhamento dos mercados dos produtos agrícolas no âmbito do Sistema de Informação de Mercados Agrícolas (SIMA)
Notas Explicativas	Serão contabilizados todos os produtos agrícolas e animais acompanhados no âmbito do SIMA - nos mercados de produção, com base na recolha de informação junto de operadores / colaboradores e cujas cotações são determinadas e carregadas semanalmente na aplicação SIMA
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	379
Fórmula de Cálculo:	Somatório de produtos acompanhados (vegetais e animais).
Meta global:	315
Tolerância:	2
Valor crítico:	320
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	SIMA
Unidade orgânica:	DPAA

Objetivo operacional	38-Assegurar a contribuição da CCDRC para o Sistema de Informação Agrária - SIMA
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	204-% acompanhamento do Mercado Abastecedor de Coimbra
Descrição:	% acompanhamento do Mercado Abastecedor de Coimbra
Notas Explicativas	Serão considerados todos os produtos acompanhados no Mercado Abastecedor de Coimbra registados na aplicação SIMA
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	$(N.º \text{ produtos acompanhados} / n.º \text{ produtos listados no SIMA}) * 100$
Meta global:	95
Tolerância:	2
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	SIMA
Unidade orgânica:	DPAA
Objetivo operacional	39-Assegurar a contribuição da CCDRC para o Sistema de Informação Agrária - VPP
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	58-N.º de linhas de matriz VPP anual preenchidas (animal e vegetal)
Descrição:	Este indicador pretende medir a contribuição da unidade orgânica na determinação dos Valores de Produção Padrão (VPP), nas regiões agrárias da Beira Interior e Beira Litoral
Notas Explicativas	Serão considerados todos os Valores de Produção Padrão - vegetais e animais - constantes na matriz VPP, cuja determinação resulta da recolha de informação nas regiões agrárias da Beira Interior e Beira Litoral
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	120
Fórmula de Cálculo:	Somatório do n.º de linhas preenchidas
Meta global:	125
Tolerância:	1
Valor crítico:	128
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	BD_VPP
Unidade orgânica:	DPAA
Objetivo operacional	40- Assegurar a contribuição da CCDRC para o Sistema Estatístico Nacional - ECPC / QPV
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	59-Prazo médio de envio dos reportes mensais do ECPC, ao INE e GPP
Descrição:	Este indicador visa medir o cumprimento do compromisso de envio do relatório mensal do Estado das Culturas e Previsão de Colheitas (ECPC)
Notas Explicativas	O Relatório do ECPC é enviado mensalmente ao INE e GT Seca (GPP), elaborado com base no processamento da informação recolhida nas 14 Zonas Homogéneas na área de abrangência da CCDRC, de acordo com o guião aprovado pelo INE
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	7
Fórmula de Cálculo:	Prazo médio (dias úteis)
Meta global:	6
Tolerância:	2
Valor crítico:	3
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Compromisso INE
Fonte de verificação:	E-mail
Unidade orgânica:	DPAA
Objetivo operacional	40- Assegurar a contribuição da CCDRC para o Sistema Estatístico Nacional - ECPC / QPV
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	60-Prazo de envio do QPV 2024 para o INE
Descrição:	Este indicador visa medir o cumprimento do compromisso de envio ao INE, dos Quadros da Produção Vegetal (QPV)
Notas Explicativas	O QPV é enviado ao INE (e GPP) no primeiro semestre do ano seguinte a que diz respeito, nele constando a informação estimada referentes a áreas, produções e produtividades dos principais grupos de culturas, em cada uma das 14 Zonas Homogéneas na área de abrangência da CCDRC
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	95
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de dias
Meta global:	110
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Compromisso INE
Fonte de verificação:	E-mail
Unidade orgânica:	DPAA

Objetivo operacional	41-Assegurar a execução do Plano Anual de Controlo in loco - PDR 2020
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	61-Taxa de cumprimento do Plano Anual de Controlo in loco -Investimento PDR 2020
Descrição:	Taxa de cumprimento do Plano Anual de Controlo in loco -Investimento PDR 2020
Notas Explicativas	Considerados os controlos in loco no âmbito do PDR2020, distribuídos pelo IFAP de 01 de novembro de 2024 e 31 de outubro de 2025.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	96
Fórmula de Cálculo:	(Nº de controlos concluídos / nº de controlos distribuídos pelo IFAP)*100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	iDigital
Unidade orgânica:	DAPAM
Objetivo operacional	42- Assegurar a execução do Plano Anual de Controlo in loco - MAR 2030
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	62-Taxa de cumprimento do Plano Anual de Controlo in loco -Investimento MAR 2030
Descrição:	Taxa de cumprimento do Plano Anual de Controlo in loco -Investimento MAR 2030
Notas Explicativas	Considerados os controlos in loco no âmbito do MAR 2030, distribuídos pelo AG MAR
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(Nº de controlos concluídos / nº de controlos distribuídos) pelo AG MAR
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	iDigital
Unidade orgânica:	DAPAM
Objetivo operacional	43-Assegurar a execução do Plano Anual de Controlo in loco (acumulado) - Organizações de Produtores
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	63-Taxa de cumprimento do Plano Anual de Controlo in Loco (Organizações de Produtores)
Descrição:	Taxa de cumprimento do Plano Anual de Controlo in Loco (Organizações de Produtores)
Notas Explicativas	Considerados os controlos no âmbito das organizações de Produtores distribuídos pelo IFAP
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	0
Fórmula de Cálculo:	(N.º de controlos concluídos/n.º controlos distribuídos pelo IFAP) *100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	iDigital
Unidade orgânica:	DAPAM
Objetivo operacional	44-Garantir celeridade e eficácia na resposta às solicitações em matéria de uso, ocupação e transformação do solo
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	64-Percentagem de situações em que o tempo de resposta, na emissão de pareceres e propostas de decisão, não excede 15 dias úteis, após a correta instrução do processo
Descrição:	Considerados todos os pareceres e propostas de decisão em matéria de uso, ocupação e transformação do solo, cuja emissão seja operada num prazo inferior a 15 dias úteis, após a correta instrução do processo
Notas Explicativas	Serão contabilizadas todas as situações em que o tempo de resposta, na emissão de pareceres e propostas de decisão, não excede 15 dias úteis, após a correta instrução do processo
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(% respostas <= 15 dias úteis/total solicitações)*100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP
Unidade orgânica:	DSRA

Objetivo operacional	44-Garantir celeridade e eficácia na resposta às solicitações em matéria de uso, ocupação e transformação do solo
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	64-Percentagem de situações em que o tempo de resposta, na emissão de pareceres e propostas de decisão, não excede 15 dias úteis, após a correta instrução do processo
Descrição:	Considerados todos os pareceres e propostas de decisão em matéria de uso, ocupação e transformação do solo, cuja emissão seja operada num prazo inferior a 15 dias úteis, após a correta instrução do processo
Notas Explicativas	Serão contabilizadas todas as situações em que o tempo de resposta, na emissão de pareceres e propostas de decisão, não excede 15 dias úteis, após a correta instrução do processo
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(% respostas <= 15 dias úteis/total solicitações)*100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP
Unidade orgânica:	DSRCB
Objetivo operacional	44-Garantir celeridade e eficácia na resposta às solicitações em matéria de uso, ocupação e transformação do solo
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	64-Percentagem de situações em que o tempo de resposta, na emissão de pareceres e propostas de decisão, não excede 15 dias úteis, após a correta instrução do processo
Descrição:	Considerados todos os pareceres e propostas de decisão em matéria de uso, ocupação e transformação do solo, cuja emissão seja operada num prazo inferior a 15 dias úteis, após a correta instrução do processo
Notas Explicativas	Serão contabilizadas todas as situações em que o tempo de resposta, na emissão de pareceres e propostas de decisão, não excede 15 dias úteis, após a correta instrução do processo
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(% respostas <= 15 dias úteis/total solicitações)*100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP
Unidade orgânica:	DSRG
Objetivo operacional	44-Garantir celeridade e eficácia na resposta às solicitações em matéria de uso, ocupação e transformação do solo
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	64-Percentagem de situações em que o tempo de resposta, na emissão de pareceres e propostas de decisão, não excede 15 dias úteis, após a correta instrução do processo
Descrição:	Considerados todos os pareceres e propostas de decisão em matéria de uso, ocupação e transformação do solo, cuja emissão seja operada num prazo inferior a 15 dias úteis, após a correta instrução do processo
Notas Explicativas	Serão contabilizadas todas as situações em que o tempo de resposta, na emissão de pareceres e propostas de decisão, não excede 15 dias úteis, após a correta instrução do processo
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(% respostas <= 15 dias úteis/total solicitações)*100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP
Unidade orgânica:	DSRL

Objetivo operacional	44-Garantir celeridade e eficácia na resposta às solicitações em matéria de uso, ocupação e transformação do solo
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	64-Percentagem de situações em que o tempo de resposta, na emissão de pareceres e propostas de decisão, não excede 15 dias úteis, após a correta instrução do processo
Descrição:	Considerados todos os pareceres e propostas de decisão em matéria de uso, ocupação e transformação do solo, cuja emissão seja operada num prazo inferior a 15 dias úteis, após a correta instrução do processo
Notas Explicativas	Serão contabilizadas todas as situações em que o tempo de resposta, na emissão de pareceres e propostas de decisão, não excede 15 dias úteis, após a correta instrução do processo
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(% respostas <= 15 dias úteis/total solicitações)*100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP
Unidade orgânica:	DSRV
Objetivo operacional	44-Garantir celeridade e eficácia na resposta às solicitações em matéria de uso, ocupação e transformação do solo
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	65-Percentagem de situações em que o tempo de resposta a solicitações internas, na emissão de pareceres, não excede 15 dias úteis
Descrição:	Percentagem de situações em que o tempo de resposta a solicitações internas, na emissão de pareceres, não excede 15 dias úteis
Notas Explicativas	Serão contabilizadas as situações em que o tempo de resposta a solicitações internas, na emissão de pareceres, não excede 15 dias úteis
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(% respostas <= 15 dias úteis/total solicitações)*100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP
Unidade orgânica:	DSRA
Objetivo operacional	44-Garantir celeridade e eficácia na resposta às solicitações em matéria de uso, ocupação e transformação do solo
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	65-Percentagem de situações em que o tempo de resposta a solicitações internas, na emissão de pareceres, não excede 15 dias úteis
Descrição:	Percentagem de situações em que o tempo de resposta a solicitações internas, na emissão de pareceres, não excede 15 dias úteis
Notas Explicativas	Serão contabilizadas as situações em que o tempo de resposta a solicitações internas, na emissão de pareceres, não excede 15 dias úteis
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(% respostas <= 15 dias úteis/total solicitações)*100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP
Unidade orgânica:	DSRCB
Objetivo operacional	44-Garantir celeridade e eficácia na resposta às solicitações em matéria de uso, ocupação e transformação do solo
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	65-Percentagem de situações em que o tempo de resposta a solicitações internas, na emissão de pareceres, não excede 15 dias úteis
Descrição:	Percentagem de situações em que o tempo de resposta a solicitações internas, na emissão de pareceres, não excede 15 dias úteis
Notas Explicativas	Serão contabilizadas as situações em que o tempo de resposta a solicitações internas, na emissão de pareceres, não excede 15 dias úteis
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(% respostas <= 15 dias úteis/total solicitações)*100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP
Unidade orgânica:	DSRG

Objetivo operacional	44-Garantir celeridade e eficácia na resposta às solicitações em matéria de uso, ocupação e transformação do solo
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	65-Percentagem de situações em que o tempo de resposta a solicitações internas, na emissão de pareceres, não excede 15 dias úteis
Descrição:	Percentagem de situações em que o tempo de resposta a solicitações internas, na emissão de pareceres, não excede 15 dias úteis
Notas Explicativas	Serão contabilizadas as situações em que o tempo de resposta a solicitações internas, na emissão de pareceres, não excede 15 dias úteis
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(% respostas <= 15 dias úteis/total solicitações)*100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP
Unidade orgânica:	DSRL
Objetivo operacional	44-Garantir celeridade e eficácia na resposta às solicitações em matéria de uso, ocupação e transformação do solo
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	65-Percentagem de situações em que o tempo de resposta a solicitações internas, na emissão de pareceres, não excede 15 dias úteis
Descrição:	Percentagem de situações em que o tempo de resposta a solicitações internas, na emissão de pareceres, não excede 15 dias úteis
Notas Explicativas	Serão contabilizadas as situações em que o tempo de resposta a solicitações internas, na emissão de pareceres, não excede 15 dias úteis
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(% respostas <= 15 dias úteis/total solicitações)*100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP
Unidade orgânica:	DSRV
Objetivo operacional	45-Garantir, através de ações de fiscalização, o cumprimento da legislação e regulamentação aplicáveis nas áreas do ambiente, agricultura, do ordenamento do território e dos Incentivos do Estado à Comunicação Social
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	66-Nº de ações de fiscalização, das quais fazem parte obrigatoriamente as do PNFA, realizadas e devidamente informadas de acordo com os procedimentos/normas estabelecidos
Descrição:	Nº de ações de fiscalização, das quais fazem parte obrigatoriamente as do PNFA, realizadas e devidamente informadas de acordo com os procedimentos/normas estabelecidos
Notas Explicativas	Serão consideradas as ações de fiscalização realizadas e devidamente informadas de acordo com os procedimentos/normas estabelecido, contabilizando-se obrigatoriamente as do PNFA
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Somatório do nº de ações de fiscalização realizadas
Meta global:	30
Tolerância:	10
Valor crítico:	40
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP
Unidade orgânica:	DSRA
Objetivo operacional	45-Garantir, através de ações de fiscalização, o cumprimento da legislação e regulamentação aplicáveis nas áreas do ambiente, agricultura, do ordenamento do território e dos Incentivos do Estado à Comunicação Social
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	66-Nº de ações de fiscalização, das quais fazem parte obrigatoriamente as do PNFA, realizadas e devidamente informadas de acordo com os procedimentos/normas estabelecidos
Descrição:	Nº de ações de fiscalização, das quais fazem parte obrigatoriamente as do PNFA, realizadas e devidamente informadas de acordo com os procedimentos/normas estabelecidos
Notas Explicativas	Serão consideradas as ações de fiscalização realizadas e devidamente informadas de acordo com os procedimentos/normas estabelecido, contabilizando-se obrigatoriamente as do PNFA
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Somatório do nº de ações de fiscalização realizadas
Meta global:	30
Tolerância:	10
Valor crítico:	40
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP
Unidade orgânica:	DSRCB

Objetivo operacional	45-Garantir, através de ações de fiscalização, o cumprimento da legislação e regulamentação aplicáveis nas áreas do ambiente, agricultura, do ordenamento do território e dos Incentivos do Estado à Comunicação Social
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	66-Nº de ações de fiscalização, das quais fazem parte obrigatoriamente as do PNFA, realizadas e devidamente informadas de acordo com os procedimentos/normas estabelecidos
Descrição:	Nº de ações de fiscalização, das quais fazem parte obrigatoriamente as do PNFA, realizadas e devidamente informadas de acordo com os procedimentos/normas estabelecidos
Notas Explicativas	Serão consideradas as ações de fiscalização realizadas e devidamente informadas de acordo com os procedimentos/normas estabelecido, contabilizando-se obrigatoriamente as do PNFA
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Somatório do nº de ações de fiscalização realizadas
Meta global:	30
Tolerância:	10
Valor crítico:	40
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP
Unidade orgânica:	DSRG
Objetivo operacional	45-Garantir, através de ações de fiscalização, o cumprimento da legislação e regulamentação aplicáveis nas áreas do ambiente, agricultura, do ordenamento do território e dos Incentivos do Estado à Comunicação Social
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	66-Nº de ações de fiscalização, das quais fazem parte obrigatoriamente as do PNFA, realizadas e devidamente informadas de acordo com os procedimentos/normas estabelecidos
Descrição:	Nº de ações de fiscalização, das quais fazem parte obrigatoriamente as do PNFA, realizadas e devidamente informadas de acordo com os procedimentos/normas estabelecidos
Notas Explicativas	Serão consideradas as ações de fiscalização realizadas e devidamente informadas de acordo com os procedimentos/normas estabelecido, contabilizando-se obrigatoriamente as do PNFA
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Somatório do nº de ações de fiscalização realizadas
Meta global:	30
Tolerância:	10
Valor crítico:	40
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP
Unidade orgânica:	DSRL
Objetivo operacional	45-Garantir, através de ações de fiscalização, o cumprimento da legislação e regulamentação aplicáveis nas áreas do ambiente, agricultura, do ordenamento do território e dos Incentivos do Estado à Comunicação Social
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	66-Nº de ações de fiscalização, das quais fazem parte obrigatoriamente as do PNFA, realizadas e devidamente informadas de acordo com os procedimentos/normas estabelecidos
Descrição:	Nº de ações de fiscalização, das quais fazem parte obrigatoriamente as do PNFA, realizadas e devidamente informadas de acordo com os procedimentos/normas estabelecidos
Notas Explicativas	Serão consideradas as ações de fiscalização realizadas e devidamente informadas de acordo com os procedimentos/normas estabelecido, contabilizando-se obrigatoriamente as do PNFA
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Somatório do nº de ações de fiscalização realizadas
Meta global:	30
Tolerância:	10
Valor crítico:	40
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP
Unidade orgânica:	DSRV

Objetivo operacional	45-Garantir, através de ações de fiscalização, o cumprimento da legislação e regulamentação aplicáveis nas áreas do ambiente, agricultura, do ordenamento do território e dos Incentivos do Estado à Comunicação Social
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	67-Percentagem de situações em que o tempo de resposta às reclamações não excede 20 dias úteis após a sua receção na DSR
Descrição:	Percentagem de situações em que o tempo de resposta às reclamações não excede 20 dias úteis após a sua receção na DSR
Notas Explicativas	Consideradas todas as respostas às reclamações proferidas num prazo inferior a 20 dias úteis após a sua receção na DSR
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(% respostas <= 20 dias úteis/total reclamações) *100
Meta global:	85
Tolerância:	10
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP
Unidade orgânica:	DSRA

Objetivo operacional	45-Garantir, através de ações de fiscalização, o cumprimento da legislação e regulamentação aplicáveis nas áreas do ambiente, agricultura, do ordenamento do território e dos Incentivos do Estado à Comunicação Social
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	67-Percentagem de situações em que o tempo de resposta às reclamações não excede 20 dias úteis após a sua receção na DSR
Descrição:	Percentagem de situações em que o tempo de resposta às reclamações não excede 20 dias úteis após a sua receção na DSR
Notas Explicativas	Consideradas todas as respostas às reclamações proferidas num prazo inferior a 20 dias úteis após a sua receção na DSR
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(% respostas <= 20 dias úteis/total reclamações) *100
Meta global:	85
Tolerância:	10
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP
Unidade orgânica:	DSRCB

Objetivo operacional	45-Garantir, através de ações de fiscalização, o cumprimento da legislação e regulamentação aplicáveis nas áreas do ambiente, agricultura, do ordenamento do território e dos Incentivos do Estado à Comunicação Social
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	67-Percentagem de situações em que o tempo de resposta às reclamações não excede 20 dias úteis após a sua receção na DSR
Descrição:	Percentagem de situações em que o tempo de resposta às reclamações não excede 20 dias úteis após a sua receção na DSR
Notas Explicativas	Consideradas todas as respostas às reclamações proferidas num prazo inferior a 20 dias úteis após a sua receção na DSR
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(% respostas <= 20 dias úteis/total reclamações) *100
Meta global:	85
Tolerância:	10
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP
Unidade orgânica:	DSRG

Objetivo operacional	45-Garantir, através de ações de fiscalização, o cumprimento da legislação e regulamentação aplicáveis nas áreas do ambiente, agricultura, do ordenamento do território e dos Incentivos do Estado à Comunicação Social
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	67-Percentagem de situações em que o tempo de resposta às reclamações não excede 20 dias úteis após a sua receção na DSR
Descrição:	Percentagem de situações em que o tempo de resposta às reclamações não excede 20 dias úteis após a sua receção na DSR
Notas Explicativas	Consideradas todas as respostas às reclamações proferidas num prazo inferior a 20 dias úteis após a sua receção na DSR
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(% respostas <= 20 dias úteis/total reclamações) *100
Meta global:	85
Tolerância:	10
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP
Unidade orgânica:	DSRL

Objetivo operacional	45-Garantir, através de ações de fiscalização, o cumprimento da legislação e regulamentação aplicáveis nas áreas do ambiente, agricultura, do ordenamento do território e dos Incentivos do Estado à Comunicação Social
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	67-Percentagem de situações em que o tempo de resposta às reclamações não excede 20 dias úteis após a sua receção na DSR
Descrição:	Percentagem de situações em que o tempo de resposta às reclamações não excede 20 dias úteis após a sua receção na DSR
Notas Explicativas	Consideradas todas as respostas às reclamações proferidas num prazo inferior a 20 dias úteis após a sua receção na DSR
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(% respostas <= 20 dias úteis/total reclamações)*100
Meta global:	85
Tolerância:	10
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP
Unidade orgânica:	DSRV
Objetivo operacional	46-Assegurar o atendimento no âmbito das funções delegadas do IFAP
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	68-Índice de satisfação
Descrição:	Serão consideradas as funções delegadas pelo IFAP, designadamente, IB, ISIP, PU
Notas Explicativas	As atividades relacionadas com os atendimentos inerentes à Identificação de Beneficiário (IB), Parcelário (ISIP) e Pedido Único (PU) serão medidas através do apuramento do índice de satisfação resultante da aplicação de um inquérito de satisfação a uma amostra dos utentes atendidos; utilização de uma escala de Likert de resposta psicométrica de 1 a 5 em que 1-“Muito Insatisfeito” a 5 –“Muito Satisfeito”
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Média aritmética das pontuações atribuídas a todos os itens por todos os respondentes no inquérito a utentes atendidos
Meta global:	4
Tolerância:	0,5
Valor crítico:	5
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Valor máximo na escala de likert (5)
Fonte de verificação:	Aplicação / Relatório
Unidade orgânica:	UCT
Objetivo operacional	46-Assegurar o atendimento no âmbito das funções delegadas do IFAP
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	68-Índice de satisfação
Descrição:	Serão consideradas as funções delegadas pelo IFAP, designadamente, IB, ISIP, PU
Notas Explicativas	As atividades relacionadas com os atendimentos inerentes à Identificação de Beneficiário (IB), Parcelário (ISIP) e Pedido Único (PU) serão medidas através do apuramento do índice de satisfação resultante da aplicação de um inquérito de satisfação a uma amostra dos utentes atendidos; utilização de uma escala de Likert de resposta psicométrica de 1 a 5 em que 1-“Muito Insatisfeito” a 5 –“Muito Satisfeito”
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Média aritmética das pontuações atribuídas a todos os itens por todos os respondentes no inquérito a utentes atendidos
Meta global:	4
Tolerância:	0,5
Valor crítico:	5
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Valor máximo na escala de likert (5)
Fonte de verificação:	Aplicação / Relatório
Unidade orgânica:	NSRC
Objetivo operacional	46-Assegurar o atendimento no âmbito das funções delegadas do IFAP
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	68-Índice de satisfação
Descrição:	Serão consideradas as funções delegadas pelo IFAP, designadamente, IB, ISIP, PU
Notas Explicativas	As atividades relacionadas com os atendimentos inerentes à Identificação de Beneficiário (IB), Parcelário (ISIP) e Pedido Único (PU) serão medidas através do apuramento do índice de satisfação resultante da aplicação de um inquérito de satisfação a uma amostra dos utentes atendidos; utilização de uma escala de Likert de resposta psicométrica de 1 a 5 em que 1-“Muito Insatisfeito” a 5 –“Muito Satisfeito”
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Média aritmética das pontuações atribuídas a todos os itens por todos os respondentes no inquérito a utentes atendidos
Meta global:	4
Tolerância:	0,5
Valor crítico:	5
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Valor máximo na escala de likert (5)
Fonte de verificação:	Aplicação / Relatório
Unidade orgânica:	DSRA

Objetivo operacional	46-Assegurar o atendimento no âmbito das funções delegadas do IFAP
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	68-Índice de satisfação
Descrição:	Serão consideradas as funções delegadas pelo IFAP, designadamente, IB, ISIP, PU
Notas Explicativas	As atividades relacionadas com os atendimentos inerentes à Identificação de Beneficiário (IB), Parcelário (ISIP) e Pedido Único (PU) serão medidas através do apuramento do índice de satisfação resultante da aplicação de um inquérito de satisfação a uma amostra dos utentes atendidos; utilização de uma escala de Likert de resposta psicométrica de 1 a 5 em que 1-“Muito Insatisfeito” a 5-“Muito Satisfeito”
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Média aritmética das pontuações atribuídas a todos os itens por todos os respondentes no inquérito a utentes atendidos
Meta global:	4
Tolerância:	0,5
Valor crítico:	5
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Valor máximo na escala de likert (5)
Fonte de verificação:	Aplicação / Relatório
Unidade orgânica:	DSRCB
Objetivo operacional	46-Assegurar o atendimento no âmbito das funções delegadas do IFAP
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	68-Índice de satisfação
Descrição:	Serão consideradas as funções delegadas pelo IFAP, designadamente, IB, ISIP, PU
Notas Explicativas	As atividades relacionadas com os atendimentos inerentes à Identificação de Beneficiário (IB), Parcelário (ISIP) e Pedido Único (PU) serão medidas através do apuramento do índice de satisfação resultante da aplicação de um inquérito de satisfação a uma amostra dos utentes atendidos; utilização de uma escala de Likert de resposta psicométrica de 1 a 5 em que 1-“Muito Insatisfeito” a 5-“Muito Satisfeito”
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Média aritmética das pontuações atribuídas a todos os itens por todos os respondentes no inquérito a utentes atendidos
Meta global:	4
Tolerância:	0,5
Valor crítico:	5
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Valor máximo na escala de likert (5)
Fonte de verificação:	Aplicação / Relatório
Unidade orgânica:	DSRG
Objetivo operacional	46-Assegurar o atendimento no âmbito das funções delegadas do IFAP
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	68-Índice de satisfação
Descrição:	Serão consideradas as funções delegadas pelo IFAP, designadamente, IB, ISIP, PU
Notas Explicativas	As atividades relacionadas com os atendimentos inerentes à Identificação de Beneficiário (IB), Parcelário (ISIP) e Pedido Único (PU) serão medidas através do apuramento do índice de satisfação resultante da aplicação de um inquérito de satisfação a uma amostra dos utentes atendidos; utilização de uma escala de Likert de resposta psicométrica de 1 a 5 em que 1-“Muito Insatisfeito” a 5-“Muito Satisfeito”
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Média aritmética das pontuações atribuídas a todos os itens por todos os respondentes no inquérito a utentes atendidos
Meta global:	4
Tolerância:	0,5
Valor crítico:	5
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Valor máximo na escala de likert (5)
Fonte de verificação:	Aplicação / Relatório
Unidade orgânica:	DSRL
Objetivo operacional	46-Assegurar o atendimento no âmbito das funções delegadas do IFAP
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	68-Índice de satisfação
Descrição:	Serão consideradas as funções delegadas pelo IFAP, designadamente, IB, ISIP, PU
Notas Explicativas	As atividades relacionadas com os atendimentos inerentes à Identificação de Beneficiário (IB), Parcelário (ISIP) e Pedido Único (PU) serão medidas através do apuramento do índice de satisfação resultante da aplicação de um inquérito de satisfação a uma amostra dos utentes atendidos; utilização de uma escala de Likert de resposta psicométrica de 1 a 5 em que 1-“Muito Insatisfeito” a 5-“Muito Satisfeito”
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Média aritmética das pontuações atribuídas a todos os itens por todos os respondentes no inquérito a utentes atendidos
Meta global:	4
Tolerância:	0,5
Valor crítico:	5
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Valor máximo na escala de likert (5)
Fonte de verificação:	Aplicação / Relatório
Unidade orgânica:	DSRV

Objetivo operacional	47-Assegurar o licenciamento das explorações pecuárias no âmbito do NREAP - Classe 3
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	69-Prazo médio de emissão de títulos, (dias úteis)
Descrição:	Considera-se o prazo de médio na emissão dos títulos de licenciamento, contado entre a entrada do pedido e o registo no iDigital, suspendendo-se no período entre o pedido e atribuição da Marca de Exploração pela DGAV
Notas Explicativas	Considera-se o prazo de médio na emissão dos títulos de licenciamento, contado entre a entrada do pedido e o registo no iDigital, suspendendo-se no período entre o pedido e atribuição da Marca de Exploração pela DGAV
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Média de dias úteis entre a entrada do pedido e o registo no iDigital
Meta global:	5
Tolerância:	1
Valor crítico:	3
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Idigital
Unidade orgânica:	UCT
Objetivo operacional	47-Assegurar o licenciamento das explorações pecuárias no âmbito do NREAP - Classe 3
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	69-Prazo médio de emissão de títulos, (dias úteis)
Descrição:	Considera-se o prazo de médio na emissão dos títulos de licenciamento, contado entre a entrada do pedido e o registo no iDigital, suspendendo-se no período entre o pedido e atribuição da Marca de Exploração pela DGAV
Notas Explicativas	Considera-se o prazo de médio na emissão dos títulos de licenciamento, contado entre a entrada do pedido e o registo no iDigital, suspendendo-se no período entre o pedido e atribuição da Marca de Exploração pela DGAV
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Média de dias úteis entre a entrada do pedido e o registo no iDigital
Meta global:	5
Tolerância:	1
Valor crítico:	3
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Idigital
Unidade orgânica:	NSRC
Objetivo operacional	47-Assegurar o licenciamento das explorações pecuárias no âmbito do NREAP - Classe 3
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	69-Prazo médio de emissão de títulos, (dias úteis)
Descrição:	Considera-se o prazo de médio na emissão dos títulos de licenciamento, contado entre a entrada do pedido e o registo no iDigital, suspendendo-se no período entre o pedido e atribuição da Marca de Exploração pela DGAV
Notas Explicativas	Considera-se o prazo de médio na emissão dos títulos de licenciamento, contado entre a entrada do pedido e o registo no iDigital, suspendendo-se no período entre o pedido e atribuição da Marca de Exploração pela DGAV
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Média de dias úteis entre a entrada do pedido e o registo no iDigital
Meta global:	5
Tolerância:	1
Valor crítico:	3
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Idigital
Unidade orgânica:	DSRA

Objetivo operacional	47-Assegurar o licenciamento das explorações pecuárias no âmbito do NREAP - Classe 3
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	69-Prazo médio de emissão de títulos, (dias úteis)
Descrição:	Considera-se o prazo de médio na emissão dos títulos de licenciamento, contado entre a entrada do pedido e o registo no iDigital, suspendendo-se no período entre o pedido e atribuição da Marca de Exploração pela DGAV
Notas Explicativas	Considera-se o prazo de médio na emissão dos títulos de licenciamento, contado entre a entrada do pedido e o registo no iDigital, suspendendo-se no período entre o pedido e atribuição da Marca de Exploração pela DGAV
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Média de dias úteis entre a entrada do pedido e o registo no iDigital
Meta global:	5
Tolerância:	1
Valor crítico:	3
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Idigital
Unidade orgânica:	DSRCB
Objetivo operacional	47-Assegurar o licenciamento das explorações pecuárias no âmbito do NREAP - Classe 3
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	69-Prazo médio de emissão de títulos, (dias úteis)
Descrição:	Considera-se o prazo de médio na emissão dos títulos de licenciamento, contado entre a entrada do pedido e o registo no iDigital, suspendendo-se no período entre o pedido e atribuição da Marca de Exploração pela DGAV
Notas Explicativas	Considera-se o prazo de médio na emissão dos títulos de licenciamento, contado entre a entrada do pedido e o registo no iDigital, suspendendo-se no período entre o pedido e atribuição da Marca de Exploração pela DGAV
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Média de dias úteis entre a entrada do pedido e o registo no iDigital
Meta global:	5
Tolerância:	1
Valor crítico:	3
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Idigital
Unidade orgânica:	DSRG
Objetivo operacional	47-Assegurar o licenciamento das explorações pecuárias no âmbito do NREAP - Classe 3
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	69-Prazo médio de emissão de títulos, (dias úteis)
Descrição:	Considera-se o prazo de médio na emissão dos títulos de licenciamento, contado entre a entrada do pedido e o registo no iDigital, suspendendo-se no período entre o pedido e atribuição da Marca de Exploração pela DGAV
Notas Explicativas	Considera-se o prazo de médio na emissão dos títulos de licenciamento, contado entre a entrada do pedido e o registo no iDigital, suspendendo-se no período entre o pedido e atribuição da Marca de Exploração pela DGAV
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Média de dias úteis entre a entrada do pedido e o registo no iDigital
Meta global:	5
Tolerância:	1
Valor crítico:	3
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Idigital
Unidade orgânica:	DSRL

Objetivo operacional	47-Assegurar o licenciamento das explorações pecuárias no âmbito do NREAP - Classe 3
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	69-Prazo médio de emissão de títulos, (dias úteis)
Descrição:	Considera-se o prazo de médio na emissão dos títulos de licenciamento, contado entre a entrada do pedido e o registo no iDigital, suspendendo-se no período entre o pedido e atribuição da Marca de Exploração pela DGAV
Notas Explicativas	Considera-se o prazo de médio na emissão dos títulos de licenciamento, contado entre a entrada do pedido e o registo no iDigital, suspendendo-se no período entre o pedido e atribuição da Marca de Exploração pela DGAV
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Média de dias úteis entre a entrada do pedido e o registo no iDigital
Meta global:	5
Tolerância:	1
Valor crítico:	3
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Idigital
Unidade orgânica:	DSRV
Objetivo operacional	47-Assegurar o licenciamento das explorações pecuárias no âmbito do NREAP - Classe 3
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	70-Taxa de execução dos pedidos de licenciamento das atividades pecuárias das classes 3
Descrição:	Taxa de execução dos pedidos de licenciamento das atividades pecuárias da classe 3
Notas Explicativas	Considerados os pedidos de registo ou alteração da atividade pecuária (classe 3) submetidos no SIREAP até 15/12/2025, tramitados no prazo legal.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	$(n^{\circ} \text{ processos tramitados} / n^{\circ} \text{ processos entrados}) * 100$
Meta global:	95
Tolerância:	3
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	SIREAP
Unidade orgânica:	UCT
Objetivo operacional	47-Assegurar o licenciamento das explorações pecuárias no âmbito do NREAP - Classe 3
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	70-Taxa de execução dos pedidos de licenciamento das atividades pecuárias das classes 3
Descrição:	Taxa de execução dos pedidos de licenciamento das atividades pecuárias da classe 3
Notas Explicativas	Considerados os pedidos de registo ou alteração da atividade pecuária (classe 3) submetidos no SIREAP até 15/12/2025, tramitados no prazo legal.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	$(n^{\circ} \text{ processos tramitados} / n^{\circ} \text{ processos entrados}) * 100$
Meta global:	95
Tolerância:	3
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	SIREAP
Unidade orgânica:	NSRC
Objetivo operacional	47-Assegurar o licenciamento das explorações pecuárias no âmbito do NREAP - Classe 3
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	70-Taxa de execução dos pedidos de licenciamento das atividades pecuárias das classes 3
Descrição:	Taxa de execução dos pedidos de licenciamento das atividades pecuárias da classe 3
Notas Explicativas	Considerados os pedidos de registo ou alteração da atividade pecuária (classe 3) submetidos no SIREAP até 15/12/2025, tramitados no prazo legal.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	$(n^{\circ} \text{ processos tramitados} / n^{\circ} \text{ processos entrados}) * 100$
Meta global:	95
Tolerância:	3
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	SIREAP
Unidade orgânica:	DSRA

Objetivo operacional	47-Assegurar o licenciamento das explorações pecuárias no âmbito do NREAP - Classe 3
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	70-Taxa de execução dos pedidos de licenciamento das atividades pecuárias das classes 3
Descrição:	Taxa de execução dos pedidos de licenciamento das atividades pecuárias da classe 3
Notas Explicativas	Considerados os pedidos de registo ou alteração da atividade pecuária (classe 3) submetidos no SIREAP até 15/12/2025, tramitados no prazo legal.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(nº processos tramitados / nº processos entrados) *100
Meta global:	95
Tolerância:	3
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	SIREAP
Unidade orgânica:	DSRCB
Objetivo operacional	47-Assegurar o licenciamento das explorações pecuárias no âmbito do NREAP - Classe 3
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	70-Taxa de execução dos pedidos de licenciamento das atividades pecuárias das classes 3
Descrição:	Taxa de execução dos pedidos de licenciamento das atividades pecuárias da classe 3
Notas Explicativas	Considerados os pedidos de registo ou alteração da atividade pecuária (classe 3) submetidos no SIREAP até 15/12/2025, tramitados no prazo legal.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(nº processos tramitados / nº processos entrados) *100
Meta global:	95
Tolerância:	3
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	SIREAP
Unidade orgânica:	DSRG
Objetivo operacional	47-Assegurar o licenciamento das explorações pecuárias no âmbito do NREAP - Classe 3
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	70-Taxa de execução dos pedidos de licenciamento das atividades pecuárias das classes 3
Descrição:	Taxa de execução dos pedidos de licenciamento das atividades pecuárias da classe 3
Notas Explicativas	Considerados os pedidos de registo ou alteração da atividade pecuária (classe 3) submetidos no SIREAP até 15/12/2025, tramitados no prazo legal.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(nº processos tramitados / nº processos entrados) *100
Meta global:	95
Tolerância:	3
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	SIREAP
Unidade orgânica:	DSRL
Objetivo operacional	47-Assegurar o licenciamento das explorações pecuárias no âmbito do NREAP - Classe 3
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	70-Taxa de execução dos pedidos de licenciamento das atividades pecuárias das classes 3
Descrição:	Taxa de execução dos pedidos de licenciamento das atividades pecuárias da classe 3
Notas Explicativas	Considerados os pedidos de registo ou alteração da atividade pecuária (classe 3) submetidos no SIREAP até 15/12/2025, tramitados no prazo legal.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(nº processos tramitados / nº processos entrados) *100
Meta global:	95
Tolerância:	3
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	SIREAP
Unidade orgânica:	DSRV

Objetivo operacional	49-Assegurar a resposta a todas as solicitações apresentadas, no âmbito da atividade do setor agrícola
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	72-Percentagem de situações em que o tempo de resposta, na emissão de pareceres a solicitações externas, não excede 15 dias úteis
Descrição:	Percentagem de situações em que o tempo de resposta, na emissão de pareceres a solicitações externas, não excede 15 dias úteis
Notas Explicativas	Serão consideradas todas as resposta às solicitações externas apresentadas pelos utentes no âmbito da agricultura, designadamente, nas atividades relacionadas com arranque de olival, arranque de vinha, declarações de atividade agrícola, região de aptidão frutícola, associação de habitação à exploração agrícola,
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(% respostas <= 15 dias úteis/total solicitações)*100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP
Unidade orgânica:	UCT
Objetivo operacional	49-Assegurar a resposta a todas as solicitações apresentadas, no âmbito da atividade do setor agrícola
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	72-Percentagem de situações em que o tempo de resposta, na emissão de pareceres a solicitações externas, não excede 15 dias úteis
Descrição:	Percentagem de situações em que o tempo de resposta, na emissão de pareceres a solicitações externas, não excede 15 dias úteis
Notas Explicativas	Serão consideradas todas as resposta às solicitações externas apresentadas pelos utentes no âmbito da agricultura, designadamente, nas atividades relacionadas com arranque de olival, arranque de vinha, declarações de atividade agrícola, região de aptidão frutícola, associação de habitação à exploração agrícola,
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(% respostas <= 15 dias úteis/total solicitações)*100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP
Unidade orgânica:	NSRC
Objetivo operacional	49-Assegurar a resposta a todas as solicitações apresentadas, no âmbito da atividade do setor agrícola
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	72-Percentagem de situações em que o tempo de resposta, na emissão de pareceres a solicitações externas, não excede 15 dias úteis
Descrição:	Percentagem de situações em que o tempo de resposta, na emissão de pareceres a solicitações externas, não excede 15 dias úteis
Notas Explicativas	Serão consideradas todas as resposta às solicitações externas apresentadas pelos utentes no âmbito da agricultura, designadamente, nas atividades relacionadas com arranque de olival, arranque de vinha, declarações de atividade agrícola, região de aptidão frutícola, associação de habitação à exploração agrícola,
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(% respostas <= 15 dias úteis/total solicitações)*100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP
Unidade orgânica:	DSRA
Objetivo operacional	49-Assegurar a resposta a todas as solicitações apresentadas, no âmbito da atividade do setor agrícola
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	72-Percentagem de situações em que o tempo de resposta, na emissão de pareceres a solicitações externas, não excede 15 dias úteis
Descrição:	Percentagem de situações em que o tempo de resposta, na emissão de pareceres a solicitações externas, não excede 15 dias úteis
Notas Explicativas	Serão consideradas todas as resposta às solicitações externas apresentadas pelos utentes no âmbito da agricultura, designadamente, nas atividades relacionadas com arranque de olival, arranque de vinha, declarações de atividade agrícola, região de aptidão frutícola, associação de habitação à exploração agrícola,
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(% respostas <= 15 dias úteis/total solicitações)*100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP
Unidade orgânica:	DSRCB

Objetivo operacional	49-Assegurar a resposta a todas as solicitações apresentadas, no âmbito da atividade do setor agrícola
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	72-Percentagem de situações em que o tempo de resposta, na emissão de pareceres a solicitações externas, não excede 15 dias úteis
Descrição:	Percentagem de situações em que o tempo de resposta, na emissão de pareceres a solicitações externas, não excede 15 dias úteis
Notas Explicativas	Serão consideradas todas as resposta às solicitações externas apresentadas pelos utentes no âmbito da agricultura, designadamente, nas atividades relacionadas com arranque de olival, arranque de vinha, declarações de atividade agrícola, região de aptidão frutícola, associação de habitação à exploração agrícola,
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(% respostas <= 15 dias úteis/total solicitações)*100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP
Unidade orgânica:	DSRG
Objetivo operacional	49-Assegurar a resposta a todas as solicitações apresentadas, no âmbito da atividade do setor agrícola
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	72-Percentagem de situações em que o tempo de resposta, na emissão de pareceres a solicitações externas, não excede 15 dias úteis
Descrição:	Percentagem de situações em que o tempo de resposta, na emissão de pareceres a solicitações externas, não excede 15 dias úteis
Notas Explicativas	Serão consideradas todas as resposta às solicitações externas apresentadas pelos utentes no âmbito da agricultura, designadamente, nas atividades relacionadas com arranque de olival, arranque de vinha, declarações de atividade agrícola, região de aptidão frutícola, associação de habitação à exploração agrícola,
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(% respostas <= 15 dias úteis/total solicitações)*100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP
Unidade orgânica:	DSRL
Objetivo operacional	49-Assegurar a resposta a todas as solicitações apresentadas, no âmbito da atividade do setor agrícola
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	72-Percentagem de situações em que o tempo de resposta, na emissão de pareceres a solicitações externas, não excede 15 dias úteis
Descrição:	Percentagem de situações em que o tempo de resposta, na emissão de pareceres a solicitações externas, não excede 15 dias úteis
Notas Explicativas	Serão consideradas todas as resposta às solicitações externas apresentadas pelos utentes no âmbito da agricultura, designadamente, nas atividades relacionadas com arranque de olival, arranque de vinha, declarações de atividade agrícola, região de aptidão frutícola, associação de habitação à exploração agrícola,
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(% respostas <= 15 dias úteis/total solicitações)*100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP
Unidade orgânica:	DSRV
Objetivo operacional	49-Assegurar a resposta a todas as solicitações apresentadas, no âmbito da atividade do setor agrícola
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	73-Percentagem de situações em que o tempo de resposta, na emissão de pareceres a solicitações internas, não excede 15 dias úteis
Descrição:	Indicador medido a partir do apuramento da percentagem de situações em que o tempo de resposta, na emissão de pareceres a solicitações internas, seja inferior a 15 dias úteis
Notas Explicativas	Serão consideradas todas as resposta às solicitações internas apresentadas pelos utentes no âmbito da agricultura, designadamente, nas atividades relacionadas com a associação da habitação à exploração agrícola,
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(% respostas <=15 dias úteis/total solicitações)*100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP
Unidade orgânica:	DSRA

Objetivo operacional	49-Assegurar a resposta a todas as solicitações apresentadas, no âmbito da atividade do setor agrícola
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	73-Percentagem de situações em que o tempo de resposta, na emissão de pareceres a solicitações internas, não excede 15 dias úteis
Descrição:	Indicador medido a partir do apuramento da percentagem de situações em que o tempo de resposta, na emissão de pareceres a solicitações internas, seja inferior a 15 dias úteis
Notas Explicativas	Serão consideradas todas as resposta às solicitações internas apresentadas pelos utentes no âmbito da agricultura, designadamente, nas atividades relacionadas com a associação da habitação à exploração agrícola,
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(% respostas <=15 dias úteis/total solicitações)*100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP
Unidade orgânica:	DSRCB
Objetivo operacional	49-Assegurar a resposta a todas as solicitações apresentadas, no âmbito da atividade do setor agrícola
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	73-Percentagem de situações em que o tempo de resposta, na emissão de pareceres a solicitações internas, não excede 15 dias úteis
Descrição:	Indicador medido a partir do apuramento da percentagem de situações em que o tempo de resposta, na emissão de pareceres a solicitações internas, seja inferior a 15 dias úteis
Notas Explicativas	Serão consideradas todas as resposta às solicitações internas apresentadas pelos utentes no âmbito da agricultura, designadamente, nas atividades relacionadas com a associação da habitação à exploração agrícola,
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(% respostas <=15 dias úteis/total solicitações)*100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP
Unidade orgânica:	DSRG
Objetivo operacional	49-Assegurar a resposta a todas as solicitações apresentadas, no âmbito da atividade do setor agrícola
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	73-Percentagem de situações em que o tempo de resposta, na emissão de pareceres a solicitações internas, não excede 15 dias úteis
Descrição:	Indicador medido a partir do apuramento da percentagem de situações em que o tempo de resposta, na emissão de pareceres a solicitações internas, seja inferior a 15 dias úteis
Notas Explicativas	Serão consideradas todas as resposta às solicitações internas apresentadas pelos utentes no âmbito da agricultura, designadamente, nas atividades relacionadas com a associação da habitação à exploração agrícola,
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(% respostas <=15 dias úteis/total solicitações)*100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP
Unidade orgânica:	DSRL
Objetivo operacional	49-Assegurar a resposta a todas as solicitações apresentadas, no âmbito da atividade do setor agrícola
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	73-Percentagem de situações em que o tempo de resposta, na emissão de pareceres a solicitações internas, não excede 15 dias úteis
Descrição:	Indicador medido a partir do apuramento da percentagem de situações em que o tempo de resposta, na emissão de pareceres a solicitações internas, seja inferior a 15 dias úteis
Notas Explicativas	Serão consideradas todas as resposta às solicitações internas apresentadas pelos utentes no âmbito da agricultura, designadamente, nas atividades relacionadas com a associação da habitação à exploração agrícola,
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(% respostas <=15 dias úteis/total solicitações)*100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP
Unidade orgânica:	DSRV

Objetivo operacional	49-Assegurar a resposta a todas as solicitações apresentadas, no âmbito da atividade do setor agrícola
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	73-Percentagem de situações em que o tempo de resposta, na emissão de pareceres a solicitações internas, não excede 15 dias úteis
Descrição:	Indicador medido a partir do apuramento da percentagem de situações em que o tempo de resposta, na emissão de pareceres a solicitações internas, seja inferior a 15 dias úteis
Notas Explicativas	Serão consideradas todas as resposta às solicitações internas apresentadas pelos utentes no âmbito da agricultura, designadamente, nas atividades relacionadas com a associação da habitação à exploração agrícola,
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(% respostas <=15 dias úteis/total solicitações)*100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP
Unidade orgânica:	NSRC
Objetivo operacional	49-Assegurar a resposta a todas as solicitações apresentadas, no âmbito da atividade do setor agrícola
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	73-Percentagem de situações em que o tempo de resposta, na emissão de pareceres a solicitações internas, não excede 15 dias úteis
Descrição:	Indicador medido a partir do apuramento da percentagem de situações em que o tempo de resposta, na emissão de pareceres a solicitações internas, seja inferior a 15 dias úteis
Notas Explicativas	Serão consideradas todas as resposta às solicitações internas apresentadas pelos utentes no âmbito da agricultura, designadamente, nas atividades relacionadas com a associação da habitação à exploração agrícola,
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(% respostas <=15 dias úteis/total solicitações)*100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP
Unidade orgânica:	UCT
Objetivo operacional	50-Promover a inovação e a transferência de conhecimento, incentivando a cooperação e a criação de parcerias, com foco na integração de novas ideias e tecnologias em empresas, fortalecendo o ecossistema de inovação regional
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	74-Número de Negociações Promovidas pelo INEC
Descrição:	Número de Negociações Promovidas pelo INEC
Notas Explicativas	Será contabilizado o número de Negociações Promovidas pelo INEC é determinado pelo somatório dos processos do INEC que se encontram nos estados de "parceria estabelecida", "negociação" e "negociação não concluída" ao longo de todos os anos.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	48
Fórmula de Cálculo:	N.º de negociações
Meta global:	24
Tolerância:	5
Valor crítico:	30
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Webgep – Sistema de Informação CR Inove
Unidade orgânica:	CR INOVE
Objetivo operacional	51-Promover a inovação, a transferência de conhecimento e fomentar a criação de parcerias estratégicas, garantindo que as entidades do Sistema Científico e Tecnológico respondam eficazmente aos desafios colocados pelas empresas
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	75-Número de Interações Promovidas no Consultório de Empresas
Descrição:	Número de Interações Promovidas no Consultório de Empresas
Notas Explicativas	Será contabilizado o número de Interações Promovidas no Consultório de Empresas corresponde ao somatório dos processos de resposta a desafios colocados pelas empresas que, ao longo de todos os anos, se encontram nos estados de proposta recebida, parceria estabelecida, sem solução pelo SCTN e não selecionado pela empresa.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	80
Fórmula de Cálculo:	N.º de interações
Meta global:	100
Tolerância:	5
Valor crítico:	110
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Webgep – Sistema de Informação CR Inove
Unidade orgânica:	CR INOVE

Objetivo operacional	52-Reconhecer a relevância do CR Inove no ecossistema regional de inovação através da sua participação em eventos, reforçando o seu papel na promoção da inovação e da competitividade da Região Centro
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	76-Reconhecer a relevância do CR Inove no ecossistema regional de inovação através da sua participação em eventos, reforçando o seu papel na promoção da inovação e da competitividade da Região Centro
Descrição:	Número de Iniciativas de Promoção da Inovação
Notas Explicativas	Será contabilizado o número de Interações Promovidas no Consultório de Empresas corresponde ao somatório dos processos de resposta a desafios que, ao longo de todos os anos, se encontram nos estados de "proposta recebida", "parceria estabelecida", "sem solução pelo SCTN" e "não selecionado pela empresa".
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	43
Fórmula de Cálculo:	N.º de iniciativas
Meta global:	100
Tolerância:	5
Valor crítico:	110
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Webgep – Sistema de Informação CR Inove
Unidade orgânica:	CR INOVE
Objetivo operacional	53-Reforçar a presença do CR Inove através do contacto com o maior número possível de empresas, fomentando parcerias estratégicas e fortalecendo a colaboração entre o tecido empresarial e as entidades do Sistema Científico e Tecnológico
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	77-Número de empresas contactadas
Descrição:	Número de empresas contactadas
Notas Explicativas	Serão contabilizadas todas as empresas contactadas
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de empresas contactadas no ano
Meta global:	220
Tolerância:	5
Valor crítico:	230
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Webgep – Sistema de Informação CR Inove
Unidade orgânica:	CR INOVE
Objetivo operacional	54-Garantir o apoio à tomada de decisão do Conselho Diretivo (CD)
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	78-Taxa de cumprimento do prazo legal de envio da convocatória das reuniões do Conselho Diretivo
Descrição:	Taxa de cumprimento do prazo legal de envio da convocatória das reuniões do Conselho Diretivo
Notas Explicativas	O resultado será apurado contabilizando todas as convocatórias de reuniões enviadas para o Conselho Diretivo, no prazo legal
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(n.º convocatórias enviadas no prazo legal/ n.º total convocatórias enviadas) *100
Meta global:	80
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Listagem excel de registo, contas de correio eletrónico
Unidade orgânica:	DACD

Objetivo operacional	55-Assegurar a resposta a solicitações internas
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	79-Percentagem de encaminhamentos de informações internas enviadas no prazo de 36h após validação/autorização
Descrição:	Percentagem de encaminhamentos de informações internas enviadas no prazo de 36h após validação/autorização
Notas Explicativas	Serão considerados todos os encaminhamentos de informações internas apresentadas pelas unidades orgânicas e validadas/autorizadas, no prazo inferior ou igual a 36 horas
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	$(n^{\circ} \text{ de encaminhamentos de informações internas no prazo de 36h} / n^{\circ} \text{ total de encaminhamentos de informações internas}) * 100$
Meta global:	80
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Listagem excel de registo, contas de correio eletrónico
Unidade orgânica:	DACD
Objetivo operacional	56-Assegurar a resposta a solicitações externas
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	80-Percentagem de encaminhamentos de respostas a pedidos de informação externos validados/autorizados, enviados no prazo solicitado pela entidade
Descrição:	Percentagem de encaminhamentos de respostas a pedidos de informação externos validados/autorizados, enviados no prazo solicitado pela entidade
Notas Explicativas	Serão contabilizadas todas as respostas a pedidos externos validados/autorizados, enviados no prazo solicitado pela entidade
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	$(n.^\circ \text{ pedidos informação externos enviados no prazo} / n.^\circ \text{ total pedidos informação externos enviados}) * 100$
Meta global:	80
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Listagem excel de registo, contas de correio eletrónico
Unidade orgânica:	DACD
Objetivo operacional	57-Implementar o Plano de Formação Profissional
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	81-Percentagem de participações de trabalhadores em ações de formação
Descrição:	Percentagem de participações de trabalhadores em ações de formação
Notas Explicativas	Serão contabilizados todos os trabalhadores que participarem em ações de formação face ao número total de trabalhadores
Ano -3	
Ano -2	84,1
Ano -1	82,62
Fórmula de Cálculo:	$(n^{\circ} \text{ de trabalhadores com participação em formações ministradas} / n^{\circ} \text{ total de trabalhadores}) * 100$
Meta global:	35
Tolerância:	15
Valor crítico:	50
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Número de certificados de formação e inscrições nas ações de formação
Unidade orgânica:	UOGRHF
Objetivo operacional	58-Planear a gestão de recursos humanos
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	82-Data de apresentação do Plano de gestão dos RH
Descrição:	Data de apresentação do Plano de gestão dos RH
Notas Explicativas	Serão considerada a data de apresentação do Plano de gestão dos RH
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	N.º de dias contados a partir do início do ano
Meta global:	181
Tolerância:	30
Valor crítico:	150
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Atas de reuniões do CD
Unidade orgânica:	UOGRHF

Objetivo operacional	59-Promover a comunicação interna
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	83-Número de Regulamentos criados, revistos e adaptados à CCDR Centro
Descrição:	Número de Regulamentos criados, revistos e adaptados à CCDR Centro
Notas Explicativas	Serão contabilizados todos os Regulamentos criados/revistos que facilitem a interação entre a UOGRHF/DGRH com todos os trabalhadores da CCDRC IP
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	4
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de Regulamentos
Meta global:	4
Tolerância:	1
Valor crítico:	6
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Atas de reuniões do CD
Unidade orgânica:	UOGRHF
Objetivo operacional	60-Promover a cultura organizacional
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	84-Número de experiências que potenciem o espírito de pertença e partilha
Descrição:	Número de experiências que potenciem o espírito de pertença e partilha
Notas Explicativas	Serão consideradas todas as ações que potenciam o espírito de partilha e de pertença à CCDRC IP, através de eventos como "A semana da Saúde", a Festa de Natal das crianças", "Festa de Natal dos Trabalhadores", "Magusto" e outras atividades de lazer que dão a conhecer as atividades da CCDRC e/ou a Região Centro.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	5
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de experiências
Meta global:	3
Tolerância:	1
Valor crítico:	5
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Divulgação na intranet
Unidade orgânica:	UOGRHF
Objetivo operacional	61-Promover a Saúde no Trabalho
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	85-Percentagem de trabalhadores com consulta de medicina no trabalho
Descrição:	Percentagem de trabalhadores com consulta de medicina no trabalho
Notas Explicativas	Serão contabilizados todos os trabalhadores com consulta de medicina no trabalho, face ao número total de trabalhadores
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	$(n^{\circ} \text{ de trabalhadores com consulta de medicina no trabalho} / n^{\circ} \text{ total de trabalhadores}) * 100$
Meta global:	70
Tolerância:	10
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Nº consultas de medicina do trabalho
Unidade orgânica:	UOGRHF
Objetivo operacional	62-Assegurar a elaboração do PROT CENTRO
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	86-Prazo de entrega à Tutela
Descrição:	Este indicador será medido pela data de entrega à Tutela da Proposta do PROT Centro
Notas Explicativas	Será considerada a data de entrega à Tutela da Proposta do PROT Centro
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	322
Fórmula de Cálculo:	Número de dias seguidos
Meta global:	304
Tolerância:	30
Valor crítico:	270
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WebGep
Unidade orgânica:	DOT

Objetivo operacional	62-Assegurar a elaboração do PROT CENTRO
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	86- Prazo de entrega à Tutela
Descrição:	Este indicador será medido pela data de entrega à Tutela da Proposta do PROT Centro
Notas Explicativas	Será considerada a data de entrega à Tutela da Proposta do PROT Centro
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	322
Fórmula de Cálculo:	Número de dias seguidos
Meta global:	304
Tolerância:	30
Valor crítico:	270
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WebGep
Unidade orgânica:	UOT
Objetivo operacional	63-Disponibilização de documentos e de informação relevante no Portal
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	87- Prazo de atualização de informação
Descrição:	Prazo de atualização de informação
Notas Explicativas	Serão consideradas as atualizações de normas, requerimentos no Portal, indicadores DATACENTRO e do guia orientador das consultas em razão da localização
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	330
Fórmula de Cálculo:	Prazo de conclusão das atualizações
Meta global:	350
Tolerância:	5
Valor crítico:	334
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	SIRJUE, UAAREN
Unidade orgânica:	DGT
Objetivo operacional	64-Assegurar a participação com outras entidades externas ou Unidades Orgânicas da CCDRC nas matérias respeitantes ao Ordenamento, Uso do Solo e Cadastro
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	88- Percentagem de contributos prestados num prazo inferior a 30 dias
Descrição:	Indicador medido com base no apuramento da percentagem de contributos prestados num prazo inferior a 30 dias
Notas Explicativas	Serão consideradas todas as análises e prestação de informação a outras unidades orgânicas da CCDR Centro no âmbito de procedimentos ambientais, designadamente de AIA, no domínio da fiscalização e das medidas de tutela e de reposição da legalidade.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	100
Fórmula de Cálculo:	$(n^{\circ} \text{ de contributos prestados num prazo } <30 \text{ dias} / n^{\circ} \text{ de pedidos registados}) * 100$
Meta global:	90
Tolerância:	2
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WebGep/ Plataforma respetiva
Unidade orgânica:	UOT
Objetivo operacional	64-Assegurar a participação com outras entidades externas ou Unidades Orgânicas da CCDRC nas matérias respeitantes ao Ordenamento, Uso do Solo e Cadastro
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	88- Percentagem de contributos prestados num prazo inferior a 30 dias
Descrição:	Indicador medido com base no apuramento da percentagem de contributos prestados num prazo inferior a 30 dias
Notas Explicativas	Serão consideradas todas as análises e prestação de informação a outras unidades orgânicas da CCDR Centro no âmbito de procedimentos ambientais, designadamente de AIA, no domínio da fiscalização e das medidas de tutela e de reposição da legalidade.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	100
Fórmula de Cálculo:	$(n^{\circ} \text{ de contributos prestados num prazo } <30 \text{ dias} / n^{\circ} \text{ de pedidos registados}) * 100$
Meta global:	90
Tolerância:	2
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WebGep/ Plataforma respetiva
Unidade orgânica:	DGT

Objetivo operacional	64-Assegurar a participação com outras entidades externas ou Unidades Orgânicas da CCDRC nas matérias respeitantes ao Ordenamento, Uso do Solo e Cadastro
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	88-Percentagem de contributos prestados num prazo inferior a 30 dias
Descrição:	Indicador medido com base no apuramento da percentagem de contributos prestados num prazo inferior a 30 dias
Notas Explicativas	Serão consideradas todas as análises e prestação de informação a outras unidades orgânicas da CCDR Centro no âmbito de procedimentos ambientais, designadamente de AIA, no domínio da fiscalização e das medidas de tutela e de reposição da legalidade.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	100
Fórmula de Cálculo:	$(n^{\circ} \text{ de contributos prestados num prazo } <30 \text{ dias} / n^{\circ} \text{ de pedidos registados}) * 100$
Meta global:	90
Tolerância:	2
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WebGep/ Plataforma respetiva
Unidade orgânica:	DOT
Objetivo operacional	64-Assegurar a participação com outras entidades externas ou Unidades Orgânicas da CCDRC nas matérias respeitantes ao Ordenamento, Uso do Solo e Cadastro
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	88-Percentagem de contributos prestados num prazo inferior a 30 dias
Descrição:	Indicador medido com base no apuramento da percentagem de contributos prestados num prazo inferior a 30 dias
Notas Explicativas	Serão consideradas todas as análises e prestação de informação a outras unidades orgânicas da CCDR Centro no âmbito de procedimentos ambientais, designadamente de AIA, no domínio da fiscalização e das medidas de tutela e de reposição da legalidade.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	100
Fórmula de Cálculo:	$(n^{\circ} \text{ de contributos prestados num prazo } <30 \text{ dias} / n^{\circ} \text{ de pedidos registados}) * 100$
Meta global:	90
Tolerância:	2
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WebGep/ Plataforma respetiva
Unidade orgânica:	DCC
Objetivo operacional	65-Garantir a emissão de pareceres no âmbito do artigo 13-A do RJUE
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	89-Percentagem de pareceres emitidos num prazo inferior a 20 dias
Descrição:	Indicador medido com base no apuramento da percentagem de pareceres emitidos num prazo inferior a 20 dias
Notas Explicativas	Serão contabilizados os pareceres emitidos no âmbito do artigo 13-A do RJUE
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	100
Fórmula de Cálculo:	$(n^{\circ} \text{ de pareceres emitidos num prazo } <20 \text{ dias} / n^{\circ} \text{ de pedidos registados}) * 100$
Meta global:	90
Tolerância:	2
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WebGep
Unidade orgânica:	DGT
Objetivo operacional	65-Garantir a emissão de pareceres no âmbito do artigo 13-A do RJUE
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	89-Percentagem de pareceres emitidos num prazo inferior a 20 dias
Descrição:	Indicador medido com base no apuramento da percentagem de pareceres emitidos num prazo inferior a 20 dias
Notas Explicativas	Serão contabilizados os pareceres emitidos no âmbito do artigo 13-A do RJUE
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	100
Fórmula de Cálculo:	$(n^{\circ} \text{ de pareceres emitidos num prazo } <20 \text{ dias} / n^{\circ} \text{ de pedidos registados}) * 100$
Meta global:	90
Tolerância:	2
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WebGep
Unidade orgânica:	UOT

Objetivo operacional	66-Garantir a emissão de pareceres no âmbito do uso, ocupação e transformação do solo e dos instrumentos de gestão territorial
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	90-Percentagem de pareceres emitidos num prazo inferior a 30 dias
Descrição:	Indicador medido com base no apuramento da percentagem de pareceres emitidos num prazo inferior a 30 dias, exceto os processos SIRJUE
Notas Explicativas	Serão contabilizados os pareceres emitidos no âmbito do uso, ocupação e transformação do solo e dos instrumentos de gestão territorial, exceto os processos SIRJUE
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	100
Fórmula de Cálculo:	$(n^{\circ} \text{ de pareceres emitidos num prazo } < 30 \text{ dias} / n^{\circ} \text{ de pedidos registados}) * 100$
Meta global:	90
Tolerância:	2
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WebGep
Unidade orgânica:	DGT
Objetivo operacional	67-Garantir a concertação com as Entidades Externas (EE) no âmbito do RJUE, do RJREN e na formação e dinâmica de PMOT
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	91-Percentagem de decisões globais (RJUE), Conferências Decisórias/Procedimentais dentro do prazo legal
Descrição:	Indicador medido com base no apuramento da percentagem de decisões globais (RJUE), Conferências Decisórias/Procedimentais dentro do prazo legal (5 dias para decisão global e conferência decisória e 20 dias para os restantes)
Notas Explicativas	Serão consideradas as decisões globais, em razão da localização através do Portal Autárquico do SIRJUE, para os efeitos previstos no artigo 13.º-A do RJUE, bem com a realização de conferências decisórias/procedimentais para efeitos do RJREN e RJIGT.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	100
Fórmula de Cálculo:	$(n^{\circ} \text{ de decisões dentro do prazo} / n^{\circ} \text{ de solicitações}) * 100$
Meta global:	90
Tolerância:	2
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	SIRJUE/WebGep
Unidade orgânica:	DGT
Objetivo operacional	67-Garantir a concertação com as Entidades Externas (EE) no âmbito do RJUE, do RJREN e na formação e dinâmica de PMOT
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	91-Percentagem de decisões globais (RJUE), Conferências Decisórias/Procedimentais dentro do prazo legal
Descrição:	Indicador medido com base no apuramento da percentagem de decisões globais (RJUE), Conferências Decisórias/Procedimentais dentro do prazo legal (5 dias para decisão global e conferência decisória e 20 dias para os restantes)
Notas Explicativas	Serão consideradas as decisões globais, em razão da localização através do Portal Autárquico do SIRJUE, para os efeitos previstos no artigo 13.º-A do RJUE, bem com a realização de conferências decisórias/procedimentais para efeitos do RJREN e RJIGT.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	100
Fórmula de Cálculo:	$(n^{\circ} \text{ de decisões dentro do prazo} / n^{\circ} \text{ de solicitações}) * 100$
Meta global:	90
Tolerância:	2
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	SIRJUE/WebGep
Unidade orgânica:	DOT

Objetivo operacional	67-Garantir a concertação com as Entidades Externas (EE) no âmbito do RJUE, do RJREN e na formação e dinâmica de PMOT
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	91-Percentagem de decisões globais (RJUE), Conferências Decisórias/Procedimentais dentro do prazo legal
Descrição:	Indicador medido com base no apuramento da percentagem de decisões globais (RJUE), Conferências Decisórias/Procedimentais dentro do prazo legal (5 dias para decisão global e conferência decisória e 20 dias para os restantes)
Notas Explicativas	Serão consideradas as decisões globais, em razão da localização através do Portal Autárquico do SIRJUE, para os efeitos previstos no artigo 13.º-A do RJUE, bem com a realização de conferências decisórias/procedimentais para efeitos do RJREN e RJGT.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	100
Fórmula de Cálculo:	$(n.^{\circ} \text{ de decisões dentro do prazo} / n.^{\circ} \text{ de solicitações}) * 100$
Meta global:	90
Tolerância:	2
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	SIRJUE/WebGep
Unidade orgânica:	UOT
Objetivo operacional	68- Assegurar o acompanhamento dos processos de elaboração, alteração e revisão dos IGT bem como a sua suspensão e estabelecimento de Medidas Preventivas
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	92-Percentagem de pareceres emitidos num prazo inferior a 30 dias
Descrição:	Indicador medido com base no apuramento da percentagem de pareceres emitidos num prazo inferior a 30 dias
Notas Explicativas	Serão considerados todos os pareceres emitidos no âmbito da dinâmica dos instrumentos de planeamento e da REN, acautelando a articulação dos diversos instrumentos entre si bem como emissão de parecer a pedidos de suspensão de PMOT e de estabelecimento de medidas preventivas.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	96,88
Fórmula de Cálculo:	$(n.^{\circ} \text{ de pareceres emitidos num prazo} < 30 \text{ dias} / n.^{\circ} \text{ de pedidos registados}) * 100$
Meta global:	90
Tolerância:	2
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WebGep
Unidade orgânica:	DOT
Objetivo operacional	69-Garantir a emissão de pareceres no âmbito da Avaliação Ambiental de Planos e Programas
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	93-Percentagem de pareceres emitidos num prazo inferior a 30 dias
Descrição:	Indicador medido com base no apuramento da percentagem de pareceres emitidos num prazo inferior a 30 dias
Notas Explicativas	Serão considerados todos os pareceres emitidos sobre os relatórios de definição do Âmbito e sobre os Relatórios Ambientais dos processos de Avaliação Ambiental Estratégica de Planos e Programas.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	95,65
Fórmula de Cálculo:	$(n.^{\circ} \text{ de pareceres emitidos num prazo} < 30 \text{ dias} / n.^{\circ} \text{ de pedidos registados}) * 100$
Meta global:	90
Tolerância:	2
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WebGep
Unidade orgânica:	DOT

Objetivo operacional	70-Promover e colaborar na preparação e realização de ações de sensibilização, formação e aperfeiçoamento profissional e em ações de divulgação técnica em matéria de cadastro e cartografia
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	94-Número de ações
Descrição:	Indicador medido com base no número de ações implementadas
Notas Explicativas	Serão consideradas todas as ações de sensibilização, formação e aperfeiçoamento profissional e em ações de divulgação técnica em matéria de cadastro e cartografia
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	12
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de ações
Meta global:	3
Tolerância:	1
Valor crítico:	5
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WebGep/Portal da CCDRC
Objetivo operacional	67-Garantir a concertação com as Entidades Externas (EE) no âmbito do RJUE, do RJREN e na formação e dinâmica de PMOT
Objetivo operacional	70-Promover e colaborar na preparação e realização de ações de sensibilização, formação e aperfeiçoamento profissional e em ações de divulgação técnica em matéria de cadastro e cartografia
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	94-Número de ações
Descrição:	Indicador medido com base no número de ações implementadas
Notas Explicativas	Serão consideradas todas as ações de sensibilização, formação e aperfeiçoamento profissional e em ações de divulgação técnica em matéria de cadastro e cartografia
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	12
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de ações
Meta global:	3
Tolerância:	1
Valor crítico:	5
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WebGep/Portal da CCDRC
Unidade orgânica:	UOT
Objetivo operacional	71-Assegurar a emissão dos pareceres técnicos no âmbito dos processos de reclamação administrativa do cadastro geométrico da propriedade rústica
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	95-Percentagem de pareceres técnicos emitidos até ao final do ano
Descrição:	Indicador medido com base no apuramento da percentagem de pareceres emitidos até ao final do ano
Notas Explicativas	Serão considerados todos os pareceres emitidos face a todos os processos pendentes (em acumulação com anos anteriores), relativamente a processos de reclamação administrativa do cadastro geométrico da propriedade rústica
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Nº de pareceres emitidos/n.º total de processos
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WebGep/Portal da CCDRC
Unidade orgânica:	DCC

Objetivo operacional	72-Impulsionar o referencial estratégico regional de apoio à promoção e colaboração em iniciativas de Educação e Sensibilização Ambiental
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	96-Revisão da IRESPA - Estratégia Regional de Educação Ambiental (apresentação de enquadramento nacional e regional)
Descrição:	Revisão da IRESPA (apresentação de enquadramento nacional e regional)
Notas Explicativas	Será considerada a data de apresentação do enquadramento nacional e regional, tendo em vista a revisão da IRESPA
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	n.º de dias
Meta global:	350
Tolerância:	10
Valor crítico:	330
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP
Unidade orgânica:	DAA
Objetivo operacional	73-Contribuir para a execução das políticas de ambiente através da participação assídua nas Comissões e Grupos de Trabalho externos de âmbito nacional e regional e em ações externas e internas de uniformização de procedimentos
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	97-Percentagem de participação em reuniões das Comissões e Grupos de Trabalho externos de âmbito nacional e regional e em ações externas e internas de uniformização de procedimentos
Descrição:	Percentagem de participação em reuniões das Comissões e Grupos de Trabalho externos de âmbito nacional e regional e em ações externas e internas de uniformização de procedimentos
Notas Explicativas	Serão contabilizadas as participações nas reuniões das Comissões e Grupos de Trabalho externos de âmbito nacional e regional e em ações externas e internas de uniformização de procedimentos
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(N.º de Presenças/N.º de convocatórias) *100
Meta global:	85
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Convocatórias/Atas WEBGEP e Registo em Excel
Unidade orgânica:	UACNB
Objetivo operacional	74-Garantir a colaboração permanente com as entidades da tutela e outras, contribuindo para a definição de normativos em matéria de ambiente
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	98-Percentagem de contributos no prazo solicitado
Descrição:	Percentagem de contributos no prazo solicitado
Notas Explicativas	Serão contabilizados os contributos no âmbito da definição de normativos em matéria de ambiente
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	83,33
Fórmula de Cálculo:	(n.º de contributos no prazo solicitado/n.º de solicitações) *100
Meta global:	85
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP/mail
Unidade orgânica:	UACNB
Objetivo operacional	75-Garantir o cumprimento dos prazos legais estabelecidos na análise caso a caso no âmbito do regime jurídico de AIA, em que a CCDRC é a Autoridade de AIA e/ou entidade coordenadora do licenciamento
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	99-Percentagem de procedimentos de análise caso a caso, concluídos dentro do prazo legal
Descrição:	Percentagem de procedimentos do RJAIA, concluídos dentro do prazo legal
Notas Explicativas	Será contabilizado o n.º de procedimentos de análise caso a caso concluídos dentro do prazo legal
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	61,54
Fórmula de Cálculo:	(N.º procedimentos concluídos dentro do prazo legal/n.º de procedimentos concluídos) *100
Meta global:	50
Tolerância:	10
Valor crítico:	75
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP
Unidade orgânica:	UACNB

Objetivo operacional	76- Impulsionar a mitigação e adaptação às alterações climáticas
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	100-Elaboração do Plano Regional de Ação Climática (apresentação do enquadramento nacional e regional)
Descrição:	Elaboração do Plano Regional de Ação Climática (apresentação do enquadramento nacional e regional)
Notas Explicativas	Será considerada a data de apresentação do enquadramento nacional e regional tendo em vista a futura elaboração do Plano Regional de Ação Climática
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	n.º de dias
Meta global:	350
Tolerância:	10
Valor crítico:	330
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP
Unidade orgânica:	UACNB
Objetivo operacional	77-Garantir o cumprimento dos prazos legais estabelecidos na execução das atividades inerentes ao regime jurídico de AIA (AIA, AlncA e PDA), em que a CCDRC é a Autoridade de AIA
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	101-Percentagem de procedimentos do RJAIA, concluídos dentro do prazo legal
Descrição:	Percentagem de procedimentos de AIA, concluídos dentro do prazo legal
Notas Explicativas	Será contabilizado o n.º de procedimentos de AIA concluídos dentro do prazo legal
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	100
Fórmula de Cálculo:	(N.º procedimentos concluídos dentro do prazo legal/n.º de procedimentos concluídos)*100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP e Listagens em EXCEL
Unidade orgânica:	DAA
Objetivo operacional	78-Garantir o acompanhamento da fase de pós-Avaliação de projetos que tenham sido sujeitos a procedimentos de AIA.
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	102- Número de projetos acompanhados em sede de pós-avaliação.
Descrição:	Número de projetos acompanhados em sede de pós-avaliação.
Notas Explicativas	Serão contabilizados todos os projetos acompanhados em sede de pós-avaliação.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	41
Fórmula de Cálculo:	n.º de projectos acompanhados
Meta global:	20
Tolerância:	5
Valor crítico:	35
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Pasta DAA/Procedimentos (Ficheiro Excel)
Unidade orgânica:	DAA
Objetivo operacional	79-Garantir com eficácia o cumprimento do regime de prevenção e controlo das emissões de poluentes para a atmosfera e legislação complementar
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	103-Percentagem de relatórios analisados
Descrição:	Percentagem de relatórios analisados face ao número de entradas de relatórios submetidos à CCDRC
Notas Explicativas	Serão contabilizados os relatórios de auto controlo das emissões de poluentes para a atmosfera analisados
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(Nº de entradas com relatórios analisados/n.º de entradas de relatórios no ano)*100
Meta global:	50
Tolerância:	5
Valor crítico:	60
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	FileMaker- BD Indústrias
Unidade orgânica:	DMA

Objetivo operacional	80-Gerir e monitorizar a Qualidade do Ar da Região Centro
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	104- Prazo de apresentação do relatório anual da qualidade do ar na Região Centro, com base no funcionamento da rede.
Descrição:	Disponibilização do relatório anual da qualidade do ar na Região Centro, com base no funcionamento da rede.
Notas Explicativas	Será considerada data de apresentação do relatório anual da qualidade do ar na Região Centro, com base no funcionamento da rede.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	n.º de dias
Meta global:	304
Tolerância:	10
Valor crítico:	290
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Consulta no portal
Unidade orgânica:	DMA
Objetivo operacional	81-Manter a eficácia nos processos de licenciamento industrial (SIR)
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	105-Percentagem de decisões de licenciamento emitidos no prazo legal.
Descrição:	Percentagem de decisões de licenciamento emitidos no prazo legal.
Notas Explicativas	Será aferida a eficácia do processo de licenciamento industrial (SIR - exceto agroalimentar).
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	81,25
Fórmula de Cálculo:	$(n.º \text{ de decisões emitidas} / n.º \text{ de pedidos}) * 100$
Meta global:	50
Tolerância:	9
Valor crítico:	60
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP e registo em formato EXCEL
Unidade orgânica:	DL
Objetivo operacional	82- Manter a eficácia na aprovação e acompanhamento do Plano Ambiental e de Recuperação Paisagística (PARP) de pedreiras
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	106-Percentagem de participação na realização vistorias.
Descrição:	Percentagem de participação na realização vistorias.
Notas Explicativas	Serão contabilizadas as participações em vistorias no âmbito dos PARP.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	96,92
Fórmula de Cálculo:	$(n.º \text{ de participações em vistorias} / n.º \text{ de vistorias}) * 100$
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP e registo em formato EXCEL
Unidade orgânica:	DL
Objetivo operacional	82- Manter a eficácia na aprovação e acompanhamento do Plano Ambiental e de Recuperação Paisagística (PARP) de pedreiras
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	107- Percentagem de pareceres emitidos no prazo legal.
Descrição:	Percentagem de pareceres emitidos no prazo legal.
Notas Explicativas	Serão contabilizados os pareceres emitidos em tempo no âmbito dos PARP.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	51,85
Fórmula de Cálculo:	$(n.º \text{ de pareceres emitidos} / n.º \text{ de pedidos}) * 100$
Meta global:	40
Tolerância:	9
Valor crítico:	60
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP e registo em formato EXCEL
Unidade orgânica:	DL

Objetivo operacional	83- Manter a eficácia no procedimento de licenciamento das operações de gestão de resíduos nos termos do RGGR
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	108- Percentagem de decisões de aprovação de projeto e de emissões de Alvarás de Licença emitidos no tempo legalmente definido - Regime Geral.
Descrição:	Percentagem de decisões de aprovação de projeto e de emissões de Alvarás de Licença emitidos no tempo legalmente definido - Regime Geral.
Notas Explicativas	Será aferida a eficácia do processo de licenciamento das operações de tratamento de resíduos (regime geral)
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	45,95
Fórmula de Cálculo:	$(n.º \text{ de decisões emitidas}/n.º \text{ de pedidos}) * 100$
Meta global:	50
Tolerância:	9
Valor crítico:	60
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP e registo em formato EXCEL
Unidade orgânica:	DL
Objetivo operacional	83- Manter a eficácia no procedimento de licenciamento das operações de gestão de resíduos nos termos do RGGR
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	109- Percentagem de decisões relativas a pedidos de Alvará de Licença emitidas no tempo legalmente definido - Regime Simplificado.
Descrição:	Percentagem de decisões relativas a pedidos de Alvará de Licença emitidas no tempo legalmente definido - Regime Simplificado.
Notas Explicativas	Será aferida a eficácia do processo de licenciamento das operações de tratamento de resíduos (regime simplificado)
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	42,11
Fórmula de Cálculo:	$(n.º \text{ de decisões emitidas}/n.º \text{ de pedidos}) * 100$
Meta global:	40
Tolerância:	9
Valor crítico:	60
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP e registo em formato EXCEL
Unidade orgânica:	DL
Objetivo operacional	84- Garantir o apoio técnico especializado às comissões de cogestão das áreas protegidas
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	110- Percentagem de participação nas reuniões
Descrição:	Percentagem de participação nas reuniões
Notas Explicativas	Serão contabilizadas as participação nas reuniões das comissões de cogestão das áreas protegidas
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	$(n.º \text{ de participações em reuniões}/n.º \text{ de convocatórias}) * 100$
Meta global:	85
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP
Unidade orgânica:	DAA
Objetivo operacional	85- Promover a educação e sensibilização dos cidadãos para as atividades de conservação da natureza e da biodiversidade nas áreas protegidas
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	111- Número de iniciativas promovidas
Descrição:	Número de iniciativas promovidas nas estruturas de visitação existentes nas áreas protegidas de âmbito nacional integradas na região
Notas Explicativas	Será contabilizado o n.º de iniciativas nas estruturas de visitação existentes nas áreas protegidas de âmbito nacional integradas na região
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	n.º de iniciativas
Meta global:	6
Tolerância:	1
Valor crítico:	8
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP
Unidade orgânica:	DAA

Objetivo operacional	86-Assegurar os pagamentos em tempo útil
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	112-Prazo médio de pagamentos PRR
Descrição:	Este indicador será medido com base no apuramento da média de dias entre a data de pagamento da entidade financiadora e a data de autorização de pagamento ao fornecedor
Notas Explicativas	Serão considerados os pagamentos PRR quando a CCDRC é entidade intermediária
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	'média de dias entre a data de pagamento da entidade financiadora e a data de autorização de pagamento ao fornecedor
Meta global:	30
Tolerância:	5
Valor crítico:	20
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	GIAF
Unidade orgânica:	UF CPP
Objetivo operacional	86-Assegurar os pagamentos em tempo útil
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	113-Prazo médio de pagamentos dos apoios ao associativismo cultural
Descrição:	Este indicador será medido com base no apuramento da média de dias entre a data de entrada do processo e a data de autorização de pagamento
Notas Explicativas	Serão considerados os pagamentos às bandas de música e filarmónicas estabelecidos na Lei n.º 123/99, de 20 de agosto
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	'média de dias entre a data de entrada do processo e a data de autorização de pagamento
Meta global:	30
Tolerância:	5
Valor crítico:	20
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Webgep e GIAF
Unidade orgânica:	UF CPP
Objetivo operacional	86-Assegurar os pagamentos em tempo útil
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	114-Prazo médio de pagamentos dos apoios à "Cultura ao Centro"
Descrição:	Este indicador será medido com base no apuramento da média de dias entre a data de entrada do processo e a data de autorização de pagamento
Notas Explicativas	Serão considerados os pagamentos dos apoios aprovados no Programa "Cultura ao Centro"
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	'média de dias entre a data de entrada do processo e a data de autorização de pagamento
Meta global:	30
Tolerância:	5
Valor crítico:	20
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Webgep e GIAF
Unidade orgânica:	UF CPP
Objetivo operacional	86-Assegurar os pagamentos em tempo útil
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	115-Prazo médio de pagamentos aos lesados dos Incêndios de 2024
Descrição:	Este indicador será medido com base no apuramento da média de dias entre a data de entrada do processo e a data de autorização de pagamento
Notas Explicativas	Serão considerados os pagamentos aos lesados dos Incêndios de 2024
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	'média de dias entre a data de entrada do processo e a data de autorização de pagamento
Meta global:	15
Tolerância:	2
Valor crítico:	12
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Webgep e GIAF
Unidade orgânica:	UF CPP

Objetivo operacional	87-Harmonizar e normalizar os procedimentos aquisitivos efetuados pelos diversos serviços da CCDR Centro
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	116-Percentagem de processos aquisitivos efetuados via SIABS
Descrição:	Este indicador será medido pelo nº processos efetuados SIABS face ao número total de processos aquisitivos
Notas Explicativas	Serão considerados os processos aquisitivos efetuados via SIABS, face ao número total de processos aquisitivos
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	$(n^{\circ} \text{ processos efetuados SIABS} / \text{número total de processos aquisitivos}) * 100$
Meta global:	60
Tolerância:	10
Valor crítico:	80
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Webgep, GIAF e SIABS
Unidade orgânica:	UF CPP
Objetivo operacional	88-Redução de custos de manutenção com otimização da frota da CCDR Centro
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	117-Percentagem de viaturas abatidas que não apresentem condições de circulação
Descrição:	Este indicador será medido pela percentagem de viaturas abatidas face às que não apresentem condições de circulação
Notas Explicativas	Serão contabilizadas todas as viaturas abatidas que não apresentem condições de circulação
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	$(n.^{\circ} \text{ de viaturas abatidas} / n.^{\circ} \text{ de viaturas sem condições de circulação}) * 100$
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Plataforma da ESPAP e Webgep
Unidade orgânica:	UF CPP
Objetivo operacional	89- Implementar plano de fiscalização
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	118-Número de ações de fiscalização técnica do plano realizadas pela Unidade de Fiscalização
Descrição:	Número de ações de fiscalização técnica do plano realizadas pela DSF
Notas Explicativas	Implementar plano de fiscalização – A atividade de fiscalização deve ser planeada com antecedência, mediante a disponibilização permanente do plano de fiscalização incluindo as instalações, locais e/ou situações a fiscalizar. De acordo com as atribuições que lhe estão cometidas a Unidade de Fiscalização, irá desenvolver a sua atividade ao longo do ano de 2025, no âmbito da coordenação e promoção de ações de fiscalização, centrada num plano de fiscalização, no domínio do ambiente (ar, ruído e resíduos), da conservação da natureza e da biodiversidade e do ordenamento do território (REN e RAN), relativamente a atividades industriais, pecuária, exploração de massas minerais e tratamento de resíduos. Serão igualmente realizadas ações de fiscalização no âmbito dos regimes de incentivos do estado à comunicação social. Para esse efeito vai ser desenvolvido um plano de fiscalização, integrado no Plano Nacional de Fiscalização e Inspeção Ambiental (PNFIA), que englobará os referidos domínios. Deverá ser assegurada a realização de um número mínimo de ações de fiscalização tendo em conta os meios disponíveis.
Ano -3	139
Ano -2	179
Ano -1	200
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de ações de fiscalização
Meta global:	140
Tolerância:	20
Valor crítico:	200
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Regra dos 125%, O valor crítico, para incremento positivo. Número considerado de excelência, face aos meios existentes e ao plano de fiscalização.
Fonte de verificação:	WebGep e registo em excel
Unidade orgânica:	UFISC

Objetivo operacional	90- Dar resposta às denúncias/reclamações em tempo útil
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	119-Número médio de dias úteis para resposta em 90% das reclamações
Descrição:	Número médio de dias úteis para resposta em 90% das reclamações
Notas Explicativas	Dar resposta às denúncias/reclamações em tempo útil. Às denúncias/reclamações de natureza ambiental, ordenamento do território e de conservação da natureza, deverá ser dada pelo menos uma resposta em prazo não muito longo sobre a situação do processo aos interessados. Deverá ser mantida a apreciação em tempo útil das denúncias, com vista a ser dada uma resposta tão célere quanto possível tendo em conta sempre a complexidade dos assuntos a tratar e as dificuldades de recolha de elementos probatórios das eventuais infrações que estiverem em causa.
Ano -3	13
Ano -2	9
Ano -1	9
Fórmula de Cálculo:	$((\sum(\text{data da entrada da reclamação } i - \text{data da resposta à Reclamação } i)) / (\text{n.º de reclamações}))$
Meta global:	30
Tolerância:	10
Valor crítico:	15
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Regra dos 75%, valor crítico, para incremento negativo. Número considerado de excelência, face aos meios existentes.
Fonte de verificação:	WebGep/Excel
Unidade orgânica:	UFISC
Objetivo operacional	91-Garantir o cumprimento da legislação de ambiente e de ordenamento do território.
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	120-Número de situações em que foi reposta a legalidade após notificação da CCDRC, IP aos infratores
Descrição:	Número de situações resolvidas. Resolvidas - Cumprimento das normas legais aplicáveis após notificação aos infratores ou em resultado de qualquer ação da DSF
Notas Explicativas	Em resultado do plano de fiscalização e da apreciação de denúncias espera-se que seja garantida a deteção de infrações, a correção das mesmas pelos operadores económicos e particulares, e a resolução de passivos ambientais relacionados com as referidas atividades, quer pela sua eliminação e recuperação ambiental dos locais, quer pela correção das situações e consequente condução ao licenciamento das atividades nos casos em que tal seja possível, bem como pelo cumprimento das normas estabelecidas. Assim, nos casos que se justifique serão emitidas ordens escritas com vista à suspensão ou cessação de atividades lesivas ou potencialmente danosas para o ambiente, bem como para o cumprimento das normas em vigor.
Ano -3	58
Ano -2	48
Ano -1	46
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de situações registadas
Meta global:	40
Tolerância:	10
Valor crítico:	63
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Regra dos 125%, O valor crítico, para incremento positivo. Número considerado de excelência, face aos meios existentes e ao plano de fiscalização.
Fonte de verificação:	Coleção dos relatórios de fiscalização devidamente validados (c/ despacho superior) ou Documentos que comprovem o cumprimento das normas legais. WebGep/Excel
Unidade orgânica:	UFISC
Objetivo operacional	92-Dar resposta em tempo útil aos pedidos de pareceres no âmbito do regime geral do ruído
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	121- Número de dias (dias úteis) médio para uma resposta em 90% das solicitações
Descrição:	Número de dias (dias úteis) médio para uma resposta em 90% das solicitações
Notas Explicativas	Na área do ruído ambiente a unidade de fiscalização garante os pareceres sobre: os relatórios de ensaios e medições acústicas; a metodologia de determinação do ruído residual; o estudo de impacte ambiental no âmbito do procedimento de avaliação de impacte ambiental; mapas de ruído ou, na sua ausência, sobre o relatório de recolha de dados acústicos ou sobre o projeto acústico de operações urbanísticas promovidas pela administração pública; planos municipais de ordenamento do território com vista a assegurar a qualidade do ambiente sonoro, nomeadamente da classificação, a delimitação e a disciplina das zonas sensíveis e das zonas mistas, sobre os mapas de ruído para apoiar a elaboração, alteração e revisão dos planos diretores municipais e dos planos de urbanização. Assim, deverá ser garantida uma resposta em tempo útil relativamente às referidas solicitações.
Ano -3	11
Ano -2	16
Ano -1	17
Fórmula de Cálculo:	$((\sum(\text{data da entrada da solicitação } i - \text{data da resposta à solicitação } i)) / (\text{n.º de solicitações}))$
Meta global:	30
Tolerância:	5
Valor crítico:	19
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Regra dos 75%, valor crítico, para incremento negativo. Número considerado de excelência, face aos meios existentes .
Fonte de verificação:	WebGep/Excel
Unidade orgânica:	UFISC

Objetivo operacional	93-Assegurar a participação assídua nas Comissões e Grupos de Trabalho, internos e externos
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	122-Percentagem de presenças em reuniões
Descrição:	Presenças em reuniões (% de presenças) (n.º de presenças / n.º de convocatórias) x 100
Notas Explicativas	A unidade de fiscalização assegura a representação da CCDRC,IP em vários grupos de trabalho, pelo que deverá garantir a regular participação nos mesmos.
Ano -3	100
Ano -2	100
Ano -1	100
Fórmula de Cálculo:	(n.º de presenças / n.º de convocatórias) x 100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	100% é o valor máximo possível de atingir.
Fonte de verificação:	Convocatórias / GEP/Excel e Auto verificação
Unidade orgânica:	UFISC
Objetivo operacional	94-Melhorar a Infraestrutura tecnológica +++ (+ performance, + mobilidade, + segurança)
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	123-Data de implementação da nova solução integrada de Telecomunicações em toda a CCDR Centro
Descrição:	Este indicador será medido com base na data de implementação da nova solução integrada de Telecomunicações em toda a CCDR Centro
Notas Explicativas	Será considerada a data de implementação da nova solução integrada de Telecomunicações em toda a CCDR Centro
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Número de dias contados a partir do início do ano
Meta global:	300
Tolerância:	30
Valor crítico:	250
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Contrato de aquisição
Unidade orgânica:	UISTI
Objetivo operacional	94-Melhorar a Infraestrutura tecnológica +++ (+ performance, + mobilidade, + segurança)
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	124-Data de reforço da solução de Firewall e implementação de Multi-Fator de Autenticação (MFA)
Descrição:	Este indicador será medido com base na data de reforço da solução de Firewall e implementação de Multi-Fator de Autenticação (MFA)
Notas Explicativas	Será considerada a data de reforço da solução de Firewall e implementação de Multi-Fator de Autenticação (MFA)
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Número de dias contados a partir do início do ano
Meta global:	335
Tolerância:	30
Valor crítico:	273
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Contrato de aquisição
Unidade orgânica:	UISTI
Objetivo operacional	94-Melhorar a Infraestrutura tecnológica +++ (+ performance, + mobilidade, + segurança)
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	125-Data de implementação da solução de cibersegurança (SOC/SIEM MDR)
Descrição:	Este indicador será medido com base na data de implementação da solução de cibersegurança (SOC/SIEM MDR)
Notas Explicativas	Será considerada a data de implementação da solução de cibersegurança (SOC/SIEM MDR)
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Número de dias contados a partir do início do ano
Meta global:	335
Tolerância:	30
Valor crítico:	273
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Contrato de aquisição
Unidade orgânica:	UISTI

Objetivo operacional	94-Melhorar a Infraestrutura tecnológica +++ (+ performance, + mobilidade, + segurança)
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	126-Taxa de substituição dos computadores obsoletos ou com Sistema Operativo (SO) descontinuado
Descrição:	Taxa de substituição dos computadores obsoletos ou com Sistema Operativo (SO) descontinuado
Notas Explicativas	Serão contabilizados todos os computadores novos que substituírem os que forem dados como obsoletos ou com Sistema Operativo (SO) descontinuado substituídos
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	$(n^{\circ} \text{ de computadores novos} / n^{\circ} \text{ total de computadores obsoletos ou com Sistema Operativo Descontinuado}) * 100$
Meta global:	80
Tolerância:	5
Valor crítico:	90
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Somatório das aquisições de computadores efectuadas
Unidade orgânica:	UISTI
Objetivo operacional	95-Melhorar a eficácia dos Sistema de Informação de forma a responder aos desafios da CCDR Centro e da Região
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	127-Data de implementação da aplicação da Divisão de Controlo Agrícola
Descrição:	Este indicador será medido com base na data de implementação da aplicação da Divisão de Controlo Agrícola
Notas Explicativas	Será considerada a data de implementação da aplicação da Divisão de Controlo Agrícola
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Número de dias contados a partir do início do ano
Meta global:	335
Tolerância:	30
Valor crítico:	273
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WebGEP
Unidade orgânica:	UISTI
Objetivo operacional	95-Melhorar a eficácia dos Sistema de Informação de forma a responder aos desafios da CCDR Centro e da Região
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	128-Data de implementação da aplicação de requisição de material e backoffice para Gestão de Stocks
Descrição:	Este indicador será medido com base na data de implementação da aplicação de requisição de material e backoffice para Gestão de Stocks
Notas Explicativas	Será considerada a data de implementação da aplicação de requisição de material e backoffice para Gestão de Stocks
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Número de dias contados a partir do início do ano
Meta global:	335
Tolerância:	30
Valor crítico:	273
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Weprod
Unidade orgânica:	UISTI

Objetivo operacional	95-Melhorar a eficácia dos Sistema de Informação de forma a responder aos desafios da CCDR Centro e da Região
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	129-Data de implementação de solução de registo do património imóvel da CCDRC com representação geoespacial
Descrição:	Este indicador será medido com base na data de implementação de solução de registo do património imóvel da CCDRC com representação geoespacial
Notas Explicativas	Será considerada a data de implementação de solução de registo do património imóvel da CCDRC com representação geoespacial
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Número de dias contados a partir do início do ano
Meta global:	335
Tolerância:	30
Valor crítico:	273
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Infraestrutura de Dados Espaciais
Unidade orgânica:	UISTI
Objetivo operacional	95-Melhorar a eficácia dos Sistema de Informação de forma a responder aos desafios da CCDR Centro e da Região
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	130-Taxa de transferência de processos não organizados para o arquivo do Loreto
Descrição:	Este indicador será medido com base no apuramento da taxa de transferência de processos não organizados para o arquivo do Loreto
Notas Explicativas	Serão contabilizados todos os processos não organizados transferidos para o arquivo do Loreto, face ao nº total de processos que tiveram solicitação de transferência
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	$(n^{\circ} \text{ processos transferidos} / n^{\circ} \text{ total de processos que tiveram solicitação de transferência}) * 100$
Meta global:	70
Tolerância:	10
Valor crítico:	85
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Auto de entrega da documentação em arquivo
Unidade orgânica:	UISTI
Objetivo operacional	95-Melhorar a eficácia dos Sistema de Informação de forma a responder aos desafios da CCDR Centro e da Região
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	131-Data de integração dos portais da Agricultura e Pescas e da Cultura no portal da CCDR Centro
Descrição:	Este indicador será medido com base na data de integração dos portais da Agricultura e Pescas e da Cultura no portal da CCDR Centro
Notas Explicativas	Será considerada a data de integração dos portais da Agricultura e Pescas e da Cultura no portal da CCDR Centro
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Número de dias contados a partir do início do ano
Meta global:	335
Tolerância:	30
Valor crítico:	273
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Portal da CCDR Centro
Unidade orgânica:	UISTI
Objetivo operacional	96-Formar, informar e sensibilizar os colaboradores da CCDR Centro para a utilização das ferramentas informáticas
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	131-Taxa de implementação do Plano de Formação em PowerBI
Descrição:	Este indicador será medido com base na implementação do Plano de Formação em PowerBI, integrado no Plano de Formação da CCDR Centro para 2025
Notas Explicativas	Serão contabilizadas todas as ações realizadas face ao n.º total de ações previstas
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	$(N^{\circ} \text{ de ações realizadas} / N^{\circ} \text{ de ações previstas}) * 100$
Meta global:	80
Tolerância:	10
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Plano de Formação da CCDR Centro para 2025
Unidade orgânica:	UISTI

Objetivo operacional	96-Formar, informar e sensibilizar os colaboradores da CCCR Centro para a utilização das ferramentas informáticas
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	132-Taxa de implementação do Plano de Formação e Sensibilização em Cibersegurança
Descrição:	Este indicador será medido com base na implementação do Plano Anual de Comunicação de Cibersegurança da CCCR Centro para 2025, aprovado pelo CD
Notas Explicativas	Serão contabilizadas todas as ações realizadas face ao n.º total de ações previstas
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	$(N^{\circ} \text{ de ações realizadas} / N^{\circ} \text{ de ações previstas}) * 100$
Meta global:	80
Tolerância:	10
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Plano Anual de Comunicação de Cibersegurança da CCCR Centro para 2025, aprovado pelo CD
Unidade orgânica:	UISTI
Objetivo operacional	96-Formar, informar e sensibilizar os colaboradores da CCCR Centro para a utilização das ferramentas informáticas
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	133-Taxa de implementação do Plano de Formação em Excel
Descrição:	Este indicador será medido com base na implementação do Plano de Formação em Excel, integrado no Plano de Formação da CCCR Centro para 2025
Notas Explicativas	Serão contabilizadas todas as ações realizadas face ao n.º total de ações previstas
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	$(N^{\circ} \text{ de ações realizadas} / N^{\circ} \text{ de ações previstas}) * 100$
Meta global:	80
Tolerância:	10
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Plano de Formação da CCCR Centro para 2025
Unidade orgânica:	UISTI
Objetivo operacional	97-Contribuir para o encerramento do Centro2020, de acordo com o calendário e microcalendário de encerramento
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	134-Percentagem de ações de controlo e verificações no local
Descrição:	Número de ações de controlo e verificações no local
Notas Explicativas	Serão contabilizadas as ações de verificações de gestão, nomeadamente os planos anuais de VL do EC23-24 (FEDER e FSE) e o Plano de Mitigação de Riscos de Encerramento FEDER. Concluir as ações de controlo no âmbito do risco e deteção de fraude, em curso planeadas no início do período (até 04/09/2025 (RP) ou 30/09/2025 (RF))
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	$(\text{número de ações de controlo e verificações no local com relatório/número total inscritas em plano ou extra-plano}) * 100$
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	96
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Sistema de informação do Programa + pastas comuns de apoio
Unidade orgânica:	UO7

Objetivo operacional	97-Contribuir para o encerramento do Centro2020, de acordo com o calendário e microcalendário de encerramento
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	135-Percentagem de irregularidades registadas
Descrição:	(n.º de irregularidades participadas/n.º de irregularidades registadas)*100
Notas Explicativas	O indicador mede o registo e comunicação de irregularidades em SI Audit e OLAF (até 10/07/2025)
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Serão contabilizadas as irregularidades registadas no SI Audit nos prazos fixados (10 dias após fim do trimestre)
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	96
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Sistema de informação do Programa + SI Audit
Unidade orgânica:	UO7
Objetivo operacional	97-Contribuir para o encerramento do Centro2020, de acordo com o calendário e microcalendário de encerramento
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	136-Prazo de antecipação na submissão da declaração de gestão e das contas (dias úteis)
Descrição:	O indicador refere-se à preparação do Anexo H das Contas Anuais e Declaração de Gestão
Notas Explicativas	Será contabilizado o prazo (dias úteis) de submissão da declaração de gestão e das contas 15/05/2025 (FSE); 30/05/2025 (FEDER) Elaboração do Anexo H / Contas, de acordo com o microcalendário da ADC e eventuais alterações
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	N.º de dias antecipados na conclusão do Anexo H
Meta global:	2
Tolerância:	2
Valor crítico:	5
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Pastas comuns de apoio e validação Presidente CD
Unidade orgânica:	UO7
Objetivo operacional	98-Garantir a operacionalização do Sistema de Gestão e Controlo do Centro2030
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	137-N.º de atualizações de documentos do SGC previstos na OT 2/2023
Descrição:	O indicador mede as atualizações dos documentos obrigatórios anexos à OT2/ADC - DSGC
Notas Explicativas	Serão considerados os documentos do SGC previstos na OT 2/2023
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Somatório do n.º de atualizações de documentos
Meta global:	5
Tolerância:	3
Valor crítico:	9
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Deliberação da CD
Unidade orgânica:	UO7
Objetivo operacional	98-Garantir a operacionalização do Sistema de Gestão e Controlo do Centro2030
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	138-N.º de Guias, Manuais e modelos de relatórios e listas de verificação para gestão de risco, CI e VL desenvolvidos/publicados/implementados
Descrição:	O indicador mede o número de documentos de suporte e capacitação interna e externa sobre VL e CI.
Notas Explicativas	Serão contabilizados todos os Guias, Manuais e modelos de relatórios e listas de verificação para gestão de risco, CI e VL. Definição para requisitos de módulos específicos do SI, no âmbito do PT2030
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Somatório do n.º de Guias, Manuais e Modelos de relatórios
Meta global:	6
Tolerância:	2
Valor crítico:	9
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Deliberação da CD
Unidade orgânica:	UO7

Objetivo operacional	99-Garantir a implementação da Estratégia Antifraude e de gestão de riscos do Centro 2020 e Centro2030
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	139-N.º de medidas de prevenção no âmbito do ENAF e do MENAC
Descrição:	Acompanhamento da medidas obrigatórias ENAF e MENAC
Notas Explicativas	Serão contabilizadas as Medidas de Prevenção no âmbito do Plano de Gestão Riscos, Relatório anual, Código de Ética.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Somatório do n.º de medidas de prevenção
Meta global:	9
Tolerância:	2
Valor crítico:	12
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Deliberação da CD
Unidade orgânica:	UO7
Objetivo operacional	99-Garantir a implementação da Estratégia Antifraude e de gestão de riscos do Centro 2020 e Centro2030
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	140-Número de ações de controlo específicas no âmbito da fraude, da corrupção, do conflito de interesses, do duplo financiamento e riscos associados
Descrição:	O indicador mede os procedimentos de deteção e comunicação no âmbito da EAF, incluindo denúncias
Notas Explicativas	Serão contabilizadas todas as ações de controlo específicas no âmbito da fraude, da corrupção, do conflito de interesses, do duplo financiamento e riscos associados, incluindo gestão de denúncias.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Somatório do n.º de ações de controlo específicas
Meta global:	18
Tolerância:	6
Valor crítico:	25
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Sistema de informação do Programa + pastas comuns de apoio + Deliberação da CD
Unidade orgânica:	UO7
Objetivo operacional	100-Garantir a qualidade da despesa através de verificações no local e pesquisas Arachne
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	141-Número de documentos de metodologias e planos de Verificações no Local no prazo previsto
Descrição:	O indicador mede o cumprimento do planeamento dos Planos de Verificação no Local
Notas Explicativas	Será contabilizada a preparação das amostra e dos Planos de VL, baseado em fatores de risco, com periodicidade semestral
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Somatório de documentos elaborados
Meta global:	4
Tolerância:	2
Valor crítico:	7
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Deliberação da CD
Unidade orgânica:	UO7
Objetivo operacional	100-Garantir a qualidade da despesa através de verificações no local e pesquisas Arachne
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	142-Número de verificações no Local a operações
Descrição:	O indicador contabiliza as execuções das VL prevista em plano ou extra-plano
Notas Explicativas	Serão contabilizados os relatórios de VL elaborados e validados (relatório preliminar e final).
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Somatório de relatórios de verificação no local
Meta global:	80
Tolerância:	20
Valor crítico:	101
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Sistema de informação do Programa + pastas comuns de apoio
Unidade orgânica:	UO7

Objetivo operacional	100-Garantir a qualidade da despesa através de verificações no local e pesquisas Arachne
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	143-Número de pesquisas Arachne (ou outras base de dados) para verificação de riscos, em procedimentos de apoio à gestão.
Descrição:	O indicador mede o apoio às atividades de análise e seleção de candidaturas, verificações de gestão e outras, na sequência de sinais de alerta no âmbito da fraude e riscos relacionados
Notas Explicativas	Serão contabilizados os relatórios de pesquisa Arachne e outras fontes de despiste de conflito de interesses, duplo financiamento, fraude, corrupção e outros riscos.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Somatório de relatórios elaborados
Meta global:	48
Tolerância:	16
Valor crítico:	65
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Arachne + outras fontes. Relatório.
Unidade orgânica:	UO7
Objetivo operacional	101- Contribuir para o encerramento do Centro 2020
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	144-Percentagem de operações FEDER AG com análise do relatório de encerramento concluída até ao final do 1.º trimestre
Descrição:	O indicador mede a percentagem de operações FEDER geridas no sistema de informação da AG que têm análise do relatório de encerramento concluída até ao final do 1.º trimestre
Notas Explicativas	O indicador mede a percentagem de operações FEDER geridas no sistema de informação da AG que têm análise do relatório de encerramento concluída até ao final do 1.º trimestre Das operações com relatório para analisar não serão considerados os relatórios que se encontrem com processo de verificação no local ou controlo interno, ou dependente de Unidades de Análise, entidades externas/terceiras ou não submetidos.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(número de operações FEDER AG com análise do relatório de encerramento concluída até ao final do 1.º trimestre/número total de operações FEDER AG com relatório final apresentado)x100
Meta global:	96
Tolerância:	3
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Sistema de informação do Programa
Unidade orgânica:	UO6
Objetivo operacional	101- Contribuir para o encerramento do Centro 2020
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	146-Número de dias até à submissão do relatório final do Centro 2020, após entrega da última versão das contas finais
Descrição:	O indicador soma o número de dias que decorrem desde a entrega à Autoridade de Certificação da última versão das contas finais do Centro 2020 até ao envio do relatório final do Centro 2020 para consulta escrita do Comité de Acompanhamento
Notas Explicativas	O indicador soma o número de dias que decorrem desde a submissão da 1ª versão das contas finais à Autoridade de Certificação até ao envio do relatório final do Centro 2020 para consulta escrita do Comité de Acompanhamento.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	número de dias até à submissão do relatório final do Centro 2020 a Consulta Escrita do Comité de Acompanhamento, após a entrega da última versão das contas finais à Autoridade de Certificação
Meta global:	30
Tolerância:	1
Valor crítico:	28
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Sistema de informação do Programa
Unidade orgânica:	UO6

Objetivo operacional	102-Contribuir para a execução do Centro 2030
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	147-Percentagem de pedidos de pagamento analisados dentro do prazo legalmente previsto
Descrição:	Percentagem de pedidos de pagamento analisados dentro do prazo legalmente previsto
Notas Explicativas	O indicador mede, de entre os pedidos de pagamento que foram analisados pela Autoridade de Gestão, a percentagem em que a análise foi realizada dentro do prazo legalmente previsto. Não inclui os pedidos de pagamento anulados.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(número de pedidos de pagamento analisados dentro do prazo legalmente previsto/número total de pedidos de pagamento analisados)*100
Meta global:	75
Tolerância:	5
Valor crítico:	81
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Sistema de informação do Programa
Unidade orgânica:	UO6
Objetivo operacional	102-Contribuir para a execução do Centro 2030
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	148-Número de pedidos de certificação submetidos dentro do prazo previsto no calendário acordado com a Autoridade de Certificação
Descrição:	O indicador soma o número de pedidos de certificação que foram submetidos à Autoridade de Certificação dentro do prazo previsto no calendário acordado com esta entidade.
Notas Explicativas	Serão acrescidos ao prazo de entrega do pedido de certificação, o número de dias dispendido por entidades externas para dar resposta a pedidos de intervenção no sistema de informação, com o objetivo de corrigir anomalias que não sejam da responsabilidade da AG.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	somatório do número de pedidos de certificação submetidos dentro do prazo previsto
Meta global:	4
Tolerância:	1
Valor crítico:	6
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Sistema de informação do Programa
Unidade orgânica:	UO6
Objetivo operacional	103-Prestar informação que permita a monitorização do Centro 2030
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	149-Número de relatórios de monitorização operacional e financeira entregues nos primeiros 8 dias úteis do mês
Descrição:	O indicador soma o número de relatórios de monitorização operacional e financeira entregues nos primeiros 8 dias úteis do mês.
Notas Explicativas	Serão acrescidos ao prazo de entrega dos relatórios de monitorização, o número de dias dispendido por entidades externas para dar resposta a pedidos de intervenção no sistema de informação, com o objetivo de corrigir anomalias que não sejam da responsabilidade da AG.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	somatório do número de relatórios de monitorização operacional e financeira entregues nos primeiros 8 dias úteis do mês
Meta global:	9
Tolerância:	2
Valor crítico:	12
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Sistema de informação do Programa
Unidade orgânica:	UO6

Objetivo operacional	104-Otimizar a abertura de avisos do CENTRO2030
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	150-Percentagem acumulada do valor no total do CENTRO2030
Descrição:	Este indicador corresponde ao objetivo 1 da Ação 2.-"Promover a previsibilidade na aplicação dos fundos europeus", que, de acordo com a orientação da PCM, de 26/11/2024, devem ser contemplados transversalmente pelo conjunto das CCCR
Notas Explicativas	Considerar-se-á o valor da dotação acumulada colocada a concurso para financiamento de operações, face ao valor da dotação atribuída à UO, relativamente aos Avisos abertos no âmbito das suas competências, tendo, no entanto, em consideração um quadro estável de dotação da UO (reportada ao mês de Setembro de 2025)
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(dotação acumulada colocada a concurso/dotação atribuída à UO)*100
Meta global:	70
Tolerância:	10
Valor crítico:	81
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Dashboard dos Fundos
Unidade orgânica:	UO4
Objetivo operacional	105-Assegurar que os avisos planeados são concretizados
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	151-Percentagem de avisos abertos no total planeado
Descrição:	Este indicador corresponde ao objetivo 2 - da Ação 2.-"Promover a previsibilidade na aplicação dos fundos europeus", que, de acordo com a orientação da PCM, de 26/11/2024, devem ser contemplados transversalmente pelo conjunto das CCCR
Notas Explicativas	Considerar-se-á o número de Avisos PAA abertos, face ao número de Avisos planeados no âmbito da área de atuação da UO
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(n.º de avisos PAA abertos nos três quadrimestres/n.º de avisos planeados)*100
Meta global:	80
Tolerância:	5
Valor crítico:	86
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Dashboard dos Fundos
Unidade orgânica:	UO4
Objetivo operacional	106-Reduzir o tempo médio de avaliação de candidaturas
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	152-Redução do tempo médio (dias úteis) de avaliação de candidaturas, face ao ano anterior
Descrição:	Este indicador corresponde ao objetivo 3, da Ação 2.-"Promover a previsibilidade na aplicação dos fundos europeus", que, de acordo com a orientação da PCM, de 26/11/2024, devem ser contemplados transversalmente pelo conjunto das CCCR
Notas Explicativas	Considerar-se-á a variação entre o tempo médio apurado em 2024 na avaliação de candidaturas e o que vier a ser apurado em 2025, no âmbito das competências da UO.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	((tempo médio 2024-tempo médio 2025)/tempo médio 2024)*100
Meta global:	30
Tolerância:	15
Valor crítico:	46
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Dashboard dos Fundos
Unidade orgânica:	UO4

Objetivo operacional	107-Garantir a execução do PRR / BEI
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	153-Taxa de análise de pedidos de apoio
Descrição:	Este indicador pretende medir a taxa de análise dos pedidos de apoio apresentados no âmbito do PRR e/ou empréstimo BEI
Notas Explicativas	Consideram-se todos os pedidos de apoio apresentados no âmbito do PRR e/ou empréstimo do BEI, distribuídos até 30 de setembro de 2025, referentes a estabelecimentos escolares
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	$(n^{\circ} \text{ de pedidos de apoio analisados} / n^{\circ} \text{ de pedidos de apoio distribuídos para análise}) * 100$
Meta global:	80
Tolerância:	10
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	SI PRR/SIGA-INT
Unidade orgânica:	UO4
Objetivo operacional	107-Garantir a execução do PRR / BEI
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	154-Prazo médio de análise
Descrição:	Este indicador medirá o tempo médio de análise dos pedidos de apoio apresentados no âmbito do PRR e/ou empréstimo BEI
Notas Explicativas	Considerar-se-á o tempo de análise (iniciando-se com a distribuição do processo até à sua conclusão - suspendendo durante o período de audiência e/ou pedidos de esclarecimentos)
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	$\text{Número médio de dias úteis entre a distribuição e a conclusão da análise da candidatura}$
Meta global:	30
Tolerância:	5
Valor crítico:	24
Métrica:	%
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	SI PRR/SIGA-INT
Unidade orgânica:	UO4
Objetivo operacional	108-Otimizar a abertura de avisos do CENTRO2030
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	154-Percentagem acumulada do valor no total do CENTRO2030
Descrição:	Este indicador corresponde ao objetivo 1 - da Ação 2.-"Promover a previsibilidade na aplicação dos fundos europeus", que, de acordo com a orientação da PCM, de 26/11/2024, devem ser contemplados transversalmente pelo conjunto das CCDR
Notas Explicativas	Considerar-se-á o valor da dotação acumulada colocada a concurso para financiamento de operações, face ao valor da dotação atribuída à UO, relativamente aos Avisos abertos no âmbito das suas competências, tendo, no entanto, em consideração um quadro estável de dotação da UO (reportada ao mês de Setembro de 2025)
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	$(\text{dotação acumulada colocada a concurso} / \text{dotação atribuída à UO3}) * 100$
Meta global:	70
Tolerância:	10
Valor crítico:	81
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Dashboard dos Fundos
Unidade orgânica:	UO3

Objetivo operacional	109-Assegurar que os avisos planeados são concretizados
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	155-Percentagem de avisos abertos no total planeado
Descrição:	Este indicador corresponde ao objetivo 2, da Ação 2. -"Promover a previsibilidade na aplicação dos fundos europeus", que, de acordo com a orientação da PCM, de 26/11/2024, devem ser contemplados transversalmente pelo conjunto das CCCR
Notas Explicativas	Considerar-se-á o número de Avisos PAA abertos, face ao número de Avisos planeados no âmbito da área de atuação da UO
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	$(n.º \text{ de avisos PAA abertos nos três quadrimestres} / n.º \text{ de avisos planeados}) * 100$
Meta global:	80
Tolerância:	5
Valor crítico:	86
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Dashboard dos Fundos
Unidade orgânica:	UO3
Objetivo operacional	110-Reduzir o tempo médio de avaliação de candidaturas
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	156-Redução do tempo médio (dias úteis) de avaliação de candidaturas, face ao ano anterior
Descrição:	Este indicador corresponde ao objetivo 3, da Ação 2. -"Promover a previsibilidade na aplicação dos fundos europeus", que, de acordo com a orientação da PCM, de 26/11/2024, devem ser contemplados transversalmente pelo conjunto das CCCR
Notas Explicativas	Considerar-se-á a variação entre o tempo médio apurado em 2024 na avaliação de candidaturas e o que vier a ser apurado em 2025, no âmbito das competências da UO.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	$((\text{tempo médio 2024} - \text{tempo médio 2025}) / \text{tempo médio 2024}) * 100$
Meta global:	30
Tolerância:	15
Valor crítico:	46
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Dashboard dos Fundos
Unidade orgânica:	UO3
Objetivo operacional	111-Otimizar a abertura de avisos do CENTRO2030
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	157-Percentagem acumulada do valor no total do CENTRO2030
Descrição:	Este indicador corresponde ao objetivo 1, da Ação 2. -"Promover a previsibilidade na aplicação dos fundos europeus", que, de acordo com a orientação da PCM, de 26/11/2024, devem ser contemplados transversalmente pelo conjunto das CCCR
Notas Explicativas	Considerar-se-á o valor da dotação acumulada colocada a concurso para financiamento de operações, face ao valor da dotação atribuída à UO, relativamente aos Avisos abertos no âmbito das suas competências. A Dotação atribuída à UO poderá sofrer alterações decorrentes da reprogramação do Programa CENTRO2030.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	$(\text{dotação acumulada colocada a concurso} / \text{dotação atribuída à UO2}) * 100$
Meta global:	60
Tolerância:	5
Valor crítico:	66
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Dashboard dos Fundos
Unidade orgânica:	UO2

Objetivo operacional	112-Assegurar que os avisos planeados são concretizados
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	158-Percentagem de avisos abertos no total planeado
Descrição:	Este indicador corresponde ao objetivo 2 , da Ação 2. -"Promover a previsibilidade na aplicação dos fundos europeus", que, de acordo com a orientação da PCM, de 26/11/2024, devem ser contemplados transversalmente pelo conjunto das CCCR
Notas Explicativas	Considerar-se-á o número de Avisos PAA abertos, face ao número de Avisos planeados no âmbito da área de atuação da UO
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	$(n.º \text{ de avisos PAA abertos nos três quadrimestres} / n.º \text{ de avisos planeados}) * 100$
Meta global:	80
Tolerância:	5
Valor crítico:	86
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Dashboard dos Fundos
Unidade orgânica:	UO2
Objetivo operacional	113-Reduzir o tempo médio de avaliação de candidaturas
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	159-Redução do tempo médio (dias úteis) de avaliação de candidaturas (AG), face ao ano anterior
Descrição:	Este indicador corresponde ao objetivo 3 - da Ação 2. -"Promover a previsibilidade na aplicação dos fundos europeus", que, de acordo com a orientação da PCM, de 26/11/2024, devem ser contemplados transversalmente pelo conjunto das CCCR.
Notas Explicativas	Considerar-se-á a variação entre o tempo médio apurado em 2024 na avaliação de candidaturas e o que vier a ser apurado em 2025, no âmbito das competências da UO e cujo circuito seja da sua exclusiva responsabilidade, ie, não são contabilizadas as candidaturas cuja responsabilidade de análise é dos OI. O apuramento dos tempos suspende-se durante a audiência ou pedidos de esclarecimentos dos interessados.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	$((\text{tempo médio 2024} - \text{tempo médio 2025}) / \text{tempo médio 2024}) * 100$
Meta global:	30
Tolerância:	15
Valor crítico:	46
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Dashboard dos Fundos
Unidade orgânica:	UO2
Objetivo operacional	114-Otimizar a abertura de avisos do CENTRO2030
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	160-Percentagem acumulada do valor no total do CENTRO2030
Descrição:	Este indicador corresponde ao objetivo 1 - da Ação 2. -"Promover a previsibilidade na aplicação dos fundos europeus", que, de acordo com a orientação da PCM, de 26/11/2024, devem ser contemplados transversalmente pelo conjunto das CCCR
Notas Explicativas	Considerar-se-á o valor da dotação acumulada colocada a concurso para financiamento de operações, face ao valor da dotação atribuída à UO, relativamente aos Avisos abertos no âmbito das suas competências
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	$(\text{dotação acumulada colocada a concurso} / \text{dotação atribuída à UO1}) * 100$
Meta global:	65
Tolerância:	10
Valor crítico:	76
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Dashboard dos Fundos
Unidade orgânica:	UO1

Objetivo operacional	115-Reduzir o tempo médio de avaliação de candidaturas
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	161-Redução do tempo médio (dias úteis) de avaliação de candidaturas (AG, face ao ano anterior
Descrição:	Este indicador corresponde ao objetivo 3 - da Ação 2.-"Promover a previsibilidade na aplicação dos fundos europeus", que, de acordo com a orientação da PCM, de 26/11/2024, devem ser contemplados transversalmente pelo conjunto das CCDR.
Notas Explicativas	Considerar-se-á a variação entre o tempo médio apurado em 2024 na avaliação de candidaturas e o que vier a ser apurado em 2025, no âmbito das competências da UO e cujo circuito seja da sua exclusiva responsabilidade, ie, não são contabilizadas as candidaturas cuja responsabilidade de análise é dos OI. O apuramento dos tempos suspende-se durante a audiência ou pedidos de esclarecimentos dos interessados.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	$((\text{tempo médio 2024} - \text{tempo médio 2025}) / \text{tempo médio 2024}) * 100$
Meta global:	30
Tolerância:	15
Valor crítico:	46
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Dashboard dos Fundos
Unidade orgânica:	UO1
Objetivo operacional	116-Otimizar a abertura de avisos do CENTRO2030
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	162-Percentagem acumulada do valor no total do CENTRO2030
Descrição:	Este indicador corresponde ao objetivo 1 , da Ação 2.-"Promover a previsibilidade na aplicação dos fundos europeus", que, de acordo com a orientação da PCM, de 26/11/2024, devem ser contemplados transversalmente pelo conjunto das CCDR
Notas Explicativas	Considerar-se-á o valor da dotação acumulada colocada a concurso para financiamento de operações, face ao valor da dotação atribuída à UO, relativamente aos Avisos abertos no âmbito das suas competências. A Dotação atribuída à UO poderá sofrer alterações decorrentes da reprogramação do Programa CENTRO2030.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	$(\text{dotação acumulada colocada a concurso} / \text{dotação atribuída à UO2}) * 100$
Meta global:	60
Tolerância:	5
Valor crítico:	66
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Dashboard dos Fundos
Unidade orgânica:	UO5
Objetivo operacional	117-Assegurar que os avisos planeados são concretizados
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	163-Percentagem de avisos abertos no total planeado
Descrição:	Este indicador corresponde ao objetivo 2 , da Ação 2.-"Promover a previsibilidade na aplicação dos fundos europeus", que, de acordo com a orientação da PCM, de 26/11/2024, devem ser contemplados transversalmente pelo conjunto das CCDR
Notas Explicativas	Considerar-se-á o número de Avisos PAA abertos, face ao número de Avisos planeados no âmbito da área de atuação da UO
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	$(\text{n.º de avisos PAA abertos nos três quadrimestres} / \text{n.º de avisos planeados}) * 100$
Meta global:	80
Tolerância:	5
Valor crítico:	86
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Dashboard dos Fundos
Unidade orgânica:	UO5

Objetivo operacional	118-Reduzir o tempo médio de avaliação de candidaturas
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	164-Redução do tempo médio (dias úteis) de avaliação de candidaturas (AG), face ao ano anterior
Descrição:	Este indicador corresponde ao objetivo 3 - da Ação 2. -"Promover a previsibilidade na aplicação dos fundos europeus", que, de acordo com a orientação da PCM, de 26/11/2024, devem ser contemplados transversalmente pelo conjunto das CCDR.
Notas Explicativas	Considerar-se-á a variação entre o tempo médio apurado em 2024 na avaliação de candidaturas e o que vier a ser apurado em 2025, no âmbito das competências da UO e cujo circuito seja da sua exclusiva responsabilidade, ie, não são contabilizadas as candidaturas cuja responsabilidade de análise é dos OI. O apuramento dos tempos suspende-se durante a audiência ou pedidos de esclarecimentos dos interessados
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	$((\text{tempo médio 2024} - \text{tempo médio 2025}) / \text{tempo médio 2024}) * 100$
Meta global:	30
Tolerância:	15
Valor crítico:	46
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Dashboard dos Fundos
Unidade orgânica:	UO5
Objetivo operacional	119-Garantir o cumprimento dos prazos legais na emissão de pareceres, em razão da localização, no âmbito RJUE – competência da CCDRC
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	165-% de pareceres sobre pedidos relativos a operações urbanísticas (RJUE), localizadas em zonas de proteção de bens imóveis classificados, não afetos ao PC IP, até 1 dia útil antes do prazo legal.
Descrição:	Mede a emissão de pareceres sobre RJUE localizadas em zonas de proteção de bens imóveis classificados, não afetos ao Património Cultural IP, tendo em conta o prazo
Notas Explicativas	Pareceres emitidos até 1 dia útil antes do prazo legal, sobre pedidos relativos a operações urbanísticas (RJUE), localizadas em zonas de proteção de bens imóveis classificados, não afetos ao PC IP
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	$\text{Número de pareceres emitidos até 1 dia útil antes do prazo legal} / \text{total de pedidos de pareceres} * 100$
Meta global:	85
Tolerância:	3
Valor crítico:	95
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Sistema de gestão documental WebGep
Unidade orgânica:	DSGCPC
Objetivo operacional	120-Garantir o cumprimento dos prazos legais na emissão de pareceres, em razão da localização, no âmbito RJUE – competência do Património Cultural I.P
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	166-% pareceres sobre pedidos relativos a operações urbanísticas, em bens imoveis classificados e/ou localizados em zonas de proteção de bens imóveis classificados afetos ao PCIP, até 2 dias úteis antes do prazo legal
Descrição:	Mede a emissão de pareceres sobre RJUE, em bens imoveis classificados e/ou localizados em zonas de proteção de bens imóveis classificados afetos ao PC IP, até 2 dias antes do prazo legal
Notas Explicativas	Pareceres emitidos antes de 2 dias úteis do prazo legal, sobre pedidos relativos a operações urbanísticas (RJUE) em bens imóveis classificados e/ou localizadas em zonas de proteção de bens imóveis classificados afetos ao PC IP
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	86,84
Fórmula de Cálculo:	$\text{Número de pareceres emitidos até 2 dias antes do prazo} / \text{total de pedidos de pareceres} * 100$
Meta global:	85
Tolerância:	3
Valor crítico:	95
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Sistema de gestão documental WebGep
Unidade orgânica:	DSGCPC

Objetivo operacional	121-Melhorar a articulação procedimental com as Câmaras Municipais
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	167-Prazo de disponibilização de Manual de boas práticas em formato digital
Descrição:	Este indicador mede a data em que será disponibilizado o Manual de boas práticas em formato digital
Notas Explicativas	Assegurar que o Manual de boas práticas em formato digital é disponibilizado até 15 de dezembro
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	332
Fórmula de Cálculo:	Número de dias
Meta global:	349
Tolerância:	5
Valor crítico:	334
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Considerando ter todos os recursos disponíveis, a meta é divulgar o Manual até 15 de dezembro. A tolerância é de 5 dias e o valor crítico, enquanto meta ambiciosa, é o final de novembro
Fonte de verificação:	Portal da CCCR Centro
Unidade orgânica:	DSGCPC
Objetivo operacional	121-Melhorar a articulação procedimental com as Câmaras Municipais
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	168-N.º de ações de capacitação
Descrição:	O indicador mede as ações de capacitação que se irão realizar
Notas Explicativas	Realizar 8 ações de capacitação junto de Câmaras Municipais/CIM e/ou empresas de arquitetura/arqueologia no que respeita a salvaguarda de património (arquitetura, arqueologia e conservação e restauro)
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	6
Fórmula de Cálculo:	Número de ações
Meta global:	8
Tolerância:	1
Valor crítico:	10
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	O valor crítico é de 10 ações porque se considera fundamental realizar 1 por CIM e abranger ainda as empresas de arquitetura/arqueologia, entre outros atores
Fonte de verificação:	Relatórios e canais digitais da CCCR Centro
Unidade orgânica:	DSGCPC
Objetivo operacional	122-Garantir o cumprimento dos prazos legais na emissão de pareceres, no âmbito do RTA, relativos a Pedidos de Autorização de Trabalhos Arqueológicos (PATA)
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	169-% pareceres emitidos no âmbito do RTA, relativos a Pedidos de Autorização de Trabalhos Arqueológicos (PATA), até 2 dias úteis antes do prazo legal
Descrição:	Mede a emissão de pareceres no âmbito do RTA, relativos a Pedidos de Autorização de Trabalhos Arqueológicos (PATA), tendo em conta o prazo legal
Notas Explicativas	Assegurar que 85% da totalidade dos pareceres que são emitidos no âmbito do RTA, relativos a Pedidos de Autorização de Trabalhos Arqueológicos (PATA), são realizados até 2 dias úteis antes do prazo legalmente previsto.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	89,88
Fórmula de Cálculo:	Número de pareceres emitidos até 2 dias antes do prazo / total de pedidos de pareceres *100
Meta global:	85
Tolerância:	3
Valor crítico:	95
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Sistema de gestão documental WebGep
Unidade orgânica:	DSGCPC
Objetivo operacional	123-Contribuir para a salvaguarda do património material e imaterial da Região Centro
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	170-Prazo de conclusão do mapeamento do Património Cultural Imaterial na Região Centro por município (potencial e/ou real)
Descrição:	Este indicador mede a data em que será concluído o mapeamento do Património Cultural Imaterial na Região Centro por município (potencial e/ou real)
Notas Explicativas	Efetuar uma inventariação do Património Cultural Imaterial na Região Centro por município (potencial e real) até 15 de dezembro
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Número de dias
Meta global:	349
Tolerância:	5
Valor crítico:	334
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Considerando ter todos os recursos disponíveis, a meta é divulgar até 15 de dezembro. A tolerância é de 5 dias e o valor crítico, enquanto meta ambiciosa, é 21 de dezembro
Fonte de verificação:	Relatório
Unidade orgânica:	DSGCPC

Objetivo operacional	123-Contribuir para a salvaguarda do património material e imaterial da Região Centro
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	171-N.º Aldeias Históricas com conclusão das diligências instrutórias dos processos de classificação/reclassificação, para envio aos municípios territorialmente competentes ou PC. IP
Descrição:	Mede o n.º Aldeias Históricas com conclusão das diligências instrutórias dos processos de classificação/reclassificação e fixação das zonas especiais de proteção (quando em simultâneo), para envio à SEPPAAI
Notas Explicativas	Concluir as diligências instrutórias dos processos de classificação/reclassificação e fixação das zonas especiais de proteção (quando em simultâneo) de 6 Aldeias Históricas de Portugal, para remissão à SEPPAAI
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Número de Aldeias Históricas
Meta global:	6
Tolerância:	0
Valor crítico:	10
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Considerando ter todos os recursos disponíveis, a meta é 6 Aldeias Históricas de Portugal.
Fonte de verificação:	Relatórios e Sistema de gestão documental webgep
Unidade orgânica:	DSGCPC
Objetivo operacional	124-Garantir a execução do Apoio à Ação Cultural 2025
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	172-Prazo médio de análise das candidaturas efetuadas no âmbito do Programa de Apoio à Ação Cultural 2025
Descrição:	Este indicador será medido através do apuramento do prazo médio de análise das candidaturas efetuadas no âmbito do Programa de Apoio à Ação Cultural 2025
Notas Explicativas	Será contabilizado o número de dias de análise técnica das candidaturas efetuadas no âmbito do Programa de Apoio à Ação Cultural 2025, contados a partir do dia seguinte ao encerramento das candidaturas.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	26
Fórmula de Cálculo:	Número médio de dias
Meta global:	53
Tolerância:	3
Valor crítico:	49
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Relatório interno
Unidade orgânica:	DPC
Objetivo operacional	124-Garantir a execução do Apoio à Ação Cultural 2025
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	173-Percentagem de acompanhamento técnico dos projetos aprovados
Descrição:	Este indicador mede o peso dos projetos aprovados com acompanhamento técnico
Notas Explicativas	Garantir, no âmbito do Apoio à Ação Cultural, que é realizado o acompanhamento de, pelo menos, 90% dos projetos que venham a ser aprovados em 2025
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	100
Fórmula de Cálculo:	$N.º \text{ projetos aprovados com acompanhamento técnico} / N.º \text{ total projetos aprovados} * 100$
Meta global:	90
Tolerância:	3
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Considerando ter todos os recursos disponíveis para este lançamento, deverá haver acompanhamento de, pelo menos 90% dos projetos aprovados. O valor crítico será a totalidade dos projetos aprovados
Fonte de verificação:	Relatório interno
Unidade orgânica:	DPC
Objetivo operacional	125-Contribuir para a avaliação das candidaturas submetidas no Aviso "Inclusão pela Cultura"
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	174-Prazo de análise das candidaturas efetuadas no âmbito do Aviso "Inclusão pela Cultura"
Descrição:	Este indicador mede o prazo (em dias) de análise das candidaturas efetuadas no âmbito do Aviso "Inclusão pela Cultura"
Notas Explicativas	Garantir que as candidaturas recebidas no âmbito do Aviso "Inclusão pela Cultura" são analisadas tecnicamente até ao dia 6 de maio
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Número de dias
Meta global:	126
Tolerância:	2
Valor crítico:	120
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Considerando ter todos os recursos disponíveis, as candidaturas recebidas serão analisadas tecnicamente, até ao dia 6 de maio. O valor crítico será de 30 abril, prazo muito ambicioso
Fonte de verificação:	Relatório interno
Unidade orgânica:	DPC

Objetivo operacional	126-Garantir a execução do processo do Apoio ao Associativismo Musical 2025
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	175-Prazo médio de análise das candidaturas efetuadas no âmbito do Associativismo Musical 2025
Descrição:	Este indicador mede o prazo médio (em dias) de análise das candidaturas efetuadas no âmbito do Associativismo Musical 2025
Notas Explicativas	Assegurar que todas as candidaturas do Apoio ao Associativismo Musical 2025 são analisadas tecnicamente no prazo de 39 dias seguidos, a partir do dia seguinte ao encerramento do prazo de candidatura.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Número médio de dias
Meta global:	39
Tolerância:	3
Valor crítico:	35
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Com todos os recursos disponíveis, as candidaturas serão analisadas tecnicamente no prazo de 39 dias seguidos, contados a partir do dia seguinte ao encerramento das candidaturas. O valor crítico será de 35 dias, meta ambiciosa
Fonte de verificação:	Relatório interno
Unidade orgânica:	DPC
Objetivo operacional	127-Assegurar a execução do processo do regime dos incentivos do Estado à comunicação social 2025
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	176-Data de proposta de decisão das candidaturas efetuadas no âmbito dos incentivos do Estado à comunicação social 2025
Descrição:	Mede a data (em dias) para concluir a proposta de decisão das candidaturas efetuadas no âmbito dos incentivos do Estado à comunicação social 2025
Notas Explicativas	Assegurar que todas as candidaturas recebidas no âmbito do regime dos Incentivos do Estado à Comunicação Social (incentivos diretos) são analisadas tecnicamente até ao dia 18 de julho
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	259
Fórmula de Cálculo:	Número de dias
Meta global:	118
Tolerância:	5
Valor crítico:	113
Métrica:	Unidades
Polaridade:	<=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Considerando ter todos os recursos disponíveis, as candidaturas recebidas serão analisadas tecnicamente até ao dia 18 de julho. O valor crítico será 12 julho, um prazo ambicioso
Fonte de verificação:	Relatório interno
Unidade orgânica:	DPC
Objetivo operacional	127-Assegurar a execução do processo do regime dos incentivos do Estado à comunicação social 2025
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	177-Número de projetos aprovados em 2023 e 2024 com acompanhamento técnico
Descrição:	Este indicador contabiliza os projetos aprovados em 2023 e 2024 (não concluídos) que foram alvo de acompanhamento técnico
Notas Explicativas	Garantir, no âmbito dos IECS (incentivos diretos), que é realizado o acompanhamento de, pelo menos, 10 projetos aprovados em 2023 e 2024 (num total de 12) que não tinham sido ainda concluídos
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	N.º de projetos aprovados com acompanhamento técnico/N.º total de projetos aprovados *100
Meta global:	10
Tolerância:	1
Valor crítico:	12
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Considerando ter todos os recursos disponíveis, deverá haver acompanhamento de 10 candidaturas aprovadas e não concluídas de 2023 e 2024. O valor crítico será o valor máximo de 12 candidaturas.
Fonte de verificação:	Relatório interno
Unidade orgânica:	DPC
Objetivo operacional	128-Elaborar respostas a solicitações externas
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	178-Percentagem de propostas de resposta dadas no prazo definido (3 dias úteis) com aprovação superior
Descrição:	Mede o peso de propostas de resposta dadas no prazo definido (3 dias úteis) com aprovação superior
Notas Explicativas	Assegurar que 90% dos pedidos e solicitações externas têm proposta de resposta, no prazo de 3 dias úteis, aprovadas superiormente sem correções
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	N.º de respostas aprovadas superiormente dentro do prazo definido / N.º total de respostas *100
Meta global:	90
Tolerância:	5
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Considerando ter todos os recursos disponíveis, a meta é de 90%. O valor crítico é 100%, a totalidade das respostas
Fonte de verificação:	Sistema de gestão documental WebGep
Unidade orgânica:	DPC

Objetivo operacional	129-Divulgar o patrimônio cultural material e imaterial
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	179-Número de iniciativas diferenciadas dinamizadas
Descrição:	Número de iniciativas diferenciadas dinamizadas
Notas Explicativas	Assegurar que se dinamizam 8 iniciativas diferenciadas de patrimônio cultural material e imaterial ao longo do ano.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	N.º de iniciativas
Meta global:	8
Tolerância:	1
Valor crítico:	10
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Considerando ter todos os recursos disponíveis, a meta é de 8 iniciativas O valor crítico é 10 iniciativas diferenciadas, por ser uma meta ambiciosa
Fonte de verificação:	Relatórios e canais digitais da CCDR Centro
Unidade orgânica:	DPC
Objetivo operacional	130-Garantir a assessoria Jurídica aos órgãos e demais serviços da CCDRC, I.P e contencioso administrativo
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	180-Percentagem de pedidos de parecer despachados até 30 dias úteis face ao total de pedidos entrados no ano
Descrição:	Percentagem de pedidos de parecer despachados até 30 dias úteis face ao total de pedidos entrados no ano
Notas Explicativas	Serão considerados todos os pedidos de parecer despachados até 30 dias úteis face ao total de pedidos entrados no ano
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	100
Fórmula de Cálculo:	(nº de pedidos de parecer despachados/ nº de pedidos de parecer entrados)* 100
Meta global:	95
Tolerância:	2
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Auto verificação, WEBGEP
Unidade orgânica:	DAJ
Objetivo operacional	131-Assegurar o apoio Jurídico à Administração local direta e indireta
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	181-Percentagem de pedidos de parecer despachados até 30 dias úteis face ao total de pedidos entrados no ano
Descrição:	Percentagem de pedidos de parecer despachados até 30 dias úteis face ao total de pedidos entrados no ano
Notas Explicativas	Serão considerados todos os pedidos de parecer despachados até 30 dias úteis face ao total de pedidos entrados no ano
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	100
Fórmula de Cálculo:	(nº de pedidos de parecer despachados/ nº de pedidos de parecer entrados)* 100
Meta global:	95
Tolerância:	2
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Auto verificação, WEBGEP, Portal da CCDRC, I.P.
Unidade orgânica:	DAJ
Objetivo operacional	132-Assegurar as Contraordenações ambientais, incluindo em matéria de RAN
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	182-Percentagem de decisões tomadas em processos de contraordenação ambiental, RAN e Pecuária
Descrição:	Percentagem de decisões tomadas em processos de contraordenação ambiental, RAN e Pecuária
Notas Explicativas	Serão consideradas todas as decisões tomadas em processos de contraordenação ambiental, RAN e Pecuária face face ao número total de processos entrados
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	126,86
Fórmula de Cálculo:	(Número de decisões tomadas/ Número de processos entrados)* 100
Meta global:	70
Tolerância:	10
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Auto verificação WEBGEP
Unidade orgânica:	DAJ

Objetivo operacional	133-Assegurar o apoio às autarquias locais e entidades intermunicipais no âmbito do regime financeiro
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	183-Percentagem de respostas num prazo médio inferior a 20 dias úteis
Descrição:	Este indicador mede a percentagem de respostas a pedidos das AL e entidades intermunicipais, no âmbito do regime financeiro
Notas Explicativas	Serão consideradas todas as respostas dadas a pedidos das AL e entidades intermunicipais, no âmbito do regime financeiro; o apuramento do tempo médio será suspenso nos casos em que são pedidos esclarecimentos às entidades requerentes.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	(número de respostas emitidas em prazo médio inferior a 20 dias úteis/número total de pedidos)*100
Meta global:	95
Tolerância:	3
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Auto verificação, WEBGEP
Unidade orgânica:	DCTFAL
Objetivo operacional	134-Assegurar o apoio às autarquias locais e entidades equiparadas, coletividades e populações no âmbito da cooperação técnica e financeira e dos auxílios financeiros de emergência decorrentes de eventos climatéricos extremos
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	184-Percentagem de respostas num prazo médio inferior a 25 dias úteis
Descrição:	Este indicador mede a percentagem de respostas a AL entidades equiparadas, coletividades e populações, no âmbito dos auxílios financeiros de emergência decorrentes de eventos climatéricos extremos
Notas Explicativas	Serão consideradas todas as respostas a autarquias locais, entidades equiparadas, coletividades e populações, no âmbito dos auxílios financeiros de emergência decorrentes de eventos climatéricos extremos; o apuramento do tempo médio será suspenso nos casos em que são pedidos esclarecimentos às entidades requerentes.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	100
Fórmula de Cálculo:	(número de respostas emitidas em prazo médio inferior a 25 dias úteis/número total de pedidos)*100
Meta global:	95
Tolerância:	3
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Auto verificação, WEBGEP
Unidade orgânica:	DCTFAL
Objetivo operacional	135-Assegurar o apoio às autarquias locais entidades equiparadas, no âmbito da cooperação técnica
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	185-Percentagem de respostas num prazo médio inferior a 20 dias úteis
Descrição:	Este indicador mede a percentagem de respostas a AL e entidades equiparadas no âmbito da cooperação técnica
Notas Explicativas	Serão consideradas todas as respostas dadas a pedidos das autarquias locais e entidades equiparadas, no âmbito da cooperação técnica; o apuramento do tempo médio será suspenso nos casos em que são pedidos esclarecimentos às entidades requerentes.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	100
Fórmula de Cálculo:	(número de respostas emitidas em prazo médio inferior a 20 dias úteis/número total de pedidos)*100
Meta global:	95
Tolerância:	3
Valor crítico:	100
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Auto verificação, WEBGEP
Unidade orgânica:	DCTFAL
Objetivo operacional	136-Aumentar a notoriedade pública da CCDR Centro, I.P. e do Programa Centro2030 junto da comunicação social e da população portuguesa
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	186-Número de comunicados de imprensa
Descrição:	Número de comunicados de imprensa
Notas Explicativas	Serão contabilizados todos os comunicados de imprensa enviados à comunicação social local, regional e nacional.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	40
Fórmula de Cálculo:	Somatório dos comunicados de imprensa
Meta global:	40
Tolerância:	2
Valor crítico:	45
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Emails enviados para a Comunicação social
Unidade orgânica:	DC

Objetivo operacional	137-Divulgar e promover as atividades e áreas de atuação da CCDR Centro I.P.
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	190-Número de visitas ao Portal da CCDR Centro
Descrição:	Número de visitantes ao site da CCDR Centro
Notas Explicativas	Serão contabilizados os utilizadores ativos do site da CCDR Centro
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Somatório dos acessos
Meta global:	300000
Tolerância:	20000
Valor crítico:	350000
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Google Analytics
Unidade orgânica:	DC
Objetivo operacional	137-Divulgar e promover as atividades e áreas de atuação da CCDR Centro I.P.
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	191-Número de inserções de conteúdo nas redes sociais da CCDR Centro
Descrição:	Número de atualizações de conteúdo nas redes sociais da CCDR Centro
Notas Explicativas	Serão contabilizados os novos conteúdos criados e divulgados nas redes sociais da CCDR Centro:Facebook, Instagram, LinkedIn, X e Youtube
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Somatório das inserções
Meta global:	300
Tolerância:	25
Valor crítico:	350
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Relatórios Estatísticos das redes sociais
Unidade orgânica:	DC
Objetivo operacional	137-Divulgar e promover as atividades e áreas de atuação da CCDR Centro I.P.
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	192-Número de novos seguidores nas redes sociais da CCDR Centro
Descrição:	Número de novos seguidores nas redes sociais da CCDR Centro
Notas Explicativas	Serão contabilizados os novos seguidores das redes sociais da CCDR Centro: Facebook, Instagram, LinkedIn, X e Youtube
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	1100
Fórmula de Cálculo:	Somatório de novos seguidores
Meta global:	3500
Tolerância:	200
Valor crítico:	4000
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Relatórios Estatísticos das redes sociais
Unidade orgânica:	DC
Objetivo operacional	137-Divulgar e promover as atividades e áreas de atuação da CCDR Centro I.P.
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	193- Número de Publicações/ produtos promocionais
Descrição:	Número de Publicações e produtos promocionais da CCDR Centro
Notas Explicativas	Serão contabilizadas todas as edições das publicações impressas ou digitais das áreas de atuação da CCDR Centro e dos materiais promocionais (brochuras, flyers, Roll-ups, vídeos...)
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de produtos
Meta global:	10
Tolerância:	2
Valor crítico:	15
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Registo fotográfico; Biblioteca digital da CCDRC; Relatório de Atividades da CCDR Centro
Unidade orgânica:	DC

Objetivo operacional	137-Divulgar e promover as atividades e áreas de atuação da CCDR Centro I.P.
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	194-Número de inserções publicitárias nos meios de comunicação social
Descrição:	Número de inserções publicitárias nos meios de comunicação social
Notas Explicativas	Serão contabilizados o número de anúncios publicados na comunicação social
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	110
Fórmula de Cálculo:	Somatório das inserções
Meta global:	20
Tolerância:	5
Valor crítico:	30
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Registo fotográfico ou cópia digital da publicação nos meios de comunicação social
Unidade orgânica:	DC
Objetivo operacional	138-Promover as oportunidades de financiamento do programa Centro2030 e a importância dos fundos europeus no desenvolvimento regional.
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	195-Número de visitantes ao Site do Centro 2030
Descrição:	Número de acessos ao site do Centro 2030
Notas Explicativas	Serão contabilizados os utilizadores ativos do site do Centro2030, monitorizados pelo Google Analytics e Independent Analytics
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	120,27
Fórmula de Cálculo:	Somatório dos acessos
Meta global:	90000
Tolerância:	5000
Valor crítico:	100000
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Google Analytics e Independent Analytics
Unidade orgânica:	DC
Objetivo operacional	138-Promover as oportunidades de financiamento do programa Centro2030 e a importância dos fundos europeus no desenvolvimento regional.
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	196-Número de atualizações de conteúdo do site do Centro2030
Descrição:	Número de atualizações de conteúdo do site do Centro2030
Notas Explicativas	Serão contabilizados os novos conteúdos criados e divulgados no site do Centro2030
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	105
Fórmula de Cálculo:	Somatório das inserções
Meta global:	100
Tolerância:	10
Valor crítico:	120
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Backoffice do site do Centro 2030
Unidade orgânica:	DC
Objetivo operacional	138-Promover as oportunidades de financiamento do programa Centro2030 e a importância dos fundos europeus no desenvolvimento regional.
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	197-Número de inserções de conteúdo nas redes sociais do Centro 2030
Descrição:	Número de inserções de conteúdo nas redes sociais do Centro2030
Notas Explicativas	Serão contabilizados os novos seguidores das redes sociais do Centro2030: Facebook, Instagram, LinkedIn e X
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	110
Fórmula de Cálculo:	Somatório das inserções
Meta global:	100
Tolerância:	10
Valor crítico:	120
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Relatórios Estatísticos das redes sociais
Unidade orgânica:	DC

Objetivo operacional	138-Promover as oportunidades de financiamento do programa Centro2030 e a importância dos fundos europeus no desenvolvimento regional.
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	198-Número de novos seguidores nas redes sociais do Centro2030
Descrição:	Número de novos seguidores nas redes sociais do Centro2030
Notas Explicativas	Serão contabilizados os novos seguidores das redes sociais do Centro 2030: Facebook, Instagram, LinkedIn, X e Youtube
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	1078
Fórmula de Cálculo:	Somatório de novos seguidores
Meta global:	4000
Tolerância:	200
Valor crítico:	4500
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Relatórios Estatísticos das redes sociais
Unidade orgânica:	DC
Objetivo operacional	138-Promover as oportunidades de financiamento do programa Centro2030 e a importância dos fundos europeus no desenvolvimento regional.
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	199- Número de eventos/campanhas de comunicação
Descrição:	Número de eventos/campanhas de divulgação do Centro 2030
Notas Explicativas	São contabilizados os eventos organizados(ou co-organizados) e/ou divulgados pelo Centro 2030 com cariz promocional
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	45
Fórmula de Cálculo:	Somatório dos eventos
Meta global:	14
Tolerância:	3
Valor crítico:	20
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Sites e redes sociais (CCDR Centro e Centro2030)
Unidade orgânica:	DC
Objetivo operacional	138-Promover as oportunidades de financiamento do programa Centro2030 e a importância dos fundos europeus no desenvolvimento regional.
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	200-Número de inserções publicitárias nos meios de comunicação social
Descrição:	Número de inserções publicitárias nos meios de comunicação social
Notas Explicativas	Serão contabilizados o número de anúncios publicados na comunicação social
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	Somatório das inserções
Meta global:	250
Tolerância:	10
Valor crítico:	280
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Registo fotográfico ou cópia digital da publicação nos meios de comunicação social
Unidade orgânica:	DC
Objetivo operacional	138-Promover as oportunidades de financiamento do programa Centro2030 e a importância dos fundos europeus no desenvolvimento regional.
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	201- Número de Publicações/ produtos promocionais
Descrição:	Número de Publicações / produtos promocionais do Centro 2030
Notas Explicativas	Serão contabilizadas as publicações impressas ou digitais do Centro 2030 e os materiais promocionais das respetivas marcas (e.g. vídeos, cadernos, guarda-chuvas, pastas etc)
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	20
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de produtos
Meta global:	10
Tolerância:	2
Valor crítico:	15
Métrica:	Unidades
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor resultado a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Registo fotográfico; Biblioteca digital da CCDRC; Relatório de execução do Plano de Comunicação do Centro2030
Unidade orgânica:	DC

Objetivo operacional	139-Assegurar que os avisos planeados são concretizados
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	202-Percentagem de avisos abertos no total planeado
Descrição:	Este indicador corresponde ao objetivo 2, da Ação 2-"Promover a previsibilidade na aplicação dos fundos europeus", que, de acordo com a orientação da PCM, de 26/11/2024, devem ser contemplados transversalmente pelo conjunto das CCDR
Notas Explicativas	Considerar-se-á o número de Avisos PAA abertos, face ao número de Avisos planeados no âmbito da área de atuação da UO
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	$(n.^{\circ} \text{ de avisos PAA abertos nos três quadrimestres} / n.^{\circ} \text{ de avisos planeados}) * 100$
Meta global:	80
Tolerância:	5
Valor crítico:	86
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	Dashboard dos Fundos
Unidade orgânica:	UO1
Objetivo operacional	140-Impulsionar a aplicação do Regime de Emissões para o Ar
Dimensão/perspectiva	Plano
Indicador	203-Percentagem de pedidos de TEAR formulados em 2022 concluídos
Descrição:	Percentagem de pedidos de TEAR formulados em 2022 concluídos
Notas Explicativas	Serão considerados os pedidos de TEAR formulados em 2022 que forem concluídos durante o anos de 2025 e que se encontram por concluir.
Ano -3	
Ano -2	
Ano -1	
Fórmula de Cálculo:	$\text{número de pedidos de TEAR distribuídos em 2022 concluídos} / \text{número de pedidos de TEAR submetidos em 2022 por concluir} * 100$
Meta global:	60
Tolerância:	9
Valor crítico:	70
Métrica:	%
Polaridade:	>=
Período de monitorização:	Trimestral
Iniciativas/ações:	
Justificação para o valor crítico:	Estimativa do melhor valor com todos os recursos disponíveis
Fonte de verificação:	WEBGEP
Unidade orgânica:	DMA