

### Quadro de Avaliação e Responsabilização

ANO:2015

Comissão Coordenação Desenvolvimento Regional-Centro

**MISSÃO: Executar as políticas de ambiente, de ordenamento do território e cidades e de desenvolvimento regional, promover a actuação coordenada dos serviços desconcentrados de âmbito regional e apoiar tecnicamente as autarquias locais e as suas associações, ao nível da NUTE II Centro. Desenvolver e Coordenar o Centro de Portugal**

#### Objectivos Estratégicos

DESIGNAÇÃO	META 2015	TAXA REALIZAÇÃO
Promoção da competitividade das empresas e das instituições da Região bem como do correspondente investimento		
Dinamização do desenvolvimento sustentado, estruturado, ordenado e equilibrado do território e da qualidade de vida das suas populações		
Promoção da Coesão Territorial		
Promoção da Coesão Social		
Promoção e divulgação da Região Centro, a nível nacional e internacional		
Apoio, através de serviços de qualidade e de uma postura de excelência, aos agentes locais, sub-regionais, regionais, assim como aos cidadãos, reforçando a respetiva capacitação		
Reforço da motivação, envolvimento e satisfação dos colaboradores		

#### Objectivos Operacionais

Eficácia										Peso: 25.0
Consolidar fluxo dos processos de contra-ordenações										Peso: 30.0
INDICADORES	2013	2014	META 2015	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
N.º de decisões tomadas em processos de contra-ordenação ambiental	300.0	550.0	500.00	50.00	687.00	100				
Garantir a eficácia na avaliação de impacte ambiental e avaliação de incidências ambientais										Peso: 50.0
INDICADORES	2013	2014	META 2015	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Média de dias úteis ganhos nos procedimentos de AIA, face ao prazo legal para emissão da DIA		5.0	5.00	1.00	7.50	100				
Garantir o cumprimento da legislação de ambiente e de ordenamento do território										Peso: 20.0
INDICADORES	2013	2014	META 2015	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Número de situações resolvidas	.0	.0	70.00	5.00	93.00	100				
Efiência										Peso: 40.0
Garantir a eficiência de resposta na administração pública										Peso: 20.0
INDICADORES	2013	2014	META 2015	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Percentagem de decisões dadas no portal Regime Jurídico de Urbanização e Edificação (RJUE)	90.0	90.0	90.00	5.00	100.00	50				
Percentagem de pareceres emitidos no âmbito do Regime Jurídico da Sistema da Indústria Responsável (SIR), via			90.00	5.00	100.00	50				
Consolidar a CCDRC como broker territorial para a competitividade, inovação e internacionalização										Peso: 40.0
INDICADORES	2013	2014	META 2015	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Número de iniciativas de internacionalização/captação de IDE		6.0	10.00	2.00	15.00	50				
Número de respostas do Gabinete de Apoio ao Promotor a solicitações externas			95.00	5.00	125.00	50				
Otimizar a aplicação de Fundos Estruturais na Região Centro										Peso: 40.0
INDICADORES	2013	2014	META 2015	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Taxa de execução do Mais Centro	78.0	82.0	95.00	2.00	100.00	50				
Taxa de apreciação de candidaturas do Centro 2020	.0	.0	65.00	5.00	87.50	50				
Qualidade										Peso: 35.0
Garantir a monitorização e divulgação da Qualidade do Ar da Região Centro										Peso: 10.0

### Quadro de Avaliação e Responsabilização

INDICADORES	2013	2014	META 2015	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Índice de eficiência da Rede da Qualidade do Ar	85.0	85.0	85.00	5.00	100.00	100			
Melhorar o grau de satisfação percebida pelos parceiros e utentes dos serviços da CCDRC									Peso: 25.0
INDICADORES	2013	2014	META 2015	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Grau de satisfação de parceiros/utentes uma escala de 1-10	6.0	6.0	6.00	1.00	7.70	100			
Melhorar os tempos de resposta a solicitações externas									Peso: 25.0
INDICADORES	2013	2014	META 2015	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Percentagem de situações em que o tempo de resposta a solicitações externas não excede 30 dias úteis	95.0	95.0	95.00	3.00	100.00	100			
Aumentar a visibilidade externa									Peso: 10.0
INDICADORES	2013	2014	META 2015	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Número de referências não negativas publicadas na comunicação social sobre a CCDRC/Mais Centro/Centro	1000.0	1500.0	2000.00	100.00	2625.00	100			
Sensibilizar cidadãos e instituições para as temáticas do ordenamento do território, ambiente e desenvolvimento regional									Peso: 30.0
INDICADORES	2013	2014	META 2015	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Número de conferências/ações de sensibilização sobre Ordenamento do Território/Ambiente/Desenvolvimento	.0	.0	70.00	5.00	94.00	50			
Taxa de cobertura territorial das ações de sensibilização	.0	.0	50.00	3.00	60.00	50			

### Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIO
Técnico Superior	12.0	1656.0		.0
Coordenador Técnico *	9.0	9.0		.0
Assistente Técnico *	8.0	400.0		.0
Assistente Operacional *	5.0	65.0		.0
Dirigentes - Direcção superior *	20.0	180.0		.0
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa *	16.0	336.0		.0
Técnico de Informática	8.0	24.0		.0
Especialista de Informática	12.0	36.0		.0
		2706.0		

Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:

31/12/2014	31/12/2015
234	

### Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS (EUROS)	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de Funcionamento	6101000		
Despesas c/Pessoal	5227925		
Aquisições de Bens e Serviços	701685		
Outras Despesas Correntes	115251		
PIDDAC	3854570		
Outros Valores			
<b>TOTAL (OF + PIDDAC + Outros)</b>	<b>9955570</b>		

Quadro de Avaliação e Responsabilização

NOTA EXPLICATIVA

Os objetivos relevantes são os seguintes: O2; O5; O6; O8; O09; O11.  
São utilizadas as seguintes fórmulas de cálculo:

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

Avaliação Final

<b>Eficácia</b>	<b>0.0</b>	
Consolidar fluxo dos processos de contra-ordenações		
Garantir a eficácia na avaliação de impacte ambiental e avaliação de incidências ambientais		
Garantir o cumprimento da legislação de ambiente e de ordenamento do território		
<b>Eficiência</b>	<b>0.0</b>	
Garantir a eficiência de resposta na administração pública		
Consolidar a CCDRC como broker territorial para a competitividade, inovação e internacionalização		
Otimizar a aplicação de Fundos Estruturais na Região Centro		
<b>Qualidade</b>	<b>0.0</b>	
Garantir a monitorização e divulgação da Qualidade do Ar da Região Centro		
Melhorar o grau de satisfação percepcionada pelos parceiros e utentes dos serviços da CCDRC		
Melhorar os tempos de resposta a solicitações externas		
Aumentar a visibilidade externa		
Sensibilizar cidadãos e instituições para as temáticas do ordenamento do território, ambiente e desenvolvimento regional		

TAXA DE REALIZAÇÃO FINAL	NOTA FINAL
0	

Indicadores	Justificação do Valor Crítico
N.º de decisões tomadas em processos de contra-ordenação ambiental	Regra dos 125% □
Media de dias úteis ganhos nos procedimentos de AIA, face ao prazo legal para emissão da DIA	Regra dos 125%
Percentagem de decisões dadas no portal Regime Jurídico de Urbanização e Edificação (RJUE)	Benchmark
Percentagem de pareceres emitidos no âmbito do Regime Jurídico da Sistema da Indústria Responsável (SIR), via Plataforma de Interoperabilidade da Administração	Benchmark
Número de iniciativas de internacionalização/captação de IDE	Regra dos 125%
Número de respostas do Gabinete de Apoio ao Promotor a solicitações externas	Regra dos 125%
Índice de eficiência da Rede da Qualidade do Ar	Máximo valor possível
Grau de satisfação de parceiros/utentes uma escala de 1-10	Benchmark
Percentagem de situações em que o tempo de resposta a solicitações externas não excede 30 dias úteis	Máximo valor possível
Número de referências não negativas publicadas na comunicação social sobre a CCDRC/Mais Centro/Centro 2020C/Mais Centro/Centro 2020	Regra dos 125%
Número de situações resolvidas	Regra dos 125%
Taxa de execução do Mais Centro	Máximo valor possível
Taxa de apreciação de candidaturas do Centro 2020	Regra dos 125%
Número de conferências/ações de sensibilização sobre Ordenamento do Território/Ambiente/Desenvolvimento Regional	Regra dos 125%
Taxa de cobertura territorial das ações de sensibilização	Regra dos 125%

Indicadores	Fonte de Verificação
N.º de decisões tomadas em processos de contra-ordenação ambiental	Sistema de Informação da CCDRC (Aplicação Gestão de Processos - GEP)
Media de dias úteis ganhos nos procedimentos de AIA, face ao prazo legal para emissão da DIA	Sistema de Informação da CCDRC (Aplicação Gestão de Processos - GEP)

**Quadro de Avaliação e Responsabilização**

<b>Percentagem de decisões dadas no portal Regime Jurídico de Urbanização e Edificação (RJUE)</b>	Portal RJUE
<b>Percentagem de pareceres emitidos no âmbito do Regime Jurídico da Sistema da Indústria Responsável (SIR), via Plataforma de Interoperabilidade da Administração</b>	Plataforma PIAP
<b>Número de iniciativas de internacionalização/captação de IDE</b>	Portal da CCDRC
<b>Número de respostas do Gabinete de Apoio ao Promotor a solicitações externas</b>	Atas, Relatórios, Portal da CCDRC
<b>Índice de eficiência da Rede da Qualidade do Ar</b>	Aplicação informática específica e tabela de excel
<b>Grau de satisfação de parceiros/utentes uma escala de 1-10</b>	Inquérito
<b>Percentagem de situações em que o tempo de resposta a solicitações externas não excede 30 dias úteis</b>	Sistema de Informação da CCDRC (Aplicação Gestão de Processos - GEP)
<b>Número de referências não negativas publicadas na comunicação social sobre a CCDRC/Mais Centro/Centro 2020C/Mais Centro/Centro 2020</b>	Serviço de clipping
<b>Número de situações resolvidas</b>	Coleção dos relatórios de fiscalização devidamente validados
<b>Taxa de execução do Mais Centro</b>	Sistema de Informação
<b>Taxa de apreciação de candidaturas do Centro 2020</b>	Sistema de Informação
<b>Numero de conferencias/ações de sensibilização sobre Ordenamento do Território/Ambiente/Desenvolvimento Regional</b>	Programas/Atas das reuniões/Portal/GEP
<b>Taxa de cobertura territorial das ações de sensibilização</b>	Programas/Atas das reuniões/Portal/GEP