

Portal de TeleTrabalho na CCDRC

Acesso Remoto aos serviços internos da CCDRC

Manual de acesso à rede

Versão 1.0

FICHA TÉCNICA

Título

Acesso Remoto aos serviços internos da CCDRC

Edição

Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Centro

Rua Bernardim Ribeiro, 80

3000-069 Coimbra, Portugal

Tel.: 239 400 100

Fax: 239 400 115

E-mail: geral@ccdrc.pt

url: <http://www.ccdrc.pt>

Data de edição

Março de 2020

Índice

Acesso Remoto aos serviços internos da CCDRC	1
Introdução	4
Privilégios de acesso.....	4
Tecnologias utilizadas	4
Procedimento para acesso ao portal de teletrabalho da CCDRC	5
<i>Ambiente Windows</i>	5

Introdução

Face à necessidade de resposta e minimização do impacto da epidemia COVID-19 nos serviços da CCDRC e dando continuidade ao definido no Plano de Contingência, a DSCGAF - DTCl implementou uma solução de acesso remoto aos serviços básicos do sistema de informação com vista à manutenção da utilização dos serviços essenciais à CCDRC.

Os serviços de acesso implementados consistem no estabelecimento de uma ligação segura entre o equipamento informático do trabalhador e a rede informática da CCDRC. O estabelecimento de VPN's (*Virtual Private Network*) mantém-se funcional sendo disponibilizado apenas para casos de incompatibilidade com a nova versão do sistema de teletrabalho.





Este documento tem como objetivo a descrição do(s) procedimento(s) para acesso à rede de TeleTrabalho da CCDRC.

Privilégios de acesso

O acesso remoto (VPN) ao sistema de informação da CCDRC mantém o nível de privilégios (ou permissões) que o trabalhador detém quando em funções nas instalações da CCDRC. Nesta condição é imperativo que o trabalhador mantenha as boas práticas de segurança no acesso aos recursos partilhados.

Tecnologias utilizadas




O estabelecimento das ligações seguras ao sistema de informação da CCDRC implica a utilização pelos trabalhadores dos seguintes recursos:

- **Computador**
 - Ligação à Internet
 - Ambiente Windows 8.1/10. A solução suporta MAC OS mas nesse caso deverá contactar os serviços da DTCl para o ajudar na instalação porque neste manual não é feita essa descrição.
 - Browser:
 -  Firefox.
 -  Internet Explorer (não confundir com Edge).
 -  Google Chrome.
- **Telemóveis**
 - Cliente " F5 Access"
 - Browser

Procedimento para acesso ao portal de teletrabalho da CCDRC

Ambiente Windows

Deve seguir os seguintes passos:

1. Inicie um dos browsers indicados:  Firefox,  Internet Explorer (não confundir com Edge) ou  Chrome.
2. Na barra de endereços introduza o seguinte endereço (URL)
❖ <https://teletrabalho.ccdrc.pt>
3. Introduza as suas credenciais de acesso (nome de utilizador e palavra chave que utiliza para se ligar no posto de trabalho físico)



The screenshot shows the login page for the CCDRC VPN. At the top, the CCDRC logo is displayed next to the text 'comissão de coordenação e desenvolvimento regional do centro'. Below this, the title 'Acesso à rede VPN da CCDRC' is centered. The login form consists of two input fields: 'Utilizador' and 'Password', followed by an 'Entrar' button. At the bottom right, there are links for 'Manual' and 'Perguntas frequentes'. A teal banner at the bottom contains a disclaimer in Portuguese: 'Ao aceder à VPN concorda com as condições de utilização estabelecidas no Regulamento dos Sistemas de Informação da CCDRC, disponibilizado pela DTIC. A utilização abusiva será comunicada às autoridades competentes e devidamente penalizada de acordo com a legislação em vigor. Quaisquer sugestões ou anomalias deverão ser comunicadas à DTIC ou por e-mail para sistemas@ccdrc.pt. Obrigado.' Below the banner, there is a link for 'Outros contactos'.

Após o procedimento de autenticação ser-lhe-á apresentada a página com os recursos disponíveis para as funções de teletrabalho. Para informações sobre a utilização desses recursos e outras questões relacionadas com a VPN da CCDRC consulte o Manual disponibilizado, após a correcta autenticação, na página principal.