

Data Revisão: INICIAL

Justificação:

Aprovado em reunião do Conselho Diretivo,
de 10 de abril de 2024

O Secretário do Conselho Diretivo

José Morgado Ribeiro
Assinado de forma digital
por José Morgado Ribeiro
Dados: 2025.04.14 14:43:02
+01'00'

Ciclo de Gestão	2025
Designação do Serviço Organismo:	Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Centro, IP. (CCDRC, IP)
Missão:	A CCDRC, IP tem por Missão: - Definir e executar as respetivas estratégias de desenvolvimento regional; - Integrar e articular territorialmente políticas públicas indispensáveis à execução das políticas de desenvolvimento regional nos domínios do ambiente e conservação da natureza, ordenamento do território e cidades, economia, cultura, educação, saúde, agricultura e pescas; - Assegurar o planeamento e a gestão da política de coesão no âmbito do programa regional e dos programas de cooperação territorial europeia, enquadrados nos ciclos de programação das políticas da União Europeia (UE), tendo em vista o desenvolvimento económico, social e cultural dos territórios; - Apoiar tecnicamente as autarquias locais e suas associações.

Objetivos Estratégicos (OE):	Meta	Grau de Concretização
------------------------------	------	-----------------------

OE1: Promoção da competitividade das empresas e das instituições da Região através da sua qualificação e transferência de conhecimento e tecnologia

OE2: Dinamização do desenvolvimento sustentado, estruturado, ordenado e equilibrado do território e da qualidade de vida das suas populações

OE3: Promoção da Coesão Territorial e Social

OE4: Promoção e divulgação da Região Centro, a nível nacional e internacional

OES: Apoio, através de serviços de qualidade e de uma postura de excelência, aos agentes locais, sub-regionais, regionais, assim como aos cidadãos, reforçando a respetiva capacitação

OE6: Reforço da motivação, envolvimento e satisfação dos colaboradores

Objetivos Operacionais (OP):	PESO:	40,00%
------------------------------	-------	--------

EFICÁCIA

PESO: 40,00%

OE4	OP1: Consolidar a CCDRC, I.P. como entidade de coordenação do território	PESO:	20,00%								
	Indicadores	UO	Última Monitorizaçāo 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 1	Número de iniciativas de articulação com entidades regionais com vista à promoção da região, dos seus recursos e da CCDRC, I.P.	UPDR		35	2	38	60,00%				
Ind. 2	Prazo de Lançamento da 3.ª edição do Pacto Institucional para a Valorização da Economia Circular na Região Centro	UPDR		350	15	334	40,00%				

Grau de Realização 0,00%

OES	OP2: Reforçar a identidade regional através do património cultural material e imaterial	PESO:	15,00%								
	Indicadores	UO	Última Monitorizaçāo 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 3	Percentagem de pareceres sobre pedidos relativos a operações urbanísticas (RUIE), localizadas em zonas de proteção de bens imóveis classificados, não afetos ao Património Cultural IP, até 2 dias úteis antes do prazo legal	UCULT		85	3	95	40,00%				
Ind. 4	Prazo médio de análise das candidaturas efetuadas no âmbito do Programa de Apoio à Ação Cultural 2025	UCULT		53	3	49	60,00%				

Grau de Realização 0,00%

OE2	OP3: Garantir a execução do PDR 2020/ PEPAC 23 - 27	PESO:	25,00%								
	Indicadores	UO	Última Monitorizaçāo 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 5	Taxa de análise de pedidos de apoio	UAP		80	10	100	50,00%				
Ind. 6	Taxa de análise dos pedidos de pagamento	UAP		90	5	100	50,00%				

Grau de Realização 0,00%

OE2	OP4: Garantir a execução do MAR 2020 / MAR 2030	PESO:	10,00%								
	Indicadores	UO	Última Monitorizaçāo 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 7	Taxa de análise de pedidos de apoio	UAP		90	5	100	50,00%				
Ind. 8	Taxa de análise dos pedidos de pagamento	UAP		90	5	100	50,00%				

Grau de Realização 0,00%

OE1	OP5: Promover a previsibilidade na aplicação dos fundos europeus									PESO:	30,00%
Indicadores		UO	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 9	Percentagem acumulada do valor no total do CENTRO2030	CENTRO 2030		70	10	81	60,00%				
Ind. 10	Percentagem de avisos abertos no total planeado	CENTRO 2030		80	5	86	40,00%				
Grau de Realização											0,00%

EFICIÊNCIA

PESO: 30,00%

OE3	OP6: Melhorar a qualidade de vida das pessoas - Promoção da monitorização eficiente dos poluentes atmosféricos									PESO:	35,00%
Indicadores		UO	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 11	Percentagem de implementação dos procedimentos de controlo e garantia de qualidade (QA/QC)	UACNB		85	10	100	100,00%				
Grau de Realização											0,00%
OE2	OP7: Assegurar o cumprimento do Plano de Reporte Anual dos sistemas estatísticos de informação agrária									PESO:	35,00%
Indicadores		UO	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 12	Taxa de execução do Plano de Reporte Anual dos Sistemas Estatísticos de Informação agrária.	UDRA		90	5	100	100,00%				
Grau de Realização											0,00%

OE3	OP8: Promover e garantir o cumprimento da legislação de ambiente e de ordenamento do território									PESO:	30,00%
Indicadores		UO	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 13	Número de situações em que foi reposta a legalidade após notificação da CCDRC aos infratores	UFISC		40	10	63	100,00%				
Grau de Realização											0,00%

QUALIDADE

PESO: 30,00%

OE3	OP9: Assegurar a elaboração do PROT									PESO:	40,00%
Indicadores		UO	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 14	Prazo de entrega à Tutela	UOT		304	30	270	100,00%				
Grau de Realização											0,00%

OES	OP10: Assegurar o apoio jurídico									PESO:	40,00%
Indicadores		UO	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 15	Percentagem de decisões tomadas em processos de contraordenação ambiental	USJAAL		70	10	100	50,00%				
Ind. 16	Percentagem de pedidos de parecer despachados até 30 dias úteis face ao total de pedidos entrados no ano	USJAAL		95	2	100	50,00%				
Grau de Realização											0,00%

OE6	OP11: Promover a motivação e a satisfação dos colaboradores									PESO:	1322400,00%
Indicadores		UO	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 17	Índice de satisfação dos colaboradores da CCDR Centro	UOGRHF		3,5	0,5	5	100,00%				
Grau de Realização											0,00%

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR 2025

				Âmbito	Ponderação Eficácia	Ponderação Eficiência	Ponderação Qualidade
				Quantitativa	40,00%	30,00%	30,00%
Avaliação de acordo com os requisitos constantes no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro				Qualitativa			

GRAU DE REALIZAÇÃO DE PARÂMETROS E OBJETIVOS

Objetivos Operacionais		Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo (ponderado)	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)			
GR EFICÁCIA											
OP1: Consolidar a CCDRC, I.P. como entidade de coordenação do território	40,00%	20,00%	8,00%								
OP2: Reforçar a identidade regional através do património cultural material e imaterial			15,00%	6,00%							
OP3: Garantir a execução do PDR 2020 / PEPAC 23 - 27			25,00%	10,00%				RELEVANTE			
OP4: Garantir a execução do MAR 2020 / MAR 2030			10,00%	4,00%							
OP5: Promover a previsibilidade na aplicação dos fundos europeus			30,00%	12,00%				RELEVANTE			
GR EFICIÊNCIA											
OP6: Melhorar a qualidade de vida das pessoas - Promoção da monitorização eficiente dos poluentes atmosféricos	30,00%	35,00%	10,50%					RELEVANTE			
OP7: Assegurar o cumprimento do Plano de Reporte Anual dos sistemas estatísticos de informação agrária			35,00%	10,50%				RELEVANTE			
OP8: Promover e garantir o cumprimento da legislação de ambiente e de ordenamento do território			30,00%	9,00%							
GR QUALIDADE											
OP9: Assegurar a elaboração do PROT	30,00%	40,00%	12,00%					RELEVANTE			
OP10: Assegurar o apoio jurídico			40,00%	12,00%				RELEVANTE			
OP11: Promover a motivação e a satisfação dos colaboradores			20,00%	6,00%							
Total			Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes					67,00%			
RECURSOS HUMANOS								Dias úteis 2025 228			
DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços)1	Pontuação efetivos Planeados para 2025			Pontuação efetivos Executados para 2025			Desvio (em n.º)			
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada				
Dirigentes - Direção Superior	20	15	3420	300							
Dirigentes - Direção intermédia e Chefe de equipa	16	58	13224	928							
Técnico Superior	12	452	103056	5424							
Coordenador Técnico	12	7	1596	84							
Especialista de Informática	9	13	2964	117							
Técnicos de Informática	8	4	912	32							
Assistente Técnico	8	141	32148	1128							
Assistente Operacional	5	61	13908	305							
Total	751	171228	8318								
Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:		Efetivos 31.12.2020	Efetivos 31.12.2021	Efetivos 31.12.2022	Efetivos 31.12.2023	Previstos 2024	Efetivos 31.12.2024	Previsto 2025	Efetivos 30.06.2025	Efetivos 30.09.2025	Efetivos 30.12.2025
RECURSOS FINANCEIROS											
DESIGNAÇÃO	Dotação Inicial		Dotação Corrigida		Execução			Saldo	Taxa de Execução		
	30.jun.2025		30.set.2025		30.dez.2025						
Orçamento de Funcionamento (OF)	33.226.692,00 €		33.226.692,00 €								
Despesas c/Pessoal	25.550.814,00 €		25.550.814,00 €								
Aquisições de Bens e Serviços	4.471.266,00 €		4.471.266,00 €								
Outras despesas correntes	450.671,00 €		450.671,00 €								
Despesas de Capital	2.753.941,00 €		2.753.941,00 €								
Orçamento de Investimento (OI)	53.462.225,00 €		53.462.225,00 €								
Despesas c/Pessoal	4.859.523,00 €		4.859.523,00 €								
Aquisições de Bens e Serviços	2.345.355,00 €		2.345.355,00 €								
Outras despesas correntes	537.428,00 €		537.428,00 €								
Despesas de Capital	45.719.919,00 €		45.719.919,00 €								
Outros Valores											
Total (OF+OI+OV)	86.688.917,00 €		86.688.917,00 €								
Ref.:	Descriativo	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis)	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação			Justificação do Valor Crítico				
Ind 1	Número de iniciativas de articulação com entidades regionais com vista à promoção da região, dos seus recursos e da CCDRC, I.P.	UPDR	Número de iniciativas	Relatórios e canais de comunicação digitais da CCDRC, I.P.			Considerando ter todos os recursos disponíveis na Unidade, a meta é de 35 iniciativas, tendo uma tolerância de mais duas iniciativas do que as previstas. O valor crítico será 38 iniciativas.				

Ind 2	Prazo de lançamento da 3.ª edição do Pacto Institucional para a Valorização da Economia Circular na Região Centro	UPDR	Número de dias	Canais de comunicação digitais da CCDRC, I.P.	Considerando ter todos os recursos disponíveis para este lançamento, lançar a iniciativa até 15 de dezembro, sendo que assumimos uma tolerância de 15 dias. O valor crítico será o final de novembro.
Ind 3	Mede a emissão de pareceres sobre RIUE localizadas em zonas de proteção de bens imóveis classificados, não afetos ao Património Cultural IP, tendo em conta o prazo	UCULT	Número de pareceres emitidos até 2 dias antes do prazo /total de pedidos de pareceres *100	Sistema de gestão documental WebGep	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Ind 4	Este indicador será medido através do apuramento do prazo médio de análise das candidaturas efetuadas no âmbito do Programa de Apoio à Ação Cultural 2025	UCULT	Número médio de dias	Relatório interno	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Ind 5	Taxa de análise de pedidos de apoio	UAP	(Número de pedidos de apoio analisados /Número de pedidos de apoio distribuídos para (nº de pedidos de apoio analisados / nº de pedidos de apoio analisados / Número de pedidos de apoio analisados) * 100	SI PDR2020; BD_DSI	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Ind 6	Taxa de análise dos pedidos de pagamento	UAP	(Número de PP validados/ Número PP devidamente formalizados) * 100	SI PDR2020; BD_DSI	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Ind 7	Taxa de análise de pedidos de apoio	UAP	(Número de PP validados/ Número PP devidamente formalizados) * 100	SI MAR 2020; BD_DSI	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Ind 8	Taxa de análise dos pedidos de pagamento	UAP	(Número de PP validados/ Número PP devidamente formalizados) * 100	SIFAP; BD_DSI	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Ind 9	Considerar-se-á o valor da dotação acumulada colocada a concurso, face ao valor total do CENTRO2030.	CENTRO 2030	(n.º de avisos PAA abertos nos três quadrimestres/n.º de avisos planeados)*100	Sistema de Informação do Programa Operacional	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Ind 10	Considerar-se-á o número de Avisos abertos previstos no Plano Anual de Avisos aprovado pela Comissão Interministerial de Coordenação para cada quadrimestre, face ao número de Avisos planeados nos três quadrimestres.	CENTRO 2030	(n.º de avisos PAA abertos nos três quadrimestres/n.º de avisos planeados)*100	Sistema de Informação do Programa Operacional	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Ind 11	Percentagem de implementação dos procedimentos de controlo e garantia de qualidade (QA/QC)	UACNB	Número de procedimentos implementados / Número total	Webgep	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Ind 12	Taxa de execução do Plano de Reporte Anual dos Sistemas Estatísticos de Informação agrária.	UDRA	Média das taxas de execução (RICA+SIMA+ECPG+OPV+PPP)	RICA/GESTAGRO; SIMA; ECPG/PORTAL CCDRC; QPV/E-MAIL; VPP/E-MAIL	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Ind 13	Número de situações em que foi reposta a legalidade após notificação da CCDRC aos infratores	UFISC	Somatório do número de situações registadas	Sistema de Informação da CCDRC (Aplicação Gestão de Processos - Webgep)	Número considerado de excelência, face aos meios existentes e ao plano de fiscalização.
Ind 14	Data do envio à Tutela da Proposta do PROT Centro	UOT	Número de dias seguidos	Webgep	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Ind 15	Percentagem de decisões tomadas em processos de contraordenação ambiental (DAJ 3)	USJAAL	(Número de processos tramitados/ Número de processos entrados)* 100	WEBGEP; auto verificação	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Ind 16	Percentagem de pedidos de parecer despachados até 30 dias úteis face ao total de pedidos entrados no ano (DAJ 2)	USJAAL	(nº de pedidos de parecer despachados/ nº de pedidos de parecer entrados)* 100	WEBGEP; auto verificação	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis
Ind 17	Este indicador visa medir a motivação e satisfação dos colaboradores	UOGRHF	Média aritmética das pontuações atribuídas a todos os itens por todos os respondentes ao inquérito	Relatório	Estimativa do melhor valor a alcançar com todos os recursos disponíveis

NOTAS EXPLICATIVAS

Ind.1	Desenvolvimento de iniciativas relevantes que exigem elevada articulação com os agentes regionais, com vista à promoção da região, dos seus recursos e da CCDRC, I.P., capitalizando os instrumentos de política pública disponíveis. Serão contabilizado o número de iniciativas com este objetivo.
Ind.2	Prazo de lançamento da 3.ª edição do Pacto Institucional para a Valorização da Economia Circular na Região Centro - número de dias, contados a partir do inicio do ano. Previsto o lançamento até 15 de dezembro de 2025, considerando valor crítico antecipar este lançamento para o final de novembro.
Ind 3	Serão contabilizados os pareceres emitidos num prazo inferior a 2 dias úteis antes do prazo legalmente previsto, sobre pedidos relativos a operações urbanísticas (RIUE), localizadas em zonas de proteção de bens imóveis classificados, não afetos ao Património Cultural IP.
Ind 4	Será contabilizado o número de dias de análise técnica das candidaturas efetuadas no âmbito do Programa de Apoio à Ação Cultural 2025, contados a partir do dia seguinte ao encerramento das candidaturas.
Ind 5	Considerados os pedidos de apoio e de pagamento distribuídos entre 01 de outubro de 2024 e 30 de setembro de 2025.
Ind 6	Considerados os pedidos de apoio e de pagamento distribuídos entre 01 de outubro de 2024 e 30 de setembro de 2025.
Ind 7	Considerados os pedidos de apoio e de pagamento distribuídos entre 01 de outubro de 2024 e 30 de setembro de 2025.
Ind 8	Considerados os pedidos de apoio e de pagamento distribuídos entre 01 de outubro de 2024 e 30 de setembro de 2025.
Ind 9	Este indicador corresponde ao objetivo 1 - "Otimizar a abertura de avisos do PT2030", da Ação 2.-"Promover a previsibilidade na aplicação dos fundos europeus", que, de acordo com a orientação da PCM, de 26/11/2024, devem ser contemplados transversalmente pelo conjunto das CCDR
Ind 10	Este indicador corresponde ao objetivo 2 - "Assegurar que os avisos planeados são concretizados", da Ação 2.-"Promover a previsibilidade na aplicação dos fundos europeus", que, de acordo com a orientação da PCM, de 26/11/2024, devem ser contemplados transversalmente pelo conjunto das CCDR
Ind 11	Serão considerados os procedimentos de controlo e garantia de qualidade dos dados medidos nas estações da qualidade do ar
Ind 12	O resultado será apurado com base na média de execução do Plano de Reporte Anual dos Sistema Estatísticos de Informação Agrária elaborado pela DPAA
Ind 13	Serão contabilizadas todas as situações em que foi reposta a legalidade após notificação da CCDRC aos infratores. Cumprimento das normas legais aplicáveis após notificação aos infratores ou resultantes de orientações dadas pelos fiscais
Ind 14	Será considerada a data de entrega à Tutela da Proposta do PROT Centro a 1 de novembro
Ind 15	Serão consideradas as decisões tomadas em processos de contraordenação ambiental (DAJ 3)
Ind 16	Serão considerados todos os pedidos de parecer despachados até 30 dias úteis face ao total de pedidos entrados no ano (DAJ 2)
Ind 17	O índice de satisfação será apurado com base na aplicação de inquérito interno a todos os colaboradores