

Ministério: do Ambiente, do Ordenamento do Território e do Desenvolvimento Regional
 Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Centro

Missão: Executar as políticas de ambiente, de ordenamento do território e cidades e de desenvolvimento regional, promover a actuação coordenada dos serviços desconcentrados de âmbito regional e apoiar tecnicamente as autarquias locais e as suas associações, ao nível da NUT II Centro.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 Melhorar a articulação dos territórios e das instituições da região, designadamente as autarquias locais, e qualificá-los no sentido do reforço da competitividade e da coesão regionais;

OE 2 Promover o investimento produtivo na região, assumindo uma atitude proactiva de captação de investimentos no quadro nacional e também do exterior e promover a gestão e o acompanhamento dos investimentos regionais;

OE 3 Reforçar a integração da região em espaços e redes internacionais, propiciadoras de experiências de cooperação e benchmarking, nas áreas de actuação da CCDRC;

OE 4 Integrar a região nas bases programáticas de ordenamento do território e capacitá-la para uma gestão adequada do uso do solo e dos recursos do território;

OE 5 Melhorar a qualidade ambiental da região, garantindo a aplicação eficaz dos instrumentos e da legislação de salvaguarda e valorização dos recursos naturais e ambientais;

OE 6 Qualificar os serviços prestados, promovendo a modernização dos processos internos pelo uso crescente das tecnologias da informação e da comunicação, pela racionalização dos procedimentos, pela criação de melhores condições de trabalho e pelo reforço das competências profissionais dos recursos humanos, com vista à obtenção de ganhos de eficiência e à redução dos custos para os utilizadores, bem como ao aumento da transparência nas relações com a sociedade civil.

Objectivos operacionais	Meta Ano n-1	Meta Ano n	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
EFICÁCIA						
OB 1	Ponderação de	20%				
Implementar planos de fiscalização e garantir punição eficaz às infracções, em matéria de ambiente e ordenamento do território	Ind 1	n.º acções de fiscalização concretizadas	40	200		
	Peso	40%				
	Ind 2	(n.º decisões/n.º autos de notícia levantados em 2009)*100	60%	60%		
	Peso	60%				
OB 2: comum	Ponderação de	15%				
Reduzir os passivos ambientais da região	Ind 3	N.º de acções de remoção de depósitos ilegais de sucata	4	100		
	Peso	100%				
OB 3: comum	Ponderação de	15%				
Incrementar a capacidade de observação das dinâmicas regionais	Ind 4	n.º de indicadores disponibilizados:		45		
		Indicadores de contexto		35		
		Indicadores de acção		5		
		Indicadores de resultado		5		
	Peso	70%				
	Ind 5	n.º de relatórios trimestrais elaborados sobre a situação da região e sua evolução		2 relatórios		
	Peso	30%				
OB 4	Ponderação de	10%				
Dinamizar as Estratégias de Eficiência Colectiva (EEC) aprovadas na Região	Ind 6	n.º de iniciativas de benchmarking		3		
	Peso	50%				
	Ind 7	n.º de documentos produzidos		1 livro		
	Peso	50%				
OB 5	Ponderação de	15%				

Objectivos operacionais			Meta Ano n-1	Meta Ano n	Concretização			Desvios	
					Resultado	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
Incrementar a participação da CCDRC em redes internacionais	Ind 8	Nº de iniciativas das redes com participação da CCDRC		3					
	Peso	100%							
OB 6 Comum									
Dinamizar a implementação dos instrumentos de gestão de ordenamento do território	Ponderação de	10%							
	Ind 9	Realização da 6ª reunião da CMC com eleição da Comissão de Redacção do parecer final do PROT C		31-Dez-09					
	Peso	50%							
	Ind 10	prazo de implementação do Observatório do PROT		31-Dez-09					
Peso	50%								
OB 7									
Melhorar a divulgação ao público em geral da monitorização da qualidade do ar	Ponderação de	15%							
	Ind 11	dias do ano em que se garante a recolha da informação		80%					
	Peso	20%							
	Ind 12	tempo para emissão do alerta após a ocorrência de excedência do ozono		30 minutos					
Peso	40%								
Ind 13	dias do ano de disponibilização dos dados de cada estação		80%						
Peso	40%								
EFICIÊNCIA									
OB 8									
Melhorar a resposta às solicitações dos utentes nos domínios do ambiente, do ordenamento do território, fiscalização, desenvolvimento regional e das autarquias	Ponderação de	60%							
	Ind 14	$[(n^\circ \text{ respostas}/n^\circ \text{ solicitações}) \text{ ano } n] / [(n^\circ \text{ respostas}/n^\circ \text{ solicitações}) \text{ ano } n-1] * 100$	112,4	115					
Peso	100%								
OB 9									
Reduzir o tempo médio de licenciamento das operações de gestão de resíduos	Ponderação de	20%							
	Ind 15	n.º médio de dias para aprovação de projectos - regime geral	57	40					
	Peso	35%							
Ind 16	n.º médio de dias para concessão dos alvarás de licença - regime simplificado	24	20						
Peso	65%								
OB 10									
Alertar o utente sobre os documentos em falta nos processos mal instruídos	Ponderação de	20%							
	Ind 17	n.º de dias entre a entrada do processo e o alerta		5					
Peso	100%								
QUALIDADE									
OB 11									
Aproximar a CCDRC do utente	Ponderação de	100%		60% das solicitações					
	Ind 18	atendimento através do CRU (Centro de Resposta ao Utente) da maioria das solicitações do utente via telefónica, e-mail ou presenciais		via telefone, email ou presenciais					
	Peso	60%							
Ind 19	Assegurar o acesso electrónico dos utentes à fase procedimental dos respectivos processos		31 Dezembro de 2009						
Peso	40%								

Justificação para os desvios ...

Objectivos operacionais	Meta Ano n-1	Meta Ano n	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
Recursos Humanos		Pontuação	Planeados (pontuação * efectivos)	Executados	Desvio	
Dirigentes - Direcção superior		20	60			-60
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa		16	544			-544
Técnico Superior		12	1392			-1392
Coordenador Técnico		9	18			-18
Assistente Técnico		8	632			-632
Encarregado geral operacional		7	0			0
Encarregado operacional		6	0			0
Assistente Operacional		5	65			-65
TOTAL			2711			-2711

Orcamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	10,39		-10,39
PIDDAC	5,88		-5,88

Notas:

Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação 50%	Ponderação 30%	Ponderação 20%

Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente

Lista das Fontes de verificação			Critérios de Superação
Objectivo 1	Ind 1	Relatórios das acções	superior a 220
	Ind 2	sistema de informação e documento interno de verificação	superior a 65%
Objectivo 2	Ind 3	Relatórios das acções	superior a 110
	Ind 4	site	superior 50
Objectivo 3	Ind 5	intranet e portal institucional	superior a 2
	Ind 6	Programas, convites, actas e noticias no site	superior a 3
Objectivo 4	Ind 7	Exemplar do documento produzido	superior a 1
	Ind 8	Programas, convites, actas e noticias no site	superior a 3
Objectivo 6	Ind 9	Documento elaborado	inferior a 15 de Dezembro de 2009
	Ind 10	Portal da CCDRC	inferior a 15 de Dezembro de 2009
Objectivo 7	Ind 11	software ATMIS	superior a 85%
	Ind 12	software ATMIS	inferior a 30
Objectivo 8	Ind 13	Portal da CCDRC	superior a 85%
	Ind 14	sistema de informação	superior a 120
Objectivo 9	Ind 15	sistema de informação	inferior a 40
	Ind 16	sistema de informação	inferior a 20
Objectivo 10	Ind 17	Portal da CCDRC	inferior a 4
	Ind 18	sistema de informação e FAQ	superior a 65%
Objectivo 11	Ind 19	Portal da CCDRC	inferior a 15 de Dezembro de 2009