

DIRECTIVA 2011/24/UE

DERECHOS DE LOS PACIENTES EN LA ASISTENCIA SANITARIA TRANSFRONTERIZA



Zamora, 18 Abril 2013

Diretiva 2011/24/EU

Direitos dos doentes no acesso a cuidados de saúde transfronteiriços seguros e de elevada qualidade.

Princípio geral:

Direito ao reembolso dos custos de cuidados de saúde transfronteiriços que figuram entre as prestações a que a pessoa segurada tem direito no Estado-membro de afiliação e até ao limite aí assumido.

Diretiva 2011/24/EU

Pressupostos:

- **Liberdade de circulação das pessoas (doentes) e bens (medicamentos);**
- **Liberdade de prestação de serviços;**
- **Jurisprudência do Tribunal de Justiça da União Europeia.**

Diretiva 2011/24/EU

Objetivos:

- **Definir em que circunstâncias** os cuidados de saúde podem ser utilizados e reembolsados;
- **Melhorar a utilização** dos cuidados de saúde transfronteiriços e o **nível de segurança e de qualidade**;
- **Promover a cooperação** entre os Estados-Membros.

Diretiva 2011/24/EU

Reembolso:

- **Sistema transparente** para o **cálculo dos custos** dos cuidados de saúde transfronteiriços a reembolsar pelo Estado-Membro de afiliação (critérios objetivos e não discriminatórios previamente conhecidos);
- **Condicionanismos administrativos e clínicos** na prestação de cuidados de saúde no Estado-Membro de afiliação - *Gatekeeping* (MCG ou MGF);

Diretiva 2011/24/EU

Reembolso:

- Diretamente pelo Estado-Membro de afiliação **até ao limite vigente** no seu território, **sem exceder os custos** dos cuidados recebidos.

Diretiva 2011/24/EU

Autorização Prévia:

- Internamento hospitalar de pelo menos **uma noite**;
- Emprego de **infraestruturas e materiais onerosos**;
- Tratamentos com **risco para doente ou população**;
- Dúvidas quanto à **qualidade e segurança dos cuidados prestados** (por decisão do Estado-Membro de afiliação).

Diretiva 2011/24/EU

Recusa de Autorização Prévia:

- **Exposição do doente a risco de segurança inaceitável** face ao benefício esperado, ou **exposição do público a risco de segurança inaceitável** em resultado dos cuidados prestados;
- Dúvidas quanto ao **cumprimento das normas pelo prestador**;
- Possibilidade de **prestação dos cuidados em tempo útil, no território**.

Diretiva 2011/24/EU

Preocupações:

- **Compatibilidade** com a organização e funcionamento do Sistema Nacional de Saúde Português;
- **Salvaguarda da segurança e qualidade** dos cuidados de saúde transfronteiriços;
- **Garantir condições** para incorporar as normas comunitárias sobre cuidados de saúde transfronteiriços

Diretiva 2011/24/EU

Questões essenciais:

- **Redefinição da carteira de serviços do Serviço Nacional de Saúde** – cuidados e tratamentos absolutamente necessários?

SNS Português é dos **mais generalistas** do espaço comunitário.

- Elaboração de **tabela de preços** (montantes a reembolsar).

Diretiva 2011/24/EU

No âmbito das Administrações Regionais de Saúde, I. P.:

- **Ponto de Contacto** para intercâmbio de dados e informação aos doentes sobre os prestadores;
- **Avaliação clínica** ao nível dos cuidados de saúde primários - *Gatekeeping* (nomeadamente, para concessão de autorização prévia);
- **Cumprimento de requisitos** de licenciamento, qualidade e segurança;

Diretiva 2011/24/EU

No âmbito das Administrações Regionais de Saúde, I. P.:

- Prescrição de **medicamentos** e **interoperabilidade de sistemas**;
- **Articulação** com os sistemas de **segurança social**;
- **Controle de admissões** ao nível dos Centros de Saúde e Hospitais;
- **Racionalização** do processo de **faturação**.

Diretiva 2011/24/EU

Cenários de colaboração transfronteiriça:

- **Transferência e partilha de conhecimento;**
- **Gestão concertada da prestação de cuidados;**
- **Programas de saúde;**
- **Investigação e desenvolvimento;**
- **Tecnologias e sistemas de informação.**



ARS ADMINISTRAÇÃO
REGIONAL DE
SAÚDE DO CENTRO, I.P.

Muito Obrigado!