

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2011

Missão: Executar as políticas de ambiente, de ordenamento do território e cidades e de desenvolvimento regional, promover a actuação coordenada dos serviços desconcentrados de âmbito regional e apoiar tecnicamente as autarquias locais e as suas associações ao nível da NUTE - II Centro

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 Melhorar a articulação dos territórios e das instituições da região, designadamente as autarquias locais, e qualificá-los no sentido do reforço da competitividade e da coesão regionais;

OE 2 Promover o investimento produtivo da Região, assumindo uma atitude proactiva de captação de investimentos no quadro nacional e também do exterior e promover a gestão e o acompanhamento dos investimentos regionais;

OE 3 Reforçar a integração da região em espaços e redes internacionais, propiciadoras de experiências de cooperação e benchmarking, nas áreas de actuação da CCDRC;

OE 4 Melhorar a qualidade ambiental da Região, garantindo a aplicação eficaz dos instrumentos e da legislação de salvaguarda e valorização dos recursos naturais e ambientais;

OE 5 Qualificar os serviços prestados, promovendo a modernização dos processos internos pelo uso crescente das tecnologias da informação e da comunicação, pela racionalização dos procedimentos, pela criação de melhores condições de trabalho e pelo esforço das competências profissionais dos recursos humanos, com vista à obtenção de ganhos de eficiência dos custos para os utilizadores, bem como ao aumento da transparência nas relações com a sociedade civil.

Objectivos operacionais			Ano 2010	Ano 2011		Concretização			Desvios
			Meta	Meta	Valor de Superação	Resultado	Classificação		
							Superou	Atingiu	Não atingiu
EFICÁCIA (50%)						0%			-100%
OB 1	Ponderação de 20%								
Reduzir os passivos ambientais da Região Centro	Ind 1	N.º de acções de remoção de depósitos ilegais de resíduos	25	26	31				-100%
	Peso	100%							
OB 2	Ponderação de 50%								
Preparar uma Estratégia de Desenvolvimento para a Região Centro RELEVANTE	Ind 2	Nº de eventos	n.a.	4	5				-100%
	Peso	60%							
	Ind 3	Data de apresentação da proposta inicial da estratégia	n.a.	20-Dez	10-Dez				-100%
Peso	40%								
OB 3	Ponderação de 10%								
Implementar Plataforma de Observações das Dinâmicas Regionais (DATACENTRO)	Ind 4	Nº de indicadores específicos no âmbito da monitorização do PROT	n.a.	20	22				-100%
	Peso	30%							
	Ind 5	N.º de indicadores estatísticos de caracterização da Região	n.a.	65	70				-100%
	Peso	40%							
	Ind 6	N.º de estudos produzidos no âmbito das Dinâmicas Regionais do Centro	n.a.	4	5				-100%
Peso	30%								
OB 4	Ponderação de 20%								
Acompanhamento técnico das Juntas de Freguesia da RC na aplicação do regime simplificado do POCAL com recurso à ferramenta informática sin.PocalCENTRO	Ind 7	% de Juntas de Freguesia da RC que utilizam a ferramenta informática sin.PocalCENTRO disponível no Portal da CCDRC	300	50%	60%				-100%
	Peso	100%							

EFICIÊNCIA (30%)										-100%	
OB 5	Contribuir para a actuação concertada dos Serviços da Administração Pública RELEVANTE	Ponderação de	50%								
		Ind 8	Proporção das respostas dadas via portal RJUE (n.º de respostas dadas via portal RJUE/n.º de solicitações)*100	85%	90%	95%					-100%
		Peso	50%								
		Ind 9	Proporção das respostas dadas via portal REAI: (n.º de respostas dadas via plataforma de interoperabilidade do REAI/n.º de solicitações)*100	85%	90%	95%					-100%
		Peso	50%								
OB 6	Implementar Cartão Integrado de Identificação dos trabalhadores	Ponderação de	30%								
		Ind 10	Data de disponibilizações dos cartões	n.a.	15-Set	5-Set					-100%
		Peso	100%								
OB 7	Implementar planos de fiscalização e garantir punição eficaz às infracções, em matéria de ambiente e ordenamento do território	Ponderação de	20%								
		Ind 11	N.º de acções de fiscalização concretizadas	170	200	210					-100%
		Peso	50%								
		Ind 12	Proporção das decisões no total de processos de contra-ordenação instaurados ou com instrução concluída, em 2011 (N.º de decisões/N.º de autos de contra-ordenação instaurados em 2011 ou com instrução concluída em 2011)*100	n.a.	70%	75%					-100%
		Peso	50%								
QUALIDADE (20%)										-100%	
OB 8	Preparar e desenvolver um Plano de Formação RELEVANTE	Ponderação de	50%								
		Ind 13	Data de divulgação do Plano de Formação	n.a.	30-Mar	15-Mar					-100%
		Peso	40%								
		Ind 14	N.º de colaboradores em formação	n.a.	50	55					-100%
		Peso	60%								
OB 9	Garantir a melhoria da qualidade do ar da Região	Ponderação de	20%								
		Ind 15	Prazo para a elaboração do programa de execução do plano de qualidade do ar	n.a.	6 meses (*)	Antecipação de 15 dias					-100%
		Peso	40%								
		Ind 16	Data limite para elaboração do inventário regional de emissões atmosféricas para 2010	n.a.	30-Mai	15-Mai					-100%
		Peso	30%								
		Ind 17	Atraso máximo, em dias, na análise dos relatórios de caracterização das emissões gasosas	n.a.	90	80					-100%

	Peso	30%							
OB 10	Ponderação	20%							
Elaborar guia de apoio à revisão dos PDM	Ind 18	Data de conclusão do guia	n.a.	30-Nov	15-Nov				-100%
	Peso	100%							
OB 11	Ponderação	10%							
Promover a política de gestão de resíduos	Ind 19	N.º de acções de formação/sensibilização destinada às Autarquias e outras entidades pertinentes	n.a.	4	6				-100%
	Peso	100%							

(*) após a aprovação do Plano da Qualidade do Ar, pelo Conselho de Ministros

Justificação para os desvios ...

Explicitação da fórmula utilizada

O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido $[(\text{Resultado} - \text{Meta N})/\text{Meta}]$. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido $[(\text{Meta N} - \text{Resultado})/\text{Meta}]$.

Meios disponíveis

Recursos Humanos	N.º de Efectivos (*)	Ponderação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	3	20	60		-20
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	32	16	512		-16
Técnico Superior	124	12	1488		-12
Coordenador Técnico	2	9	18		-9
Assistente Técnico	68	8	544		-8
Assistente Operacional	13	5	65		-5
Carreiras Não revistas (Informática)	10		0		
TOTAL	252		2687		0

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	8.037.915,00		-8.037.915,00
PIDDAC	7.905.792,00		-7.905.792,00

(*) inclui os trabalhadores da Estutura de Missão do QREN

Indicadores _ Fontes de verificação

- Ind. 1_ Relatório das acções
- Ind. 2 _ Programas, convites, acta e notícias no protal da CCDRC
- Ind. 3 _ Exemplar do documento produzido
- Ind. 4 _ Portal da CCDRC
- Ind. 5 _ Portal da CCDRC
- Ind. 6 _ Portal da CCDRC e exemplares dos documentos produzidos
- Ind. 7 _ Lista de presenças das acções de formação
- Ind. 8 _ Portal RJUE (Regime Jurídico da Urbanização e da Edificação)
- Ind. 9 _ Plataforma REAI (Regulamento do Exercício da Actividade Industrial)
- Ind. 10 _ Data da última factura
- Ind. 11 _ Relatório das Acções
- Ind. 12 _ Sistema de informação e documento interno de verificação
- Ind. 13 - Exemplar do documento produzido
- Ind. 14 _ Certificado da frequência da acção de formação
- Ind. 15 _ Deliberações do Conselho de Ministros e auto-verificação
- Ind. 16 _ GEP
- Ind. 17 _ GEP
- Ind. 18 _ Exemplar do documento produzido
- Ind. 19 _ Lista de presença das acções de formação

Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação 50%	Ponderação 30%	Ponderação 20%
0,00%	0,00%	0,00%

Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente
0,0%		

Ponderação			
	Objectivos	Objectivos relev	
Eficácia	50%	50%	25%
Eficiência	30%	50%	15%
Qualidade	20%	50%	10%
			50%